

PADEM 2021

Corporación Municipal de Peñalolén



ÍNDICE

UN PADEM EN TIEMPOS DE CRISIS	5
CAPÍTULO I: ASEGURANDO TRAYECTORIAS EDUCATIVAS EN TIEMPOS DE CRISIS	8
CAPÍTULO II: ASEGURANDO TRAYECTORIAS EDUCATIVAS: EL TRABAJO REALIZADO EN PANDEMIA	50
A. Aprendizaje con sentido de urgencia	50
B. Bienestar socioemocional y salud mental para el aprendizaje	75
C. Apoyo a los estudiantes	81
D. Acortando la brecha digital en contexto de pandemia	85
E. Generando condiciones de resguardo sanitario para el uso de los establecimientos educacionales.....	90
CAPÍTULO III: INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA EDUCACIONAL	92
CAPÍTULO IV: LA VOZ DE LOS ACTORES	94
A. Apoderadas y apoderados de establecimientos REDUCA.....	94
B. Estudiantes de la educación diurna	98
C. Estudiantes de la educación vespertina (EPJA).....	100
D. Gremios de trabajadores de la educación pública.....	103
CAPÍTULO V: POLÍTICA EDUCATIVA COMUNAL.....	106
A. El aprendizaje en pandemia y crisis sanitaria.....	108
B. Bienestar subjetivo y salud mental para el aprendizaje	112
C. Acortando la brecha digital para el aprendizaje	115
CAPÍTULO VI: DOTACIÓN PROYECTADA 2021	119

Notas de Edición

Para el presente documento, siempre que es posible, se intenta usar un lenguaje no discriminador ni sexista. Conscientes de que existe debate al respecto, consideramos que las soluciones que hasta ahora se han intentado en nuestro idioma no son sistemáticas y obstaculizan la lectura. Por lo tanto, en los casos en que sea pertinente, se usará el masculino genérico, que la gramática española entiende que representa a hombres y mujeres en igual medida.

Como complemento, la mayor parte de las tablas, cuadros y gráficos que se incluyen en el documento son de elaboración propia, desarrollada por la Dirección de Educación. En aquellos casos en que no corresponda, aquello quedara explícitamente señalado con el fin de resguardar los derechos de autoría de la información presentada.

Peñalolén, septiembre de 2020

“¿Para qué educar? Para recuperar esa armonía fundamental que no destruye, que no explota, que no abusa, que no pretende dominar el mundo natural, sino que debe conocerlo en la aceptación y respeto para que el bienestar humano se dé en el bienestar de la naturaleza en que se vive”.

Humberto Maturana Romesín.

UN PADEM EN TIEMPOS DE CRISIS

Los niños, niñas y jóvenes que forman parte del sistema educativo se han visto expuestos, de manera inédita, a una emergencia educativa sin precedentes en la historia moderna de la humanidad. Millones de estudiantes se vieron afectados por una interrupción educativa que implicó la paralización de las clases presenciales en prácticamente todo el mundo.

En el caso de la educación pública de Peñalolén son 8.900 estudiantes (considerando también a quienes nivelan estudios básicos y medios) los que abandonaron las aulas apenas dos semanas de iniciado el año escolar, debiendo adecuarse a una “nueva lógica de aprendizaje” que se fue construyendo en el camino, día a día y que no ha estado exenta de desafíos gigantescos, como son la tarea que ningún estudiante se quede atrás en su aprendizaje o peor aún, que pierda su derecho a la educación.

Nuestra educación escolar acostumbrada a expresarse de manera preferente, sino exclusiva, a través de las clases presenciales, debió comenzar a sortear múltiples desafíos con el paso de días y semanas. La tarea inmediata del primer momento fue recuperar el contacto; luego vendría la preocupación para la salud y el cuidado de estudiantes y sus familias, a lo que se fue sumando la preocupación por la alimentación primero y luego por la salud mental, cuya amenaza se expandía junto al virus. En medio de todo esto, las comunidades escolares comenzaron a implementar múltiples estrategias para asegurar la continuidad educativa: se entregaron textos y útiles escolares, libros y apoyos pedagógicos; comenzaron a surgir las primeras guías de trabajo, junto a las distinciones conceptuales a la hora de hablar de educación a distancia, remota y en línea.

Hoy, a 7 meses de iniciada la pandemia los colegios REDUCA de Peñalolén se encuentran con planes de estudio reorganizados; tiempos escolares sincrónicos y asincrónicos, que conviven con las diversas modalidades de educación remota, que se han debido instalar para dar respuesta a las condiciones diversas de nuestros estudiantes. Por un lado, se ha iniciado el trabajo educativo on line en gran parte de nuestros colegios, que permite que los estudiantes se conecten con sus profesores en tiempo real, a través de la plataforma educativa classroom que hemos adoptado. Asimismo, se realizan clases y talleres educativos asincrónicos, que son enviados a aquellos estudiantes cuyas condiciones digitales son limitadas. Pero también se ha mantenido la elaboración de material físico (guías de aprendizaje) para quienes no tienen acceso a dispositivos digitales, ni a internet. Esta diversidad de situaciones permite visibilizar las enormes diferencias que nuestros estudiantes tienen a la hora de seguir aprendiendo y que ponen en riesgo las trayectorias educativas de muchos.

Ciertamente es el mundo educativo donde esta pandemia ha dejado más al descubierto un tremendo y nuevo rostro de la desigualdad: la brecha digital. Quien hoy no cuenta con un equipo conectado a internet corre el riesgo de sufrir la exclusión educativa y quedar inhabilitado de ejercer su derecho a la educación. Muchos de nuestros estudiantes son hoy parte de esta brecha digital que se expresa en su doble dimensión, (I) de conectividad: falta de equipos y conexión a internet y (II) de habilidades digitales: incapacidad de uso y falta de alfabetización digital. Esto supone un primer gran desafío para el próximo tiempo, el cual es hacernos cargo de reducir la brecha digital de nuestros estudiantes y del sistema público de educación en su conjunto. Quien no logró sortear este

escollo, tendrá alto riesgo de sufrir exclusión educativa; hoy es cuando debemos movilizarnos para evitar que ello ocurra.

En este contexto, el bienestar socioemocional y la salud mental de todos los actores educativos han sido otro factor desestabilizador para la precaria arquitectura de la educación escolar en pandemia. En la medida que el miedo, la incertidumbre y la ansiedad se han apoderado de un número importante de personas, éstas han comenzado a tener cada vez más problemas asociados a la pérdida de bienestar socioemocional, llegando a algunas de ellas a presentar sintomatología asociada a trastornos en salud mental. Trastornos de esta naturaleza afectan la funcionalidad integral de quienes las viven, afectando seriamente sus capacidades de aprendizaje. Este problema se alza como un segundo gran desafío para el próximo año.

El tercer gran desafío se expresa en el riesgo a aumentar la exclusión educativa en el sistema escolar. En agosto de este año el Secretario General de las Naciones Unidas señaló que cerca de 24 millones de estudiantes en el mundo podrían abandonar sus estudios. Esto representa un riesgo tan letal como la pandemia de Covid-19, pues significa terminar con la trayectoria educativa de miles de niños y jóvenes, que verían truncadas sus aspiraciones, sueños y proyectos de vida. Lo que hoy está en juego son los proyectos de vida de quienes pierden su derecho a la educación, y con ello, su realización futura como personas. La exclusión educativa representa “un problema de ajuste entre una persona (el estudiante), y un sistema social (el escolar, la familia, la comuna, etc.), y expresa las dificultades de este último para manejar las diferencias biográficas y personales, como también, las condiciones sociales de sus estudiantes¹.

Pero junto con los riesgos surgen nuevas posibilidades. Hoy como nunca la educación puede vincularse con su vocación de construir humanidad compartida, que no es otra cosa que el aprendizaje de vivir en comunidad, ejerciendo una ciudadanía activa y transformadora, reconociendo a todos quienes me rodean como sujetos de derechos y posibilitando que todas y todos puedan desplegar sus talentos y potencialidades.

Para llegar a este punto el esfuerzo de las comunidades escolares ha sido enorme: docentes, directivos, asistentes de la educación, todos trabajando bajo una tarea común, mantener la continuidad educativa llevando los aprendizajes aún a los contextos más difíciles. Para todos ellos vaya nuestro agradecimiento, valoración y profunda admiración por el trabajo realizado y por el que continúa. Este equipo de mujeres y hombres que se han volcado con dedicación a sus estudiantes, nos muestra el sentido profundo de lo educativo como expresión de humanidad, de una humanidad compartida que se construye desde el aprendizaje.

¹ CLAPES, 2016

Fieles a nuestro compromiso de participación y construcción conjunta

A partir del mandato generado por el concejo municipal junto con nuestra alcaldesa hace ya más de 5 años, este PADEM representa las voces de las comunidades escolares de los 15 colegios REDUCA de Peñalolén, quienes se han reunido para dar cuenta de los desafíos actuales y futuros, poniendo siempre el foco en sus estudiantes y en sus necesidades de aprendizaje. Asimismo, se recogen las voces de los representantes de los apoderados; de los estudiantes y de los gremios de la educación pública de Peñalolén, quienes se han reunido para entregar sus propuestas y aportes para nuestro proceso educativo 2021.

Las voces de todos han sido escuchadas desarrollando así un proceso de participación, que se expresó a través de sesiones virtuales de reflexión y debate.

Es esta participación la que ha hecho posible la construcción conjunta del presente PADEM, pues a lo largo de sus páginas podrán apreciar cómo las definiciones de tareas y énfasis para el 2021 están totalmente alineadas con las propuestas que surgen de las diversas voces de nuestros actores educativos.

Ha sido la convicción que la comunidad se construye con las voces de todos, la que motivó también la realización de una consulta educativa durante el mes de agosto, donde apoderados, estudiantes, docentes y asistentes de la educación expresaron sus opiniones y percepciones respecto a un eventual regreso a clases presenciales o semi presenciales durante el último trimestre del año. Con una participación general que superó el 57%, las comunidades educativas se pronunciaron permitiéndonos así contar con los insumos necesarios para organizar el trabajo restante del año manteniendo la modalidad remota. También sus resultados nos dejaron la tarea de hacernos cargo de situaciones de excepcionalidad donde algunos de nuestros estudiantes, ya sea por sus condiciones actuales o por estar próximos al egreso, requieren apoyos de carácter presencial no sistemático, que les permitan superar las complejidades que hoy enfrentar y recibir los apoyos y orientaciones que requieren. Asimismo, estos meses estarán orientados a preparar y difundir los protocolos y condiciones sanitarias que nos permitan proyectar la continuidad educativa durante el 2021.

CAPÍTULO I: ASEGURANDO TRAYECTORIAS EDUCATIVAS EN TIEMPOS DE CRISIS

La situación de pandemia y crisis sanitaria que vive el país desafió a los establecimientos educativos a tomar decisiones con celeridad y perspectiva para resguardar la continuidad del aprendizaje para todas y todos sus estudiantes. Se pusieron en práctica estrategias y metodologías adecuadas al nuevo contexto, la contención y apoyo socio emocional para las y los estudiantes y sus familias se constituyó en un imperativo para asegurar condiciones básicas de enseñanza y aprendizaje, se identificaron aquellos grupos de estudiantes más vulnerables que necesitan apoyo, y se realizaron soportes específicos y urgentes en materiales educativos, recursos digitales, alimentación y salud.

Desde estas experiencias y vivencias significativas para directivos, docentes y asistentes de la educación se invitó a las comunidades escolares a generar un espacio de reflexión y diálogo en cada establecimiento REDUCA de Peñalolén para la construcción del PADEM 2021.

Con esta invitación, los equipos de cada establecimiento reflexionaron sobre el escenario educativo que se enfrentará en los meses siguientes, las estrategias para asegurar el aprendizaje en un ambiente de bienestar y contención emocional, en espacios educativos algunas veces mediados por dispositivos tecnológicos y no siempre en modalidad presencial.

A continuación presentamos la reflexión de cada establecimiento REDUCA y los compromisos para asegurar el aprendizaje de sus estudiantes.

 <p>ESCUELA CARLOS FERNÁNDEZ PEÑA</p>
1.- ¿Qué fortalezas generamos desde el colegio respecto al aprendizaje de nuestros estudiantes en tiempos de educación remota por causa de la pandemia?
<ul style="list-style-type: none">• Organización, cooperación, colaboración y trabajo en equipo, han permitido potenciar los acotados tiempos de trabajo.• Adaptación y capacidad de reinención de los docentes para asumir la educación a distancia.• La dedicación y apertura de parte de los docentes y funcionarios para aprender sobre nuevas tecnologías para garantizar la educación de los estudiantes.• La generosidad y el espíritu solidario de la comunidad educativa para garantizar el acceso a la educación online a través de colectas o campañas de recolección de dinero y aparatos tecnológicos para los estudiantes, siendo los propios funcionarios de la comunidad quienes tomaron la iniciativa para solucionar este problema.

- La confianza entre el equipo de gestión y los docentes y funcionarios, ya que se aprecia un respaldo y una valoración por parte del equipo de gestión hacia la labor de los demás profesionales de la escuela.
- El fortalecimiento de la red de apoyo a las familias por parte de los distintos agentes de la comunidad escolar.

2.- En el ámbito de habilidades emocionales ¿qué herramientas deberíamos desarrollar con nuestros niños, niñas y jóvenes, considerando tanto las situaciones de crisis como sus trayectorias educativas?

- La resiliencia y capacidad de rescatar lo positivo de las situaciones complejas.
- La paciencia para comprender las situaciones difíciles y saber controlar la ansiedad de volver a rutinas de la normalidad.
- La autoestima y la seguridad en ellos mismos.
- La empatía con los demás compañeros y compañeras, saber escucharse, ponerse en el lugar de los demás y respetarse entre ellos.
- Fortalecer el conocimiento de las emociones personales de cada estudiante.

3.- ¿A qué nos comprometemos para mejorar nuestro rol en tiempos de pandemia?

- Perfeccionarnos en el aprendizaje de nuevas herramientas tecnológicas, en beneficio de realizar mejores clases y fortalecer el aprendizaje de los estudiantes.
- Mantener las fortalezas del trabajo realizado hasta ahora, dando continuidad al Plan de aprendizajes remotos.
- Fortalecer el trabajo colaborativo, apoyándonos entre todos y valorando el aporte de cada uno de los integrantes de la comunidad.
- No cerrarnos a las nuevas formas y modernizarnos.
- Fortalecer y desarrollar nuevas estrategias para la contención de nuestros estudiantes por medio de las distintas instancias de vinculación.
- Intencionar distintas estrategias para potenciar y favorecer la autonomía en el proceso de aprendizaje de nuestros estudiantes.

4.- ¿Qué apoyo necesitamos como comunidad para lograr nuestros compromisos?

- Acceso a internet y dispositivos tecnológicos para docentes y estudiantes.
- Acceso a plataformas pagadas (membresía) para mejorar las herramientas de aprendizaje y evaluación de los mismos.
- Compromiso de apoderados y familias en el proceso de aprendizajes remotos.
- Mantener la organización interna y los espacios de trabajo colaborativo que se han logrado, para respetar también los espacios personales y/o de autocuidado.
- Capacitación en Tics para docentes y asistentes.



LICEO BICENTENARIO CENTRO EDUCACIONAL VALLE HERMOSO

1.- ¿Qué fortalezas generamos desde el colegio respecto al aprendizaje de nuestros estudiantes en tiempos de educación remota por causa de la pandemia?

Trabajo Colaborativo: Se destaca el trabajo entre profesores jefes, asignaturas, asistentes, equipo directivo, proyecto de integración para generar los aprendizajes a distancia, apoyando a todas y todos los estudiantes y respetando los diferentes medios de conectividad. Esto tiene por consecuencia el gran compromiso de las y los estudiantes, con este proceso remoto, independiente de las condiciones que existan. El foco siempre está puesto en ellos.

Contención emocional, como parte del aprendizaje: Preocupación por los aspectos emocionales de las y los estudiantes y las familias para favorecer el logro de aprendizajes (contención, estimulación, acciones solidarias, estímulos entre otros).

Uso de tecnología para el desarrollo de aprendizajes remotos: Incorporar con más protagonismo el uso de la tecnología en el desarrollo de aprendizajes a distancia (sistema resiliente: con recursos prestados, propios, según sea la circunstancia) con herramientas tecnológicas tales como: classroom, whatsapp, messenger, meet, zoom, facebook, otras redes sociales, cápsulas educativas, videos, etc.

Comunidad de aprendizaje: Compartir permanentemente experiencias de aprendizaje remoto, modelamiento entre docentes, capacitaciones en línea en temas atinentes a la implementación curricular y evaluación en contexto de Pandemia.

Estrategia de Integración curricular para abordar el curriculum del nivel, integrando diferentes asignaturas o módulos a través del desarrollo de proyectos, guías integradas, situaciones y rutas de aprendizajes, abordando de manera significativa los objetivos de aprendizaje.

Continuidad en la ruta de mejoramiento e innovación educativa: Durante este tiempo de pandemia, el establecimiento ha continuado desarrollando el proyecto Bicentenario y las acciones del plan de mejoramiento educativo que tiene que ver con el desarrollo de los sellos institucionales y los hitos asociados a estos proyectos. El colegio ha innovado en una propuesta de mejoramiento de los aprendizajes, incorporando a las familias en este tiempo de pandemia y ha generado nuevos desafíos como el hito de debate comunal.

2.- En el ámbito de habilidades emocionales ¿qué herramientas deberíamos desarrollar con nuestros niños, niñas y jóvenes, considerando tanto las situaciones de crisis como sus trayectorias educativas?

Como establecimiento consideramos que debemos desarrollar las habilidades emocionales de los estudiantes a partir de la educación emocional como parte de la propuesta formativa del colegio. Hemos iniciado una ruta de aprendizaje que considera los aprendizajes genéricos desde 7° básico a IV° año medio, como parte del perfil de egreso y que nuestros docentes deben ser capacitados en educación emocional, para luego poder desarrollar estas habilidades en sus estudiantes.

Consideramos importante trabajar los diferentes tópicos que señalamos a continuación:

- Manejo de la frustración y del estrés
- Motivación, autonomía, organización del tiempo y regulación de emociones de acuerdo con las diferentes edades de los estudiantes.
- Fortalecimiento de los vínculos entre pares, docentes y familias.
- Sentido de pertenencia.
- Autogestión y auto regulación de los estudiantes.
- Fomentar la confianza en sí mismos. Desarrollo, aún más, de lazos afectivos, empatía, resiliencia, auto conocimiento, autoestima, etc.
- Generar espacios de expresión de diferentes estilos y formas en los estudiantes.
- Crear estrategias para desarrollar habilidades para la vida desde pequeños partiendo del contexto de nuestra realidad comunal y colegio.
- Generar espacios de conversación con los estudiantes para que puedan expresar sus emociones.
- Desarrollar la cultura de la autoevaluación.

3.- ¿A qué nos comprometemos para mejorar nuestro rol en tiempos de pandemia?

- Mejorar nuestro sistema de aprendizaje remoto, sumando a las familias en el manejo de las Tics.
- Gestionar redes para buscar el apoyo tecnológico para las familias y/o profesores (falta conectividad para muchas/os).
- Generar espacios de auto capacitación en lo tecnológico a profesores y apoderados.
- Aplicar talleres de educación emocional para profesores y mejorar la contención de toda la comunidad educativa, tanto de estudiantes y familias.
- Mejorar la comunicación y organización de nuestras tareas como Comunidad educativa.
- Optimizar los tiempos de trabajo en reuniones, entregando información para facilitar el uso del tiempo y ceñirse a objetivos claros (autocuidado).

4.- ¿Qué apoyo necesitamos como comunidad para lograr nuestros compromisos?

- Se requiere mayor cantidad y calidad recursos tecnológicos, conectividad móvil para estudiantes y docentes que lo requieran para desarrollar las tareas en mejores condiciones laborales.
- Necesitamos información sobre aspectos legales en el contexto que vivimos que es nuevo para nosotros y que seguramente mantendremos, para evitar situaciones de acoso por hostigamiento, acoso, con las familias.
- Requerimos mayor cobertura de la ACHS en relación con enfermedades laborales ya que ahora estamos expuestos a otras por la manera de desarrollar nuestras funciones (tendinitis, lumbagos, contracturas, etc.)
- Continuar con las capacitaciones en el uso de las nuevas plataformas, estrategias de innovación en Tics, entre otros.



ESCUELA UNIÓN NACIONAL ÁRABE

1.- ¿Qué fortalezas generamos desde el colegio respecto al aprendizaje de nuestros estudiantes en tiempos de educación remota por causa de la pandemia?

- Se ha establecido una comunicación efectiva, afectiva y de cercanía e inclusión con las familias apoyando los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- Implementación de un trabajo colaborativo, generando una verdadera Comunidad educativa, donde todos los actores educativos han aportado desde su área.
- El compromiso y la motivación de estudiantes, apoderados, docentes y asistentes de la educación, con los procesos de aprendizaje.
- Correcta utilización y distribución de los tiempos.
- Incentivo a la autonomía de los estudiantes en su quehacer educativo y en el desarrollo de su personalidad para expresarse.
- Crecimiento profesional: Uso de tics para el apoyo de nuestros estudiantes.
- Apoyo y capacitación de estudiantes y Apoderados, respecto al uso de Tics, herramientas y plataformas digitales.
- Mejoramiento y Diversificación de las practicas pedagógicas en modalidad remota (sincrónica y asincrónica), generando ambientes positivos y motivantes, aplicación efectiva del DUA.
- Generación de estrategias para dar continuidad a los aprendizajes de todos los estudiantes a través de entrega de material impreso, contacto personalizado, entrega de beneficios de conectividad, etc.

2.- En el ámbito de habilidades emocionales ¿qué herramientas deberíamos desarrollar con nuestros niños, niñas y jóvenes, considerando tanto las situaciones de crisis como sus trayectorias educativas?

- Contemplar en cada planificación de clases de manera formal actividades para trabajar el psico emocional de los estudiantes.
- Generar actividades diversificadas en el aula que consideren al ámbito emocional
- Establecer espacios de contención, en grupos pequeños de estudiantes o en forma individual para atender sus diferentes necesidades emocionales.
- Establecer rutinas de trabajo tanto en la escuela como en el hogar, apoyando la organización en sus tareas y fomentando la autonomía.
- Educación emocional en primera infancia. Generar charlas para los más pequeños de la escuela.
- Retomar el trabajo de Dupla en aula y HpV o en su defecto especialistas que atiendan necesidades de esta índole en la escuela.
- Fomentar los valores para todas las actividades que desarrollen en el contexto escolar, ejemplo: en las disertaciones fomentar y fortalecer el respeto y la tolerancia, también a través de juegos con un objetivo de aprendizaje, dramatizaciones, etc.
- Potenciar las asignaturas de consejo de curso y religión, que han sido clave para dar el espacio para expresar emociones y fomentar el trabajo colaborativo entre pares.
- Potenciar programas como HPV y 4 a 7, quienes han aportado con actividades significativas para apoyar las emociones experimentadas por los estudiantes.
- Generar charlas que brinden herramientas a los apoderados para apoyar las emociones de los estudiantes y contexto familiar.

- Crear espacios recreativos entre estudiantes, para que puedan conversar (recreos virtuales, salas de espera)
- Sistematizar el seguimiento a las familias a través de llamadas o video llamadas, entrevistas, contacto vía medios digitales (correo, whatsapp)
- Establecer vinculo motivador con los estudiantes que los inste y se sientan interesados con las actividades de escuela y al aprendizaje, saludos, concursos, desafíos.
- Visitas pedagógicas virtuales con objetivos enfocados a intencionar la autorregulación, empatía, participación, etc.

3.- ¿A qué nos comprometemos para mejorar nuestro rol en tiempos de pandemia?

- Seguir fomentando el trabajo colaborativo.
- Seguir potenciando la comunidad que hoy reconocemos.
- Sistematizar la planificación de clases más creativas, innovadoras, humanas y de calidad.
- Foco puesto en el aprendizaje.
- Potenciar aún más la evaluación formativa.
- Establecer procesos de autoevaluación para potenciar la autonomía y el sentido crítico.
- Desde el equipo PIE, entregar capacitación DUA.
- Actualizar instrumentos de gestión y monitoreo que apoyen los procesos educativos en tiempos de pandemia. (trabajar en conjunto los planes de gestión).
- Ser más conciliadores y solidarios.
- Planificar y establecer instancias para el perfeccionamiento docente en herramientas TIC's, para poder ir en ayuda de las dificultades de nuestros estudiantes.
- Planificar e implementar micro talleres de alfabetización digital a la comunidad, ayudando en los inconvenientes que tengan para conectarse o no se manejan tanto con la tecnología.
- Velar por la seguridad al retorno: Ser rigurosos en el autocuidado y fiscalizadores del cuidado higiénico.

4.- ¿Qué apoyo necesitamos como comunidad para lograr nuestros compromisos?

- Incorporación de nuevas y mejores herramientas tecnológicas (computadores, cables de red, licencias de programas, etc.) para la comunidad educativa y fluidez en entrega de material.
- Establecer instancias de contención, de apoyo y ayuda a la comunidad.
- Recursos para facilitar internet a los que realmente lo necesiten.
- Recursos humanos para la contención permanente de los estudiantes (psicólogos, docentes especialistas).
- Capacitación en el manejo de las TIC's y diseño de instrumentos de evaluación. (rubricas, escalas de apreciación) práctica permanente dentro del proceso de enseñanza.
- Contar con recursos y estrategias para una vuelta semipresencial, lineamientos claros, que apunten al bienestar y a no perder todo lo ganado el 2020.
- Mejoramiento de la sala de computación para generar una mejor experiencia en los estudiantes.

- Contar con recursos para seguir potenciando las habilidades artísticas y la participación de las familias en las actividades, generando compromiso y pertenencia.



LICEO ANTONIO HERMIDA FABRES

1.- ¿Qué fortalezas generamos desde el colegio respecto al aprendizaje de nuestros estudiantes en tiempos de educación remota por causa de la pandemia?

- Comunicación permanente con los apoderados para orientarlos acerca del trabajo pedagógico remoto, fortalece el vínculo con los apoderados, quienes valoran el apoyo y esfuerzo de los docentes y educadoras, comprometiéndose activamente a apoyar los aprendizajes de las y los estudiantes, mediante las metodologías y actividades indicadas.
- Compromiso profesional de educadoras y docentes para lograr el aprendizaje a distancia en los estudiantes, ha dado cuenta de la capacidad de adaptación de las y los docentes, quienes han respondido de forma creativa y flexible a las problemáticas que presenta trabajo pedagógico remoto: nos adaptamos a diferentes medios (whatsapp, correo, classroom, etc.) dependiendo de las posibilidades de conectividad que tienen los estudiantes. Esta flexibilidad también se observa en la evaluación; consideramos lo que el estudiante realmente puede hacer y observamos cuánto va progresando en sus aprendizajes.
- Se ha evidenciado la disposición por parte de los docentes a desarrollar nuevos aprendizajes respecto a estrategias y herramientas tecnológicas para el trabajo remoto.
- Trabajo colaborativo entre docentes mediante diferentes plataformas digitales, donde se comparten aprendizajes y se generan apoyos en relación al uso de meet, classroom y otras herramientas que facilitan el trabajo pedagógico remoto. Se evidencia una coordinación entre distintos departamentos, planes de acción realizados por cada departamento.
- El esfuerzo sostenido de profesores jefes para contactar a los estudiantes y hacerles llegar el material pedagógico, trabajo colaborativo entre docentes y profesionales de PIE, duplas sicosociales, inspectores, entre otros.
- Rutas de aprendizaje individualizadas para estudiantes que se encuentran en niveles de aprendizaje diferentes al del promedio del curso, especialmente en el ámbito de la adquisición de la lectoescritura. (Lectores iniciales)
- Se ha logrado que los y las estudiantes adquieran protagonismo en su proceso de aprendizaje, por ejemplo, en la selección de contenidos. La priorización curricular otorgó un enfoque en los contenidos ayudando a que sean más significativos para los estudiantes en particular para las y los estudiantes de integración.

- Se ha potenciado el trabajo colaborativo basado en la comunicación fluida y eficaz en la resolución de desafíos, las y los estudiantes sienten los contenidos cercanos y acordes a su realidad. Además, la organización de horarios permitió que las y los estudiantes puedan acceder de manera más eficaz a las clases. Estudiantes han desarrollado otras habilidades respecto al uso de TIC's, aunque existen algunas dificultades manifiestas respecto al uso de correos y plataformas.
- Se ha potenciado la importancia del bienestar socioemocional en la comunidad educativa, fortaleciendo valores como trabajo en equipo, solidaridad, resiliencia, adaptación y flexibilidad para enfrentar las crisis.
- El compromiso de todos los funcionarios del colegio con el bienestar de los estudiantes se traduce en los esfuerzos permanentes por mantener el contacto con cada uno de ellos y sus familias, para que nadie quede afuera.

2.- En el ámbito de habilidades emocionales ¿qué herramientas deberíamos desarrollar con nuestros niños, niñas y jóvenes, considerando tanto las situaciones de crisis como sus trayectorias educativas?

- Apoyarlos en que reconozcan, verbalicen y canalicen sus emociones y brindarles apoyo en plenarios.
- Deberíamos desarrollar en los estudiantes competencias genéricas que les permitan adaptarse a diferentes situaciones y contextos: resiliencia, comunicación afectiva y asertiva, autorregulación conductual y emocional.
- Deberíamos desarrollar en los estudiantes resiliencia; empatía y respeto; trabajo en equipo; compromiso; solidaridad; desarrollo autónomo
- Dejar espacios al inicio de cada sesión (rutina) para que estudiantes puedan expresar lo que están viviendo, preguntar y ahondar permite saber cómo se encuentran y en qué situación están. Incorporar técnicas de respiración como rutina en Plenarios Virtuales. Realizar motivación constante, refuerzo positivo y contención emocional.
- Recibir capacitación de desarrollo de estrategias para poder apoyar a los niños y niñas, considerando las situaciones complejas que han pasado muchos junto a sus familias.
- Agotar los nexos de comunicación, para facilitar el acceso a los estudiantes que se encuentran desbordados o frustrados por no poder ingresar a plenarios o enviar actividades. Brindar herramientas a los apoderados para manejo emocional de sus hijas e hijos.
- Por otra parte, se debiera fomentar la autonomía para el trabajo académico (hábitos, técnicas y rutinas) que posibilite la competencia de aprender a aprender. Debemos propiciar instancias donde se desarrolle la autonomía, la seguridad en sí mismo, trabajo colaborativo, perder el miedo al error, a equivocarse, valorando el error como parte del proceso de aprendizaje, atreverse a construir su propio aprendizaje. Generando confianza, aprendiendo a respetar.
- Potenciar la empatía para crear y expresar. Una habilidad fundamental para trabajar es reconocer y conocer las emociones propias y las de mis compañeros.
- La habilidad de auto conocerse en fortalezas y expectativas aplicables en el mundo, para qué soy bueno, mis talentos, etc. Se desprende de esto el desarrollo de la empatía, el desarrollo de la contención familiar, vinculado a la autonomía, enfrentar problemáticas

emocionales y sociales. Junto con el desarrollar el lenguaje afectivo y cómo expresarla en un ambiente de sana convivencia.

- Enseñar a los estudiantes la responsabilidad, destacando la importancia de una rutina para cumplir desafíos cotidianos. Potenciar el liderazgo en los estudiantes, aumentando los espacios para la expresión de estos, establecimiento de pausas mentales, pensando en estudiantes que muestran dificultades como, por ejemplo, trastornos del sueño.
- Todo esto se debiese complementar con el fomento de hábitos de autocuidado que posibiliten una mejor salud física y mental.

3.- ¿A qué nos comprometemos para mejorar nuestro rol en tiempos de pandemia?

- Seguir comprometidos con nuestro quehacer educativo y estar dispuestos a continuar aprendiendo en bien de nuestros educandos.
- Perfeccionamiento continuo en los ámbitos que se requieran.
- El compromiso parte de la confianza que se genere en el trabajo realizado por parte de docentes y educadoras.
- Podríamos fortalecer y reforzar las acciones ya realizadas durante este período.
- Incorporar estrategias de apoyo a nuestros estudiantes, luego de recibir capacitación para ello.
- La mayoría de los docentes señala que ha hecho todo lo que está a su alcance y más, quedando pendiente el comprometerse con adquirir hábitos de autocuidado, especialmente en lo que respecta a: Delimitar jornada de trabajo, dejando espacios del día para el descanso y la vida familiar; Discernimiento respecto a las cosas que dependen de uno y las que no están en nuestro ámbito de acción, mejorando así la capacidad de tolerancia a la frustración.
- Potenciar el autocuidado, tener más instancias de reflexión docente, para mejorar los procesos que hemos realizado, mantenerse al tanto de la realidad de nuestros niños, apoyarlos y acompañarlos.
- Desarrollar nuestro autoaprendizaje en el área de la educación a distancia, como conocer nuevas TIC's, buscar nuevo material didáctico, transitar de la evaluación sumativa a una evaluación formativa de manera constante en las clases, mantener el gusto por el aprendizaje. Ser más flexibles y empáticos en la situación académica, mantener el contacto de manera individualizada con los estudiantes del liceo, generado en este proceso de educación remota.
- Desde la mirada de los docentes, perfeccionamiento en las habilidades del uso en herramientas tecnológicas, compromiso con estudiantes, fortalecido debido a la no interacción en directo con estudiantes. Reflexión respecto al valor e impacto que tienen las prácticas pedagógicas en el contexto de pandemia y clases remotas actual.
- Potenciar prácticas pedagógicas positivas, criterio más comprensivo respecto a plazos de entrega y a la corrección de actividades realizadas.
- Mantener nuestro compromiso con los procesos que se han ido desarrollando como Comunidad Educativa.
- Tener una mirada esperanzadora y más positiva respecto del trabajo de otros/otras.
- A ser más empáticos (ponerse en el lugar del otro), apoyarnos y no enjuiciar el trabajo de los/as compañeros/as.

- No ser autocomplacientes.
- Tener una mirada crítica frente a nuestras prácticas.
- Seguir trabajando colaborativamente y en equipo.

4.- ¿Qué apoyo necesitamos como comunidad para lograr nuestros compromisos

- No sobrecargar con trabajo administrativo a otros estamentos.
- Seguir fortaleciendo trabajando colaborativo entre pares.
- Apoyo PIE en forma paralela en el reforzamiento de niñas y niños que lo necesiten.
- Ser sistemático y mantener prácticas sin modificarlas constantemente.
- Mayor reconocimiento de nuestro trabajo en tiempos difíciles.
- Apoyo económico por gastos producto del trabajo remoto.
- Mejorar la conectividad y las vías de información. Creación de plataformas amigable y al alcance de toda la comunidad.
- Confianza y sentirnos escuchados por parte de CORMUP.
- Valoración de nuestro rol.
- CORMUP debe mejorar condiciones tecnológicas de trabajo para Profesores/familias.
- Que se les dé valor a las instancias de consejos de profesores y decisiones tomadas como comunidad.
- Mayor cantidad de instancias de capacitación para docentes en el manejo de las TIC'S. Esto debiera hacerse extensivo también a estudiantes y apoderados.
- Entrega de conexión a internet y dispositivos tecnológicos a docentes y estudiantes que no cuentan con ellos.
- Compensación económica para los docentes que están costeadando gastos de internet y energía eléctrica.
- Que se garantice el espacio de tiempo dentro de la programación para la reflexión. Que se tomen en cuenta las necesidades y recursos tecnológicos para todos los docentes, en especial aquellos que tienen falencias.
- Acceso universal a internet, computador. Acompañamiento emocional, manteniendo regularidad en instancia como el autocuidado. Capacitación sostenida en los TIC's, tanto para docentes como estudiantes por igual.
- Mejorar las vías de comunicación, dejando claro todos los mensajes durante un proceso de aprendizaje a distancia.
- Fomentar y crear espacios reales para el desarrollo de un trabajo interdisciplinario.
- Contratar a especialistas que se manejen en edición de videos, para que las cápsulas educativas estén mejor diseñadas y trabajadas. Además, facilitaría el quehacer docente en tiempos acotados.
- Potenciar el refuerzo positivo desde el equipo directivo hacia la comunidad.
- Apoyo para validar a los demás dentro de sus roles y funciones.
- Apoyo en entrega de herramientas para capacitarse en habilidades blandas y de intervención.
- Desarrollo de una cultura de autocuidados institucionales permanentes y sistemáticos.
- Apoyo para mejorar el desarrollo de habilidades que beneficien el bienestar socioemocional de los funcionarios en temáticas de salud mental.

- Apoyo en infraestructura para un retorno seguro.
- Apoyo de herramientas para aprender a vivir con Covid 19.



CENTRO EDUCACIONAL EDUARDO DE LA BARRA

1.- ¿Qué fortalezas generamos desde el colegio respecto al aprendizaje de nuestros estudiantes en tiempos de educación remota por causa de la pandemia?

- Fortalecimiento de trabajo colaborativo.
- Compromiso de los profesionales que integran la comunidad educativa.
- Trabajo personalizado para cada estudiante.
- Creatividad y diversificación de recursos de aprendizaje.
- Autonomía de los estudiantes en la búsqueda de soluciones a sus problemas de conectividad y nuevos aprendizajes.
- Mantener a toda la comunidad educativa conectada.
- Atender a las necesidades de la comunidad educativa.
- Apoyo permanente de los diferentes profesionales del establecimiento a las necesidades de los estudiantes.
- Apoyo permanente del equipo de gestión a los docentes.
- Inducción a los estudiantes al uso de herramientas digitales.
- Proveer acceso a redes a los estudiantes.
- Fortalecimiento de lazos de confianza entre los integrantes de la comunidad.

2.- En el ámbito de habilidades emocionales ¿qué herramientas deberíamos desarrollar con nuestros niños, niñas y jóvenes, considerando tanto las situaciones de crisis como sus trayectorias educativas?

- La escuela no puede ser la misma. Una nueva escuela donde todos aprendemos.
- Implementar instancias colaborativas permanentes entre los estudiantes (yo me cuido y te cuido).
- Invitar a la reflexión de toda la comunidad.
- Los estudiantes han mostrado un mayor compromiso con su CEEB.
- La comunidad revaloriza al CEEB.

- Trabajo de fortalecimiento de:
 - Sentido de pertenencia con la Escuela.
 - Capacidad de adaptación al cambio.
 - Tolerancia a la frustración.
 - Perseverancia.
 - Escucha.
 - Paciencia.
 - Autoestima y confianza en sí mismo.
 - Empatía.
 - Autonomía.

3.- ¿A qué nos comprometemos para mejorar nuestro rol en tiempos de pandemia?

- Actualizarnos constantemente a las nuevas tecnologías.
- Mejorar nuestras prácticas pedagógicas y contextualizarlas a los nuevos tiempos y requerimientos.
- Educación digital para los estudiantes.
- Seguir generando vínculo con los apoderados y fortalecer la alianza familia- escuela.
- Fomentar trabajo colaborativo.
- Ser constantes, perseverantes en nuestro trabajo diario.
- Mejorar disposición y entrega.
- Perseverar en búsqueda de nuevas estrategias y mejores prácticas.
- Mantener vínculos empáticos con los estudiantes y sus familias.
- Capacitación permanente.

4.- ¿Qué apoyo necesitamos como comunidad para lograr nuestros compromisos?

- Talleres de educación emocional a la comunidad educativa.
- Talleres de herramientas digitales a la comunidad educativa.
- Apoyo y contención emocional permanente para profesores.
- Proveer de Internet en todos los hogares de nuestros estudiantes.
- Proveer de implementos tecnológicos a todos nuestros estudiantes para que se puedan conectar.
- Capacitar a los apoderados para favorecer el aprendizaje en casa.



CENTRO EDUCACIONAL ERASMO ESCALA

1.- ¿Qué fortalezas generamos desde el colegio respecto al aprendizaje de nuestros estudiantes en tiempos de educación remota por causa de la pandemia?

Partiendo de la premisa, que la casa no es la escuela, es necesario hacer explícitos y visibles que los objetivos de bienestar se hicieron fundamentales, por lo que se debieron buscar estrategias que ayuden a sostener la incertidumbre y ansiedad de nuestros estudiantes. Por ello, nuestro establecimiento se basó en fortalecer el vínculo escuela/estudiante, apoyar en el ámbito socio-emocional y reconsiderar las expectativas de los procesos de aprendizajes.

En el contexto de pandemia, ha sido muy necesario estar al tanto de la salud física y mental de nuestra comunidad educativa para tomar medidas especiales en los casos que lo han requerido. Por lo tanto, nuestra gran fortaleza, en tiempos de pandemia, ha sido desarrollar la empatía, para de esta forma generar condiciones que permitan a nuestros estudiantes continuar en sus procesos educativos.

2.- En el ámbito de habilidades emocionales ¿qué herramientas deberíamos desarrollar con nuestros niños, niñas y jóvenes, considerando tanto las situaciones de crisis como sus trayectorias educativas?

En el ámbito de habilidades emocionales, las herramientas que se han generado y que se deben seguir profundizando se han enfocado en dar apoyo socioemocional a los integrantes de la comunidad educativa, trabajando en herramientas que permitan el trabajo en equipo, el desarrollo paso a paso de la autonomía de los estudiantes, poniendo énfasis en aquellos estudiantes que poseen mayores grados vulnerabilidad.

Con respecto a la trayectoria, podría abarcar el tema de expectativas, trabajar el concepto de “proyecto de vida”, y generar instancias entre los estudiantes y sus profesores tutores, orientación y convivencia que le permitan al estudiante desenvolverse en espacios de escucha con el fin de trabajar la ansiedad con respecto a los procesos de enseñanza aprendizaje, y acompañar a las y los estudiantes en la prosecución de los logros.

3.- ¿A qué nos comprometemos para mejorar nuestro rol en tiempos de pandemia?

En nuestro establecimiento y como comunidad educativa nos hemos comprometido y nos seguiremos comprometiendo a:

- Mantener y actualizar constantemente nuestros saberes y nuestro trabajo frente a los desafíos que nos presenten las diversas circunstancias contextuales, con el propósito dar respuesta a las necesidades educativas y socioemocionales de nuestros estudiantes.
- Tratar de reducir la brecha tecnológica de nuestros estudiantes y docentes, generando instancias de capacitación internas, y promoviendo el desarrollo de capacitaciones externas, con el fin de acompañar en este despertar tecnológico a toda la comunidad.
- Fortalecer nuestro rol protector enfocado en nuestros estudiantes, para dar respuesta a las necesidades que trascienden el espacio sala de clases, pero que entendemos es fundamental en el contexto en que nos desenvolvemos, y atendiendo a las características de nuestros estudiantes.
- Fortalecer el sentido de pertenencia de todos los integrantes de la comunidad para entender la escuela como el espacio de refugio, de alivio, o incluso de acogida frente al fenómeno “pandemia”.

4.- ¿Qué apoyo necesitamos como comunidad para lograr nuestros compromisos?

Nuestra comunidad educativa necesita apoyo concreto en:

- Acceso universal a internet para estudiantes y toda la comunidad educativa.
- Capacitaciones centradas en las necesidades de los docentes y estudiantes.
- Equipamiento computacional y un docente que nos vaya actualizando en el mundo digital.
- Horario establecido para el trabajo colaborativo, ya sea en ABP o trabajos interdisciplinarios. Estos horarios deben quedar estipulados, respetados y cumplidos por los profesionales, ya sea en trabajo presencial o remoto.



COLEGIO TOBALABA

1.- ¿Qué fortalezas generamos desde el colegio respecto al aprendizaje de nuestros estudiantes en tiempos de educación remota por causa de la pandemia?

- Organización eficiente y rápida frente a la suspensión de clases presenciales frente a crisis sanitaria, respuesta inmediata a la necesidad de educar a distancia.

- Equipo comprometido con el proceso de aprendizaje y la contención socioemocional de estudiantes, realización de trabajo colaborativo en las diferentes áreas de trabajo, docentes de aula empoderados de su rol y en constante coordinación con docentes PIE y equipos de apoyo.
- Generar compromiso, motivación, colaboración, responsabilidad, autonomía de nuestros(as) estudiantes frente a las clases online.
- Adaptación y flexibilidad en el proceso de aprendizaje de cada estudiante, respetando ritmos y generando diversas estrategias para las múltiples necesidades. Comenzando por la escucha activa y empática frente a las problemáticas de las familias, generando un vínculo acogedor, de confianza y priorizando el área socioemocional de las familias.
- Organización eficiente con padres y apoderados, logrando compromisos e involucramiento en proceso de aprendizaje, organización de ambientes y rutinas, participación en las clases on line (en el caso de los niños más pequeños). Comunicación directa entre la comunidad educativa con los padres y apoderados.
- Desarrollo del autoaprendizaje y uso de tecnologías en diferentes plataformas.
- Desarrollo de autoaprendizaje y adaptación al uso de tecnologías en diferentes plataformas.
- Mantener un contacto lo más fluido posible, apoyo y vínculo pedagógico.
- Generar y promocionar contención emocional, autocuidado.
- Generar nuevas estrategias para la nueva modalidad de clases: classroom, facebook, plataformas para trabajar en lo curricular.
- Adecuarse con la realidad y contexto nuestro como docentes y flexibilidad con nuestros estudiantes.
- Reaprender la convivencia entre el equipo y nuestros estudiantes.
- Adecuarse y también un constante desafío personal, docentes y ente emocional.

2.- En el ámbito de habilidades emocionales ¿qué herramientas deberíamos desarrollar con nuestros niños, niñas y jóvenes, considerando tanto las situaciones de crisis como sus trayectorias educativas?

- Reconocimiento y expresión de las emociones, convivir con ellas y auto conocerse para la adquisición y fortalecimiento de habilidades para la vida o socioemocionales aplicables a cualquier contexto de dificultad o de crisis. Así como desarrollo de paciencia, tolerancia, empatía, confianza y resiliencia.
- Trabajo de reconocimiento de emociones junto a apoderados para poder canalizar lo que les sucede a nuestros niños, niñas y jóvenes, debido a la dificultad y despersonalización que se suscita frente a la comunicación virtual en clases.
- Desarrollar en nuestros niños confianza en sí mismos, autoestima, desarrollar la capacidad de comunicarse a través de la pantalla sin temor. Reforzar positivamente el esfuerzo y participación de todos los estudiantes.
- Herramientas de contención y apoyo constante de nuestros estudiantes en todos los ámbitos. Diálogos constantes con los estudiantes referentes a las emociones día a día.
- Habilidades de manejo y resolución de situaciones complejas en clases online.

- Tranquilidad en cuanto a la trayectoria educativa, respecto al contexto en el que nos encontramos.
- Fomentar la motivación con actividades recreativas y lúdicas para los niños, como actividades de autocuidado y contención socioemocional.
- Capacidad de autocrítica.
- Actividades motivacionales a través de videos, los cuales generan más vínculos, actividades más recreativas.
- Generar y desarrollar autoestima y confianza en los estudiantes, en lo que respecta a estar frente a cámara y participación en clases.
- Apoyo grupal en las áreas de habilidades para la vida, contención emocional y resiliencia.

3.- ¿A qué nos comprometemos para mejorar nuestro rol en tiempos de pandemia?

- Seguir apoyando de manera comprometida y proactivamente con el logro de los aprendizajes de nuestros niños, niñas y jóvenes, de manera flexible, a través de un trabajo colaborativo, con la utilización de las diversas estrategias y herramientas. Participando en los procesos como entrega de material, textos, alimentos Junaeb, entre otros.
- Continuar generando vínculos significativos con estudiantes y sus familias, con el objetivo de dar apoyo y soporte socioemocional y sistematicidad a este proceso de educación remota. A través de llamados o mensajes telefónicos, reuniones de apoderados virtuales, de entrega de herramientas de contención en situaciones de pandemia y crisis en reuniones de apoderados “Escuela para padres”, contactos domiciliarios de la dupla psicosocial para lograr generar contacto con los estudiantes con los cuales no se ha podido comunicar a través de ningún medio.
- Comprometer a llegar a más estudiantes con aprendizajes significativos a través de la búsqueda constante de metodologías y herramientas para motivar e intencionar el proceso de enseñanza – aprendizaje.
- Seguir siendo flexible, tolerantes ante la entrega de trabajos y conectividad.
- Ser más tolerantes y empáticos con los estudiantes que viven situaciones complejas
- Cooperarnos como equipo docente, tener más conectividad no sólo lo que respecta a trabajo pedagógico.
- Autocuidado personal y como equipo de trabajo para lograr mantenernos bien emocionalmente y poder así ayudar de forma más eficiente a nuestros estudiantes.
- Lograr ser más empáticos a todo nivel y trabajar el desarrollo de la empatía con los estudiantes.
- Ayudar a la retención de nuestros estudiantes.

4.- ¿Qué apoyo necesitamos como comunidad para lograr nuestros compromisos?

- Apoyo para mejorar las condiciones de teletrabajo, como insumos materiales y tecnológicos: computadores, teléfono corporativo para llamar a nuestros estudiantes y sus familias, internet a través de modem, impresora para generar material didáctico, audífonos con micrófonos incorporados para realizar clases, silla cómoda para poder estar conectada día a día en clases que sea entregado oportunamente, aros led con pedestal, para realizar capsulas y clases con buena iluminación, memorias internas pueden ser pendrives de 64 GB o discos duros, material didáctico como disfraces, sombreros (baúl de disfraces), títeres para motivar a los más pequeñitos.
- Banco de datos para saber con las instituciones y redes de apoyo que contamos, para dar respuesta a las diferentes necesidades y que estas actúen de forma rápida y eficiente.
- Para lograr la conectividad de nuestros estudiantes: Equipos tecnológicos (Tablet, computadores, notebook) e internet o wi fi.
- Curso online, manejo de herramientas para desarrollar clases. Trabajo de habilidades para trabajar con los estudiantes.
- Equipamiento tecnológico para el establecimiento, con stock necesario para cubrir requerimiento de los docentes (específicamente notebook) y algún sistema de seguridad para el establecimiento que sea eficiente y evite robos (guardia, sistema de alarma que asegure todo el perímetro, salas o bodegas de seguridad) para resguardar equipamiento de este.
- Solicitudes de material sea entregado oportunamente.
- Tener una dupla psicosocial presencial en la jornada vespertina, que realice intervenciones individuales y grupales en diferentes temáticas.
- Apoyo garantizado en variadas áreas para estudiantes que lo requieran y si hubiese recursos se pudieran repartir en forma equitativa a las tres jornadas (más material de apoyo curricular, apoyo tecnológico, alimentación, entre otros).
- Recursos materiales para aporte y mejoramiento de apoyo pedagógico.



ESCUELA JUAN BAUTISTA PASTENE

1.- ¿Qué fortalezas generamos desde el colegio respecto al aprendizaje de nuestros estudiantes en tiempos de educación remota por causa de la pandemia?

- Capacidad de adaptación y disposición para reinventarse de toda la comunidad, especialmente los profesores.

- Trabajo colaborativo e interdisciplinario desarrollado en todos los niveles.
- Diversificación de la enseñanza a través de variadas estrategias y diversas plataformas para llegar a las y los estudiantes.
- Uso e implementación de nuevas TIC's para realizar clases virtuales.
- Auto capacitación en temas tecnológicos.
- Apoyo y contención brindados a las familias.

2.- En el ámbito de habilidades emocionales ¿qué herramientas deberíamos desarrollar con nuestros niños, niñas y jóvenes, considerando tanto las situaciones de crisis como sus trayectorias educativas?

- Manejo de las emociones, especialmente la tolerancia a la frustración.
- Autoestima, autonomía, autocuidado, autorregulación y autoaprendizaje.
- Resiliencia para enfrentar las dificultades de la vida.
- Empatía para comprender a los demás.
- Responsabilidad para cumplir con los desafíos que se presentan.
- Capacidad de reflexión en torno a lo que hacemos y aprendemos.

3.- ¿A qué nos comprometemos para mejorar nuestro rol en tiempos de pandemia?

- Perfeccionar nuestras habilidades tecnológicas y uso de TIC's para la mejora de clases a distancia.
- Ser empáticos con estudiantes y familias, seguir brindando apoyo y contención emocional.
- Brindar espacios de reflexión y reforzamiento a los estudiantes.
- Adquirir conocimientos tecnológicos, pedagógicos y didácticos para apoyar a los estudiantes
- Aprendizaje constante en tecnologías y estrategias de educación a distancia.
- Seguir trabajando colaborativamente diseñando nuevas estrategias de aprendizaje para contextos cambiantes.
- Mantener buena comunicación con las familias.
- Respetar roles y funciones de los miembros de la comunidad educativa.
- Compromiso con los aprendizajes y el bienestar de toda la comunidad educativa.
- Apoyo, participación activa y constante para el bienestar de las y los estudiantes y el desarrollo de sus habilidades.
- Articulación de asignaturas para potenciar aprendizajes.
- Estar activos y presentes en todo lo que se requiera.
- Actuar profesionalmente y con gran compromiso para el cumplimiento de metas propuestas.

4.- ¿Qué apoyo necesitamos como comunidad para lograr nuestros compromisos?

- Equipos tecnológicos apropiados para el uso de clases virtuales.

- Capacitación en el uso de herramientas tecnológicas para toda la comunidad educativa.
- Apoyo en recursos para conectividad y acceso a la tecnología de profesores y estudiantes y así asegurar el derecho a la educación.
- Fomentar el sentido de autonomía educativa en los estudiantes y apoderados.
- Respeto a los espacios y tiempos laborales y de descanso



ESCUELA SANTA MARÍA DE PEÑALOLÉN

1.- ¿Qué fortalezas generamos desde el colegio respecto al aprendizaje de nuestros estudiantes en tiempos de educación remota por causa de la pandemia?

- En el ámbito educativo hemos potenciado en nuestros estudiantes la responsabilidad y el compromiso con su propio aprendizaje.
- Mediante el trabajo realizado en línea hemos sido capaces de formar hábitos y rutinas en el hogar que favorecen y no interrumpen el proceso de aprendizaje, hemos involucrado aún más a la familia, quien han hecho un gran esfuerzo obteniendo dispositivos tecnológicos para ayudar a sus estudiantes, logrando fortalecer la interacción familia-escuela.
- Hemos generado equipos de trabajo, potenciando el trabajo colaborativo, pudiendo desarrollar una educación remota eficaz, gracias a la buena disposición de los equipos formados.

2.- En el ámbito de habilidades emocionales ¿qué herramientas deberíamos desarrollar con nuestros niños, niñas y jóvenes, considerando tanto las situaciones de crisis como sus trayectorias educativas?

Desde el comienzo de la pandemia nuestra meta como escuela ha sido fortalecer la emocionalidad de nuestros estudiantes, a través de las actividades realizadas por HPV, PROFESORES, CONVIVENCIA ESCOLAR Y DUPLA PSICOSOCIAL, preocupados de la integralidad de los estudiantes y sus familias. Primero, creando estrategias que contribuyen a la comprensión cabal de este “tiempo difícil”, asumiéndolo y transformándolo en un “tiempo de aprendizaje”, otorgando herramientas como la empatía, la superación personal, perseverancia y autonomía en el trabajo.

Mediante las clases remotas, las y los docentes han tratado de establecer una escucha activa con las y los estudiantes, para que puedan lograr una estabilidad emocional y algo de normalidad, para poder lograr aprendizajes en este contexto actual.

3.- ¿A qué nos comprometemos para mejorar nuestro rol en tiempos de pandemia?

Como docentes nuestro compromiso siempre ha sido con el estudiante de forma integral, no sólo es con el aprendizaje de todos y todas las estudiantes, sino que también con todo lo que les involucra como seres sociales. El tiempo de pandemia es crudo, la cuarentena, el encierro, la rutina, afectan directamente no solo la salud física, sino que la salud mental y emocional de todo el grupo familiar, la economía, las relaciones interpersonales dentro del hogar.

Nuestro compromiso es ser soporte en cada una de éstas áreas, en la medida de que los recursos humanos disponibles nos lo permitan.

Nos comprometemos a estar presentes en esta nueva metodología de enseñar de manera remota, y trabajar por desarrollar habilidades en las y los estudiantes, que les permitan seguir aprendiendo, a pesar de las dificultades.

Nos comprometemos a apoyar a las familias que presentan analfabetismo digital, con el propósito de orientarlos y asesorarlos en la utilización de estas nuevas herramientas tecnológicas.

4.- ¿Qué apoyo necesitamos como comunidad para lograr nuestros compromisos

Como comunidad, nuestra primera meta es superar las brechas de conectividad, tanto con el otorgamiento de dispositivos tecnológicos para que todos las y los estudiantes puedan estar conectados, como con el acceso a internet.

Mientras se pueda solucionar este problema, los docentes hemos trabajado arduamente con las y los estudiantes que están conectados y con los que solo pueden acceder al material impreso, lo que es muy desgastante, pero nuestro compromiso nos motiva a continuar y entregarle aprendizajes de calidad.

Necesitamos continuar contando con los equipos de trabajo, que están actualmente, porque el recurso humano se ha hecho escaso, para dar respuesta a cada estudiante, pues hemos tenido que atender muchos casos de forma individual.

Se requiere además una buena comunicación, con todos los actores de la comunidad educativa, para continuar con el trabajo en equipo, pilar fundamental de este tiempo de pandemia.



LICEO LUIS ARRIETA CAÑAS

1.- ¿Qué fortalezas generamos desde el colegio respecto al aprendizaje de nuestros estudiantes en tiempos de educación remota por causa de la pandemia?

- La fortaleza más grande que demostramos como colegio es el **compromiso** enunciado desde siempre, pero ahora se hizo visible con el aporte del trabajo y participación de “cada integrante” de la comunidad educativa en lo solicitado y más allá de sus funciones, con el fin de ayudar a que el colegio funcione.
- Se abrieron rápidamente todos los canales de conexión de las y los estudiantes para que puedan acceder al aprendizaje remoto sincrónico y asincrónico (llamadas telefónicas, correo, whatsapp, video llamadas, visitas domiciliarias, youtube, instagram, facebook, classroom)
- La comunidad se auto capacitó en tema de uso de plataformas digitales.
- Tratar de continuar con nuestras actividades lo más parecido a lo presencial, mantener las clases semanales con horarios, de forma sincrónica y asincrónica, mantener el trabajo administrativo docente al día, mantener las actividades con los apoderados, las extraescolares, etc.
- Aplicar un seguimiento continuo e individualizado a cada estudiante.
- Otra fortaleza es el trabajo colaborativo, pues todos nos hemos ayudado los unos a los otros con las habilidades más desarrolladas de algunos y la disposición para ayudarnos en lo que venga.
- Otra, la escucha activa a los problemas de nuestros apoderados y estudiantes frente a las adversidades que les ha tocado vivir y dar ayuda derivando a redes o desde nuestro colegio con mucho esfuerzo.
- Entrega de apoyo psicoemocional por parte de todos los estamentos para la comunidad educativa, abarcando más allá de entregar un conocimiento.
- El desarrollo de trabajo colaborativo generando una comunidad de aprendizaje docente teniendo el objetivo claro de aprendizaje para todos las y los estudiantes.
- Desarrollar un buen clima de trabajo laboral, considerando el apoyo de todos los estamentos.
- Buen liderazgo de los directivos para lograr las metas de aprendizaje institucional.
- El buen uso comunicativo de la información logrando generar cada aviso correspondiente por todas las redes.
- Otra fortaleza lograr un trabajo multidisciplinario (social, educativa, psicológica, legal, etc.) un contacto y comunicación constante.

2.- En el ámbito de habilidades emocionales, ¿qué herramientas deberíamos desarrollar con nuestros niños, niñas y jóvenes, considerando tanto las situaciones de crisis como sus trayectorias educativas?

- Fortalecer a nuestros estudiantes en la autonomía para el autoaprendizaje, para que se motiven a estudiar a distancia y no obligados frente a un profesor que le exige que estudie.
- Fortalecerlos y contenerlos emocionalmente al inicio de un regreso presencial. Desarrollar en ellos un respeto por el otro con una escucha activa, ayudándolos a expresar su emocionalidad y solidaridad, para apoyar a su compañero en lo que necesite. A través de talleres de contención emocional a EGE y docentes primero y luego traspasarlos a las y los estudiantes por parte de las psicólogas con la capacitación de la UAI en Herramientas de contención frente a las Crisis.
- Aplicar refuerzo positivo, generación de vínculos afectivos, realización de conversatorios planificados, desarrollo del trabajo en equipo psicólogas y docentes, entregando innovación y creación en el trabajo escolar
- Al retorno disminuir jornada escolar, al comienzo dar gradualidad para ambientarlos y poder realizar los talleres de contención emocional
- Generar recreos diferidos, planificar alguna propuesta de entretención, en relación con el distanciamiento social.
- El primer día dar mayor espacio con su profesor jefe, realizar actividad en creación de su mascarilla, socializar normas de higiene, generando una rutina e identidad dentro de su propio curso, así puedan mostrar sus propios aprendizajes durante la pandemia.

3.- ¿A qué nos comprometemos para mejorar nuestro rol en tiempos de pandemia?

- Apoyar, dar seguridad sanitaria, ayudar a dar tranquilidad a las y los apoderados y estudiantes de que estamos con las medidas sanitarias correctas, a escuchar, a flexibilizar, a estar atentos en lo que podamos ayudar y apoyar.
- Mantener la unión como equipo de gestión y fortalecidos para afrontar cualquier desafío.
- Fortalecernos emocionalmente para contener al otro. Reforzar la capacitación de las herramientas para afrontar las crisis entre los miembros del EGE primero.
- Dar espacios de relaxo virtual a los integrantes de la comunidad para despejarlos y fortalecer su emocionalidad.
- Establecer responsables sanitarios por sala para dar seguridad de prevenir contagios.
- Instalar carteles de ánimo y protección constantes.
- Establecer recreos con juegos de distanciamiento social para mantener la seguridad y prevención de contagios.
- Continuar trabajando la autonomía, promover el trabajo autónomo, mantener un nivel de aprendizaje más tecnológico.
- Mejorar la distribución de recursos internamente para mantener actividades de convivencia y autocuidado para estudiantes y el personal.
- Fortalecer el sentido de pertenencia de la comunidad educativa.
- Generar espacios planificados para recreación, autocuidado conversatorios, talleres y charlas (la idea es sacarlos del tema de la crisis).

4.- ¿Qué apoyo necesitamos como comunidad para lograr nuestros compromisos?

- Apoyo en el rediseño de nuestro espacio físico ya que se nos está haciendo chico el colegio y no tenemos espacios como por ejemplo, para la atención de apoderados, ahora más que nunca para escuchar íntimamente sus problemáticas.
- En capacitaciones para los asistentes de la educación en escucha activa y buen trato y confianza relacional, ya que muchas veces son la cara visible del establecimiento. Y que esto sea un punto de partida para nuestra gestión con el personal no docente.
- En dotación, más personal para atender como se merece a nuestros estudiantes y apoderados de acuerdo con la matrícula alcanzada.
- Conectividad en un 100% a los estudiantes y docentes.
- Implementar tecnología existente en el establecimiento.
- Activar las redes de apoyo.
- Realización de talleres y charlas con especialistas para toda la comunidad educativa.
- Lograr el apoyo en salidas pedagógicas al aire libre con seguridad sanitaria.
- Mejorar apoyo económico para el pago de la conexión a internet y desgaste de equipos tecnológicos propios.
- Dispensadores de alcohol gel en distintos espacios del colegio.
- Aire acondicionado en todas las instalaciones del colegio, sobretodo biblioteca para hacer de esta un lugar de agrado e invitar a las y los niños a permanecer leyendo en un grato ambiente, laboratorios y salas multi talleres.
- Contenedores para promover la cultura medioambiental.
- Aumentar el presupuesto en insumos de aseo.
- Áreas de juego para los estudiantes (mantención de las ya existentes)
- Tablet para estudiantes desde párvulos a IV medio.
- Dos personas a cargo de la jornada de extensión para poder brindar seguridad.
- Patio central techado para evitar insolaciones en verano y su escarchado en invierno, ya que ambas situaciones constituyen peligro para nuestros estudiantes.
- De forma no presencial poder otorgarles a los estudiantes herramientas digitales, entregar capacitación tanto a profesional como apoderados.
- Pedir mayor flexibilidad para estos tiempos. Tomar en cuenta de las diferentes condiciones en las que están algunos trabajadores (salud mental) se nota una preocupación durante la pandemia y que eso se mantenga en el tiempo (espacios de apoyo).
- De forma presencial implementos de protección higiene, mayor presupuesto para las actividades universales y conmemorativas del colegio.



ESCUELA ESPECIAL JUAN PABLO II

1.- ¿Qué fortalezas generamos desde el colegio respecto al aprendizaje de nuestros estudiantes en tiempos de educación remota por causa de la pandemia?

- Recurso humano, trabajo en equipo, apoyo del equipo directivo, compañerismo, compromiso de funcionarios.
- Comunicación fluida a través de las redes sociales y estrategias internas de organización para distribuir trabajo administrativos y actividades en terreno.
- Fortalecimiento de los canales de comunicación con las y los apoderados, como el vínculo con familias y estudiantes.
- Modalidad de cápsulas educativas, utilización de medios sincrónicos y asincrónicos para trabajar los aprendizajes.
- Interacción con medios digitales.
- Dinamismo e innovación en generar estrategias metodológicas adecuadas para la realización de trabajo psico educativo con las y los estudiantes.
- Acompañamiento permanente a funcionarios, estudiantes y apoderados.
- Fortalecimiento del rol de la asistente de aula como profesional que apoya y tiene participación activa en el diseño de la planificación y preparación de clases, aportando principalmente en la elaboración de material, gestión de los recursos pedagógicos, acompañamiento en a las familias.
- En el desarrollo personal de cada funcionario, se han fortalecido valores intrínsecos que se han puesto al servicio de la vocación en el trabajo con estudiantes y familias tales como: agradecimiento, empatía, respeto, solidaridad.
- Trabajo colaborativo de calidad con los equipos directivos, docentes y profesionales de la educación.
- Trabajo colaborativo con CEPA.
- Continuidad de aprendizajes y procesos en medio de contextos adversos.
- Proyección de la visualización de casos particulares de estudiantes crónicos o vulnerables que se ausentan de la modalidad de clases presenciales, tenemos lineamientos y herramientas para dar continuidad, seguimiento y monitoreo a cada estudiante independiente de la situación en la cual se encuentre.
- Fortalecimiento del vínculo con las redes comunales tales como DIDECO, COSAM, CRS cordillera.

2.- En el ámbito de habilidades emocionales ¿qué herramientas deberíamos desarrollar con nuestros niños, niñas y jóvenes, considerando tanto las situaciones de crisis como sus trayectorias educativas?

Trabajar en los estudiantes el fortalecimiento emocional mediante la seguridad personal, con expectativas a corto plazo desarrollando competencias de valoración personal.

Herramientas a desarrollar:

Autoconciencia:

Consiste en analizar la capacidad de conocimiento que cada individuo tiene de sí mismo, a fin de establecer el contacto con nuestros propios sentimientos y poderlos diferenciar entre ellos con el objetivo de orientar nuestra conducta a lo que necesitamos y deseamos. Las personas que poseen una mayor comprensión de sí mismos y una más clara certeza de sus diferentes emociones saben dirigir y manejar mejor y de forma mucho más eficaz sus propias vidas.

Autocontrol:

El autocontrol emocional nos da la capacidad de poder demorar la satisfacción y de poder obtener refuerzos a medio largo plazo demorando las gratificaciones momentáneas y así poder sofocar la impulsividad que en algunos momentos tanto nos perjudica.

Con mayor autocontrol podemos autorregular nuestras emociones y sentimientos y ser más prácticos socialmente, en momentos generadores de estrés

Motivación:

La motivación y la emoción no nos deja indiferentes, sea cual fuere, nos moviliza hacia algún sitio. La motivación es una fuerza que nos impulsa, nos da energía adecuada para emprender y alcanzar las metas que nos proponemos. Y las emociones nos dan información sobre nosotros mismos y nuestros estados de ánimo, porque son reacciones de informaciones que recibimos del exterior y nos hacen reaccionar. Por eso en casi todos los órdenes de la vida la motivación y la emoción son claves de cualquier logro y progreso. La motivación puede ser intrínseca o extrínseca, dependiendo si viene generada de uno mismo o de tu entorno, pero está demostrado que la automotivación es la que mayor satisfacción genera, y de la que poseemos mayor control.

Empatía:

La empatía consiste en entender la realidad existencial del “otro”, “ponerse en su lugar”, “caminar en sus zapatos”...intentando ponerse a uno mismo entre paréntesis dejando a un lado nuestras creencias, valores, experiencias, siendo lo más neutro y abiertos posibles. Con ello, podemos detectar las señales externas que nos indican lo que necesitan o quieren los demás. Esta habilidad emocional es fundamental en las relaciones sociales, en las relaciones con los demás y en la vida.

Habilidades sociales:

Las habilidades sociales son, junto con la empatía, la capacidad que podemos tener y aprender las personas para manejar y desenvolvemos de forma adecuada en las relaciones con los otros, y dirigirnos hacia la dirección que se desee ya sea buscando un acuerdo, conocer a una persona o ayudar a un ser querido.

A modo de resumen, en general, la inteligencia emocional es aquella cualidad que te permite interactuar con los demás, trabajar en grupo, tolerar situaciones difíciles y de conflicto, fortalecer vínculos afectivos, establecer una empatía social, controlar los impulsos y mantener niveles adecuados de humor. Todo esto enfocado en un trabajo articulado en lo psico educativo, en donde los trabajos pedagógicos con metodologías de juegos, dinámicas lúdicas entre pares nos permitan ir desarrollando herramientas en los estudiantes que nos permitan visualizar y trabajar valores como el compañerismo y el respeto.

Propuesta de trabajo curricular en la línea de AVD desde la pre básica a los niveles de adultos de la escuela especial.

Propuesta del plan de orientación que se trabajó en junio de este año con la Agencia de la Calidad para articular los aprendizajes socioemocionales con la asignatura de orientación trabajando en las asignaturas troncales de forma transversal.

Sin dejar de lado a nuestros padres en esta área tan importante mencionar; que para llevar un buen trabajo en la línea emocional con los estudiantes necesitamos fortalecer y cuidar a nuestros apoderados, ya que por la condición de discapacidad de sus hijos e hijas las cuidadoras se encuentran muy agobiadas con la asistencialidad que demanda tener un hijo con necesidades educativas especiales, es por ello que proponemos talleres o jornadas para padres en la línea del autocuidado.

Mantener un plan de trabajo de con líneas de acción con objetivos que apuntan al trabajo colaborativo entre familia – escuela.

Desafío: ¿cómo abordamos las habilidades emocionales en alumnos con TEA?

3.- ¿A qué nos comprometemos para mejorar nuestro rol en tiempos de pandemia?

- Nos comprometemos a continuar fortaleciendo el trabajo realizado y mejorar e innovar en prácticas que vayan de la mano con las necesidades de nuestros estudiantes y familias, ya sea en la línea de los aprendizajes o en lo socioemocional.
- Buscar las mejoras continuas en la preparación de la enseñanza.
- A dar continuidad a los aprendizajes sin que ningún estudiante de los que estén matriculados quede desprovisto de lo necesario para dar continuidad a su proceso escolar.
- A brindar apoyo garantizando la ayuda mediante el trabajo conjunto con las redes de la comuna y recursos humanos en la contención, derivación y vinculación continua.
- Seguir mejorando como equipo en interiorizarnos y/o capacitarnos con TIC's que nos permitan dar un mejor uso a los dispositivos y así poder generar mejores experiencia de aprendizaje para nuestros estudiantes.
- Seguir trabajando el plan anual de convivencia escolar y autocuidado de nuestro equipo.
- Y para finalizar nos comprometemos a tener altas expectativas de los procesos y desafíos, siendo optimistas en el logro de estrategias que nos permitan avanzar en cualquier contexto que se presente, fortaleciendo la resiliencia en cada uno de nosotros y en nuestro equipo de trabajo.

4.- ¿Qué apoyo necesitamos como comunidad para lograr nuestros compromisos?

- Renovar PC del establecimiento (capacidad, programas, instalaciones).
- Red de wifi adecuada para nuestro establecimiento, con alcance a todas las salas de clases. Mayor cantidad de puntos de red si no es posible la conexión del wifi en todas las dependencias que se requieran.
- Tablet o computadores para todos nuestros estudiantes.
- Internet gratuito para funcionarios y estudiantes.
- Capacitación de apoderados en uso de tecnologías.
- Plataforma online adecuada para clases de estudiantes con NEEP y multi déficit.
- Software educativo en la línea del trabajo de la lectura y matemáticas funcional.
- Un profesional que realiza la labor informática, ya sea en el soporte a los equipos, a las plataformas digitales de uso frecuente con la difusión de las infografías, videos y cápsulas.
- Encargado de elaborar el material audiovisual para difundir en las redes y también para padres y apoderados.
- Encuentros virtuales entre otras prácticas.
- Impresora multifuncional con mayor capacidad para multicopiar en blanco y negro y también a color. Esto por la gran cantidad de material visual impreso que se entrega a las y los estudiantes.
- Incorporar en la modalidad de transporte escolar, además del traslado de estudiantes y salidas pedagógicas, visitas domiciliarias 4 veces en el mes, el mismo finalidad de mantener el objetivo de la estrategia implementada Juan Pablo en ruta.

Se visualiza la necesidad de plantear en este PADEM que los espacios físicos que tenemos en el establecimiento no nos acompañan para realizar tareas que van en la línea de la mejora como por ejemplo: que nuestros estudiantes tengan acceso a un laboratorio de computación, una biblioteca, una sala especial para la realización de terapias para habilitación o rehabilitación en la línea de trabajo con los asistentes profesionales, sala de música en donde se trabaje habilidades artísticas que tan significativas se han vuelto para desarrollar habilidades en nuestros estudiantes ya que nos permiten alcanzar aprendizajes a través del arte y que a su vez potenciar el sello de nuestro PEI.

Dado a lo imperioso que ha sido avanzar en otros aspectos como matrícula y dotación para atender a nuestros estudiantes nos hemos ido quedando sin espacios o ambientes propicios para los aprendizajes.

Avanzando en unos aspectos también importantes, pero retrocediendo en otros que nos estancan en el crecimiento por la falta de infraestructura para cursos (alumnos en lista de espera del año 2019), implementación de estrategias metodológicas, espacios de funcionarios (oficinas), infraestructura de patio no adecuada para deporte y recreación.



CENTRO EDUCACIONAL MARIANO EGAÑA

1.- ¿Qué fortalezas generamos desde el colegio respecto al aprendizaje de nuestros estudiantes en tiempos de educación remota por causa de la pandemia?

- Autoaprendizaje: acercamiento al uso de nuevas tecnologías.
- Desarrollo de competencias digitales: plataforma classroom, guías atención personalizada, sistema de mensajería instantánea.
- Retroalimentación constante a nuestros estudiantes.
- La auto-regulación y la adaptabilidad al cambio; con foco en habilidades blandas.
- Apoyo psicológico, moral, confianza y bienestar. Solidaridad, compromiso, y preocupación por las y los estudiantes y sus familias. Generamos sentido de responsabilidad.
- Promoción de la meta cognición.
- Apoyo para la conectividad de los estudiantes, búsqueda de soluciones en conjunto.
- Entrega de material didáctico.
- Responsabilidad, compromiso y autocontrol
- Trabajo en equipo, trabajo colaborativo entre todos los profesionales del establecimiento.
- Autonomía de los docentes en la toma de decisiones con respecto al trabajo pedagógico.
- Trabajo paso a paso desde la priorización de los objetivos de aprendizaje a la implementación de las clases virtuales. Proceso sistemático.
- Se desarrollan los aspectos emocionales y la contención. Se crean más vínculos profesor-alumno.
- Apoyo del programa de integración enfocado en el proceso de aprendizaje.
- La comunidad educativa del CEME se ha unido para brindar las mejores clases online posibles, aunque se tripliquen esfuerzos con tal que ellos aprendan.
- Estudiantes con mayor manejo de las TIC's y clases interactivas online.
- Comunicación constante con las y los apoderados y estudiantes para generar aprendizaje.
- El recurso humano que ha estado dispuesto a superar, adaptarse y aprender nuevas formas de enseñar, disposición, vocación y actitud para enfrentar este nuevo panorama.
- Material para el fomento lector.

2.- En el ámbito de habilidades emocionales ¿qué herramientas deberíamos desarrollar con nuestros niños, niñas y jóvenes, considerando tanto las situaciones de crisis como sus trayectorias educativas?

- La motivación y apoyo socio-emocional.
- Tener un programa estructurado por niveles.
- Fortalecimiento de la autoestima.
- Seguimiento continuo y flexibilidad.
- Verlos como protagonistas de sus aprendizajes.
- Adaptabilidad al cambio.
- Fortalecer y trabajar la resiliencia, trabajar y fomentar la responsabilidad social.
- Aplicar una dinámica positiva de enseñanza hacia el desarrollo de habilidades blandas.
- Solidaridad, empatía, amor al prójimo y responsabilidad.
- Trabajar las emociones.
- Manejo de stress.
- Espacios de reflexión el profesor jefe, de asignatura y estudiantes.
- Trabajar la contención emocional, comunicación activa y autocuidado.
- Auto conocimiento: ser, emociones y control.
- Desarrollo de Comunidad protectora.
- Que los niños y niñas y jóvenes tengan al alcance, aunque sea una vez al mes o a la semana, una sesión de una hora con un psicólogo o psicóloga para que puedan desahogarse. Espacios seguros para expresar sus emociones, sentimientos y requerimientos.
- Evitar el colapso académico de los estudiantes y promover actividades más artísticas que permitan evitar el estrés del colegio y desconectarse de la situación sanitaria.
- Charlas motivacionales.
- Clases motivacionales y retroalimentación constante.
- Aprender a contener a los estudiantes en momentos difíciles con redes de apoyo que puedan dar respuestas eficientes a sus necesidades, pues, no basta con escucharlos.
- Perseverancia, flexibilidad, compromiso.
- Trabajo en equipo.

3.- ¿A qué nos comprometemos para mejorar nuestro rol en tiempos de pandemia?

- Compromiso en adquirir nuevas estrategias y formas de educar. Tomar la dificultad de hacer clases en pandemia como una oportunidad de renovarse y crecer como docente; a seguir innovando con respecto a las estrategias de enseñanza.
- Capacitación tecnológica y adquirir nuevas herramientas, especialmente en las redes y en diferentes aplicaciones con el fin de hacer más lúdicas las clases.
- Generar buenas clases y acompañamiento de los estudiantes.
- Mejorar la retroalimentación de cada estudiante.
- Continuar apoyando en el aprendizaje y en lo emocional a estudiantes y sus familias.

- Fortalecer lo socio emocional en nuestros estudiantes, con disposición para escuchar y contener. Estar presentes para las y los estudiantes y sus familias.
- A respetar siempre a las y los niños como sujeto de derecho y a seguir guiándolos; fomentando su proceso de aprendizajes y habilidades cognitivas.
- Seguir aprendiendo y perfeccionándose para entregar nuestro mayor esfuerzo.
- Realizar seguimiento de las y los estudiantes y pensar en acciones de apoyo, que se den cuenta que nos importan y cuánto deseamos que sigan progresando.
- Trabajo articulado con los equipos de trabajo.
- Trabajo con la familia en los casos que sea necesario la intervención del equipo.
- Mejorar comunicación con las y los estudiantes.
- Entregar apoyos a través de distintos medios. Flexibilidad.
- Dinamismo en el rol de profesor jefe.
- Preparar mejor nuestro material con un formato definido
- Mejoras en la retroalimentación y evaluación de aprendizajes.
- Crear actividades lúdicas dónde están las emociones, tales como: diccionarios de emociones, cuentos, juegos, música, pintura y todo lo que hay en un CRA.

4.- ¿Qué apoyo necesitamos como comunidad para lograr nuestros compromisos?

- Pedagógico y emocional.
- Internet constante y eficiente.
- Trabajo en equipo de todos los miembros de la comunidad. intercambios de experiencias.
- Menos trabajos administrativos. Distribución equitativa de las tareas.
- El trabajo colaborativo del equipo pedagógico es fundamental.
- Áreas verdes, wifi en cada sala, lugar y condiciones estructurales acordes para actos y ceremonias formales, talleres extra programáticos en variadas áreas y especialidades.
- Empatía con las condiciones laborales y estudiantiles, muchas veces se cae en la exigencia y se olvida que estamos en una crisis sanitaria que arrastra otras dificultades o amenazas hacia los cumplimientos.
- Mayores recursos tecnológicos tanto para estudiantes como para docentes; con el fin de asegurar el acceso a la educación y no sólo convertirnos en un espacio de asistencialismo y beneficencia para que nuestros y nuestras estudiante puedan aprender. Asegurar el acceso a Internet y entrega de notebook y/o tablets a los diferentes cursos, que no se limiten a dos niveles solamente.
- Compromiso de los padres en el acompañamiento de sus hijos en las clases virtuales.
- Sistemas remotos de monitoreo a las y los estudiantes.
- Ayuda especializada y recurso humano calificado que nos ayude a disminuir el número de estudiantes no conectados.
- Metas definidas, claras y enfocadas en lo pedagógico (protocolos establecidos y socializados).
- Comunicación fluida, transparente y pertinente.

- Proceso permanente de evaluación y de retro evaluación
- Ser más unidos entre docente, ser más comprometidos con nuestra labor que es educar.
- Apoyo de parte de nuestras autoridades, relacionados con recursos humanos y materiales.
- Más flexibilidad, empatía y trabajo en equipo.
- Mantener horarios distendidos de trabajo, permitiéndonos enfocar nuestros esfuerzos no solo en el crecimiento académico de nuestros estudiantes, sino también en su mejor desarrollo emocional y psicológico.
- Capacitaciones en tecnología atinentes y pertinentes.
- Talleres extra programáticos, parlantes especiales para eventos en el patio y en general todo lo necesario para los actos artísticos como por ejemplo graderías.
- Wifi para el colegio.
- Apoyo con más ideas actividades o temáticas para trabajar en orientación y consejo de curso para los distintos niveles.
- El trabajo en equipo, la solidaridad entre colegas, la disposición y el optimismo.
- Mejorar los canales de comunicación.
- Tener contacto con mis pares o compañeras.
- Compromiso de toda la comunidad.
- Jornadas de autocuidado para evitar el sobre estrés que vivimos.
- Materiales (plumones, pizarras, computadores), hacer más equitativas las tareas pedagógicas y no sobrecargar a profesores jefe.



LICEO MATILDE HUICI NAVAS

1.- ¿Qué fortalezas generamos desde el colegio respecto al aprendizaje de nuestros estudiantes en tiempos de educación remota por causa de la pandemia?

Las principales fortalezas generadas son empatía, responsabilidad, flexibilidad, autonomía, compromiso, tolerancia y valoración.

2.- En el ámbito de habilidades emocionales ¿qué herramientas deberíamos desarrollar con nuestros niños, niñas y jóvenes, considerando tanto las situaciones de crisis como sus trayectorias educativas?

Perseverancia y resiliencia lo más que se debe estar siempre trabajando, manejo de la frustración y compañerismo. Tolerancia, respeto y perseverancia.

3.- ¿A qué nos comprometemos para mejorar nuestro rol en tiempos de pandemia?

A desarrollar mucho más la empatía, comprensión, autocuidado y aprender a contener de mejor manera.

4.- ¿Qué apoyo necesitamos como comunidad para lograr nuestros compromisos?

Se requiere mayor empatía por la situación que se está viviendo, respeto hacia los tiempos, comprensión y flexibilidad.

En otro plano, capacitación del uso de las TIC's.



COLEGIO ALICURA

1.- ¿Qué fortalezas generamos desde el colegio respecto al aprendizaje de nuestros estudiantes en tiempos de educación remota por causa de la pandemia?

Vínculo con padres y apoderados por medio de reuniones, visitas a los hogares, acciones de contención y estrategias para enfrentar la actual crisis sanitaria con la dupla psicosocial y el equipo de convivencia. Llamadas telefónicas de profesores jefes y de otras asignaturas. Trabajo integrado entre docentes, cápsulas de trabajo y de relajación para niños y sus familias. Creación de otras redes sociales para acompañar a la familia de modo que, la comunidad sienta que la escuela es un espacio de protección y cuidado.

Sistema de monitoreo, basado en el seguimiento de casos de las y los profesores, equipos y duplas de la institución. Esperando que, al atender ésta área, permita a las y los estudiantes dedicar el tiempo necesario a los estudios. Los equipos de convivencia, PIE y dupla psicosocial, se han dedicado a ver casos de estudiantes que requieren apoyo y acompañamiento, facilitando todos los tiempos, espacios y recursos para que realicen sus clases. Del mismo modo, desarrollando

acciones destinadas a la autonomía de las y los estudiantes y de vínculo con los padres y/o apoderados/as y/o cuidadores en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Se ha generado adecuaciones para las y los estudiantes, con el objetivo de dar significación al trabajo desarrollado en tiempos de aislamiento social: en guías de trabajo por asignatura, interdisciplinarias, trabajo con texto escolar, acompañamiento on line, mediante redes sociales hemos tratado de sostener incluso la relación entre el espacio de lectura en el CRA y las casas de nuestros estudiantes, a través, de un apoyo a docentes con diferentes instancias relacionadas a la inducción lectora.

En el área pedagógica, durante la etapa inicial, el envío y retroalimentación de material impreso desde el establecimiento y posteriormente el levantamiento de diversas plataformas para contactar a los estudiantes, tales como:

- Classroom.
- Clases online vía meet con un horario definido.
- Correos de curso.
- Google Drive con todo el material utilizado.
- Llamadas por whatsapp.
- Instagram con posteo de vídeos tutoriales y clases hechas por los docentes.
- Otras plataformas en línea.
- Apoyo individual para estudiantes PIE y otros que lo soliciten.

Del mismo modo, se ha propiciado la alfabetización en recursos tecnológicos por parte de las y los estudiantes, quienes no tenían experiencia previa en éstos. Además, el incentivar el trabajo autónomo y levantamiento de rutinas para que las y los estudiantes puedan llevar su proceso de aprendizaje de manera óptima.

En contraparte, desde el lado socioemocional, se he hecho contención a las y los estudiantes y contacto tanto con ellos, como con sus familias. Se han realizado seguimientos y acciones con estudiantes afectados por la pandemia, tanto a nivel de salud como económico.

Finalmente, como jornada vespertina hemos implementado un trabajo autónomo y sistemático que ha permitido mantener el trabajo pedagógico mediante vía remota.

2.- En el ámbito de habilidades emocionales ¿qué herramientas deberíamos desarrollar con nuestros niños, niñas y jóvenes, considerando tanto las situaciones de crisis como sus trayectorias educativas?

- Autonomía y de pensamiento crítico.
- Técnicas de resolución de problemas.
- Autocuidado.
- Empatía.

- En general, desarrollo de habilidades blandas.
- Taller o actividad en torno al proyecto de vida para estudiantes de 4º nivel. (7º Y 8º básico), ligado al desarrollo de autoestima y percepción de sí mismos como “aprendices”.
- La identificación del origen de las emociones, para fortalecer o trabajar aquellas situaciones que generan emociones positivas y/o negativas en tiempos de pandemia.
- Responsabilidad y valoración del espacio educativo, como el lugar para desarrollar competencias y habilidades para su futuro. Desenvolverse con otros.
- Manejo de la frustración, ya que este va en detrimento del aprendizaje significativo y la autonomía del estudiante.
- En la misma línea el control de las emociones, sobre todo en contexto de pandemia, para el desarrollo de habilidades de transición a la vida adulta.

En consecuencia, la implementación de estrategias para el hacerse cargo, autogestión y planificación son menester en este contexto.

3.- ¿A qué nos comprometemos para mejorar nuestro rol en tiempos de pandemia?

- Aumentar el tiempo y la atención académica para cada uno de los casos, según sus necesidades y posibilidades de conexión.
- A centrar el trabajo docente en prácticas que faciliten los aprendizajes y nos de la tranquilidad de quienes son promovidos presenten las competencias para enfrentar cualquier escenario educativo.
- Entender, leer, y respetar el contexto sociocultural de los estudiantes como eje de trabajo.
- Diversificación de la enseñanza.
- Propiciar un espacio donde las familias sean partícipes del proceso educativo, con el fin de favorecer el proyecto educativo de cada estudiante.

Nos comprometemos a mantener y mejorar el sistema online que hemos implementado, con vistas al constante perfeccionamiento y búsqueda de nuevas metodologías y estrategias para facilitar el acceso al aprendizaje de las y los estudiantes, con foco en el desarrollo de su autonomía.

Por otro lado, mejorar los canales de comunicación con los apoderados, en especial los de primer nivel, quienes necesitan mayor orientación y guía. También, otorgar instancias de acompañamiento e integración a las y los estudiantes nuevos que se matriculan dentro del segundo semestre.

4.- ¿Qué apoyo necesitamos como comunidad para lograr nuestros compromisos?

- Asegurar conexión a internet/equipos de trabajo para estudiantes y docentes.
- Facilitar/generar el uso de plataformas para trabajo didáctico con las y los estudiantes.
- Acciones de autocuidado con la comunidad educativa y entre los equipos.

- Fortalecer la idea de proyecto educativo y responsabilidades docentes.
- Tutorías de uso de plataformas para estudiantes.
- Generar instancias de comunicación y apoyo con las familias.
- Acciones destinadas al autocuidado.
- Desarrollo de escuelas para padres.
- La necesidad de una dupla psico social que pueda abarcar la jornada vespertina en función a las necesidades de los estudiantes PIE.
- La falta de personal administrativo y de aseo.
- La necesidad que el coordinador de la vespertina tenga reconocimiento en el sentido de la toma de decisiones que sean pertinentes en el ámbito de la vespertina, como, por ejemplo, la distribución de recursos, utilización de dependencias y participación efectiva en el equipo de gestión.
- Por último, establecer vías de comunicación, claras y formales, entre la unidad técnica pedagógica y dirección en relación a los temas que conciernan a actividades o requerimientos desde la jornada vespertina.



ESCUELA LIKANKURA

1.- ¿Qué fortalezas generamos desde el colegio respecto al aprendizaje de nuestros estudiantes en tiempos de educación remota por causa de la pandemia?

- Capacidad de adaptarse a la situación de pandemia, generando respuestas prontas para asegurar continuidad de los aprendizajes.
- Priorización de objetivos.
- Cápsulas en drive.
- Clases remotas.
- Entrega permanente de guías de trabajo.
- Equipo cohesionado, comprometido.
- Canales de comunicación claros y efectivos, para la puesta en marcha del plan de trabajo remoto en tiempos de pandemia.
- Capacidad de identificar y dar respuesta a las necesidades emocionales del equipo, estudiantes y apoderados, por medio de la coordinación de los diferentes equipos de trabajo (dupla, PIE, convivencia, etc.).
- Trabajo colaborativo potenciado y dirigido al fortalecimiento y continuidad del aprendizaje de los estudiantes.

- Comunicación directa y efectiva con apoderados y estudiantes, fortaleciendo en vínculo y unión con las familias, tomando estas mayor protagonismo, compromiso y participación, respecto al trabajo pedagógico.
- El trabajo y compromiso de los profesores jefes.
- La empatía de la comunidad con las familias. Para esto se han desarrollado diferentes estrategias de trabajo con la comunidad.
- Profesores proactivos.
- Las rutinas y estrategias establecidas por el colegio para la conexión con estudiantes, fechas de entrega de trabajos y otros que tienden a favorecer el aprendizaje de los estudiantes.
- Se han generado lazos de confianza y respeto con estudiantes y apoderados.
- Se ha fomentado la autonomía en los estudiantes.
- La unión de la comunidad educativa para ayudar a las familias.
- Contención que se ha entregado a los estudiantes y su familia.
- Profesores y comunidad ha trabajado en equipo.
- Aprender a trabajar de manera virtual
- Voluntad para apoyarse.
- Desarrollo de competencias profesionales de parte de los docentes y capacidad de adaptación al nuevo escenario.
- Apoyo y marco pedagógico claro, Plan Remoto en línea, bien diseñado, sistematizado con orientaciones claras.
- Equipo de Gestión organizado.
- Apoyo corporativo desde lo socioemocional, Reduca te cuida y apoyo pedagógico, Capacitaciones uso de Classroom.
- Atención focalizada e integral contemplando todos los aspectos del desarrollo de nuestros estudiantes y sus familias. Trabajando en acciones tales como: terapias florales, ficha de derivación remota (Convivencia Escolar), protocolo de entrega de alimentos JUNAEB, atención y apoyo personalizado a estudiantes con NEE y sus familias.
- Vínculo que se generó con padres y /o apoderados, lo que hizo que se convirtieran en agentes activos en la educación de los estudiantes., por lo que éstos se sienten muy agradecidos de la escuela.
- Comunicación dentro de los funcionarios de la escuela, ha sido fluida, lo que ha permitido llegar más a la familia
- Trabajo colaborativo, que hace que los estudiantes y apoderados, estén comunicados por diferentes áreas. La información llega por vías diversas.
- Flexibilidad por parte de la escuela, entendiendo que cada estudiante tiene su tiempo, y de ese modo dar cobertura a todos.
- Empatía por parte de los funcionarios, especialmente los profesores, que se han dispuesto de buena manera a las necesidades de los estudiantes.
- Campañas levantadas por la escuela (computadores, estufas, dinero, ropa, casa, etc.)
- Talleres después de clases, que han conseguido continuidad con los estudiantes, y presentación de diversas actividades.
- Guías de estudio entregadas permanentemente para los estudiantes.
- Apoyo social, económico y emocional a los estudiantes. Canal directo con dupla, frente a derivaciones de estudiantes, cuya respuesta ha sido rápida y efectiva.
- Apoyo constante de la comunidad en general, ante las necesidades de las familias
- Flexibilidad de los profesores en los horarios de ejecución de sus clases.
- Entrega de material pedagógico impreso.

- Uso de textos de estudio.
- Elaboración del material (ha mejorado la confección de éstos, en el sentido de diversificar lo que se entrega. (visual, kinestésico, etc.)
- Canales de comunicación con estudiantes, se han afianzado en este tiempo de pandemia.
- Entrega de insumos a profesores, disponibles desde el comienzo de la pandemia, hasta ahora.
- Trabajo colaborativo entre profesores, reuniones con equipo directivo, que ha permitido una mejor coordinación.
- Capacitación a los estudiantes en tecnologías, por parte de los profesores, “alfabetización tecnológica”. (enseñar manejo de Word, Excel, mails, etc.)
- En el caso específico de estudiantes mayores, las familias han sido un soporte para ellos en cuanto al manejo de tecnologías, que se vieron forzados a usar, sin tener el conocimiento o práctica necesaria.

2.- En el ámbito de habilidades emocionales ¿qué herramientas deberíamos desarrollar con nuestros niños, niñas y jóvenes, considerando tanto las situaciones de crisis como sus trayectorias educativas?

- Capacidad de adaptación
- Resiliencia
- Empatía
- Solidaridad
- Autonomía – Autoestima
- Confianza en sí mismo
- Seguir fomentando la autonomía académica.
- Fortalecer la autoestima, manejo del stress y tolerancia a la frustración.
- Apoyo de HPV, para mejorar las clases virtuales de orientación.
- Herramientas para lograr una clase adecuada a nuestros tiempos
- Utilización de la tecnología para su aprendizaje.
- Fortalecer las habilidades emocionales de los padres a través de talleres por niveles, de manera que puedan brindar apoyo a sus hijos.
- Estimular, dentro de las clases sincrónicas y asincrónicas, actividades como: talleres de teatro y arte en general que aborden las habilidades socioemocionales.
- Entrega de herramientas socioemocionales para nuestros estudiantes a través de redes sociales, como: la automotivación, actitud positiva, empatía, confianza en sí mismo, capacidad de adaptación, capacidad para participar y lograr los objetivos planteados.
- Trabajo y manejo de las emociones.
- Ayudar a enfrentar situaciones de crisis y tener flexibilidad y adaptación frente al contexto que toca vivir. Aprendiéndolo en la práctica y diario vivir.
- Actitud positiva, ya que favorece el aprendizaje, lo que será mejor para entender en lo que estamos (clases en línea), y frente a la dificultad, no frustrarse rápidamente.
- A raíz de la situación de crisis, desarrollar y trabajar la tolerancia a la frustración se hace necesario.
- Importancia de la escuela, como agente dentro del desarrollo, entendiendo que hay que dar continuidad al aprendizaje, y que la actual, es una situación momentánea.
- Orientar a los estudiantes en el sentido de aprovechar y respetar la instancia de aprendizaje (hora de clases).
- Talleres a los estudiantes, para estar al tanto de lo que piensan y sienten.

- Ayuda en el manejo de la frustración, ante la imposibilidad de dominio de tecnologías, que, en algunos casos, pudieron ser posibles desertores, y finalmente, con el trabajo de los profesores, lograron retomar su curso.
- Desarrollo de la confianza en sí mismo. Hacerles saber que son parte de la escuela, y que esta difícil situación, se superará.
- Afianzar el vínculo entre profesores y estudiantes, por medio de la escucha activa, y apoyo emocional.
- Ayudar el desarrollo de la autonomía en los estudiantes. La falta de ella, provoca frustración. La presencia del profesor es relevante para ellos, pero deben aprender a desarrollar sus actividades, sin la guía constante del docente.
- Mejorar las competencias comunicativas, para satisfacer de mejor manera sus necesidades y carencias.
- Ayudarles a manejar la incertidumbre y ansiedad, respecto al futuro, haciendo lo que se puede en el momento presente, desarrollando así habilidades sociales que le permitan contenerse a sí mismo y a su entorno, mediante la empatía.
- Estudiantes carecen de auto- motivación, por lo que el trabajo en este sentido, ha sido intenso, mostrándoles que el cierre de cursos, es beneficio para ellos en el futuro. Hoy en día, este trabajo se ve reflejado en el interés presentando por los estudiantes en cumplir con las tareas asignadas.
- Dado sus historias escolares de fracaso previas, lograr la confianza en el equipo docente, que tienen una mirada y actuar diferente a lo conocido en la escuela regular, y que serán soporte para completar su proceso escolar.

3.- ¿A qué nos comprometemos para mejorar nuestro rol en tiempos de pandemia?

- Seguir el desarrollo del trabajo colaborativo
 - Velar por la continuidad y mejora los procesos que hemos desarrollado
 - Realizar el cierre de evaluación y promoción de estudiantes de la forma más equitativa y flexible, brindando todas las oportunidades y opciones para nuestros estudiantes, con el fin de que tengan igualdad de condiciones.
 - Continuar con un dialogo claro, efectivo y directo con la comunidad educativa.
- Seguir perfeccionándonos en herramienta digitales y continuar trabajando con el compromiso y ahínco que se ha estado haciendo nuestro trabajo hasta ahora.
 - Mantenernos en permanente capacitación respecto a nuevas herramientas tecnológicas.
- Seguir siendo flexibles frente a circunstancias que puedan surgir a futuro.
 - Generar constantemente instancias de colaboración efectiva entre profesionales.
 - Activar y fortalecer los proyectos que ya están implementados en el colegio: medioambientales, artísticos, tecnológicos.
- A ser flexibles y comprometidos
 - A ser más empáticos y contener a los estudiantes, especialmente con los más pequeños.
 - A tener una buena disposición, mejor compañerismo, para resolver rápido y de manera eficiente las dificultades.
 - Tener un seguimiento continuo de todos los casos derivados.
 - Conocer información relevante, no privada, para entender a los estudiantes de mejor manera.

- Cuidar de los protocolos, respecto a cuidados de higiene frente a un eventual regreso a clases.
- Preocuparnos de tener una comunicación asertiva y efectiva, y valorar las diferentes opiniones.
- Mantener la consolidación del trabajo colaborativo, que el tiempo de pandemia permitió fortalecer, gracias a la trayectoria llevada a cabo.
- Apoyo constante a los compañeros y sus necesidades.
- Continuar con la mirada empática respecto a los estudiantes, con sus procesos, situaciones personales, etc., y desde ahí entender de mejor manera su contexto y situación frente al aprendizaje.
- Cada profesor conoce y desarrolla su rol permanentemente. Esta pandemia, lo que ha hecho, es desarrollar habilidades, acciones, actitudes, etc., que han ido mucho más allá del “rol” profesor, es decir, intentar hacer todo lo que está al alcance del docente para llegar a sus estudiantes, esto es, seguir en un perfeccionamiento continuo para contar con las mejores herramientas, para dar respuesta a los estudiantes y al proceso en general.
- Tener directrices claras. A propósito de esta experiencia, aprender de todo lo sucedido, para estar preparados para enfrentar alguna otra situación de crisis, dando respuesta asertiva a nuestros estudiantes.
- Crear una especie de protocolo, u orientaciones para poder seguir, en caso de producirse alguna otra situación de crisis.

4.- ¿Qué apoyo necesitamos como comunidad para lograr nuestros compromisos

- Contar con medios de comunicación masivo (página web), para mejorar nuestro contacto con la comunidad educativa.
- Lineamientos claros en cuanto a los procesos que vienen, para dar un cierre adecuado al proceso en contexto de pandemia
- Contar con los recursos necesarios (computadores) necesarios para todos los profesores, para la continuidad del trabajo
- Recursos materiales para la conectividad tanto para profesores como para estudiantes (computadores, servicio de internet)
- Ofrecer más perfeccionamiento digital.
- En el tiempo que estemos trabajando en línea, establecer una plataforma que permanezca en el tiempo, a modo de que podamos establecer rutinas de trabajo con los estudiantes en el tiempo que sean permanentes y que beneficien sus aprendizajes.
- Apoyo en tecnología, computadores para cada profesor entregados por el estado con cobertura de internet adecuada para evitar problemas de conexión que tenemos en estos momentos.
- Que nos pregunten si tenemos los recursos para continuar con este proceso de clases (computadores, conexión etc.)
- Capacitación permanente en uso de distintas herramientas tecnológicas para la comunidad educativa en general (funcionarios, estudiantes y familias).
- Equipos y banda ancha para todos los profesores.
- Compartir experiencias pedagógicas exitosas en tiempos de pandemia.
- Soporte emocional para el personal de la comunidad educativa.
- Para la jornada vespertina tanto CORMUP, como el colegio, ha dado autonomía en el desarrollo del trabajo, teniendo confianza en las capacidades de los profesores para

desarrollar su trabajo, lo que ha permitido un ambiente laboral óptimo, tanto a nivel de EPJA, como con los funcionarios de la jornada de la mañana.

- Sentimiento de “consideración” de parte de la escuela (tener voz, opinión, etc.) ha sido positivo para el desarrollo y compromiso de los docentes, en relación al trabajo que se desarrolla.
- Realizar catastro en profesores, en cuanto a computadores y conexión, para entregarles las herramientas requeridas para el desarrollo de su trabajo.
- Apoyo de psicólogo para estudiantes EPJA, dado que se han dado diversas situaciones, que no han sido tratados con el especialista necesario. El estudiante EPJA tiene necesidades muy diferentes a las de un niño/a, que requieren ser abordadas, para el cumplimiento de sus actividades escolares.
- Profesores requieren la ayuda de un equipo multidisciplinario, que pueda ayudar a manejar, por ejemplo, ideas suicidas (el colegio ya vivió una experiencia de este tipo) o depresión, que pueden a la larga provocar desertores.
- Si bien es cierto, DUPLA ayuda dentro de sus posibilidades, para ellas es un aumento de trabajo, considerando además que no se encuentran en nuestro horario de clases. Una ayuda de este tipo, creemos que mejoraría la retención de los estudiantes en el sistema.
- Se requiere capacitación en manejo en herramientas digitales (asistentes), para poder apoyar de mejor manera, la labor docente.
- Tener capacitación en el sentido de apoyar una contención adecuada a estudiantes y apoderados.
- Se requiere espacios de auto cuidado, más efectivos y direccionados que REDUCA te cuida.
- Contar con todos los implementos de sanitización en un eventual regreso a clases, y apoyo en la educación de los estudiantes en este sentido (tener suficientes mascarillas para cada alumno).
- Habilitación de dispensadores de alcohol gel en el establecimiento, al ingreso y en cada sala de clases, y otras, que se requieran durante la crisis sanitaria.
- Contar con más personal de aseo para mantener la sanitización y limpieza del establecimiento, pensando en un eventual regreso a clases.



CAPÍTULO II: ASEGURANDO TRAYECTORIAS EDUCATIVAS: EL TRABAJO REALIZADO EN PANDEMIA

La situación de crisis sanitaria del país por el virus COVID 19 y las medidas de cuarentena para proteger a la población, puso en riesgo la continuidad del proceso educativo por el cierre de los establecimientos y la suspensión de clases presenciales.

Esta crisis impuso una agenda de reflexión y discusión de fondo: ¿Cómo afrontar estos cambios?, ¿Cómo asegurar los aprendizajes en contextos de incertidumbre?, ¿Cómo avanzamos en un sistema educativo acorde a las demandas y requerimientos de la sociedad del siglo XXI?

Ante el nuevo escenario, la Dirección de Educación de la CORMUP y los equipos directivos de los establecimientos mantuvieron la continuidad del proceso educativo, asegurando el derecho a la educación de las y los estudiantes.

Así se tomaron un conjunto de decisiones para apoyar a los directivos, docentes y estudiantes manteniendo activa la comunidad escolar, asegurando el vínculo con las y los estudiantes e identificando situaciones críticas que requieren de atención especial, fortaleciendo los lazos con apoderadas y apoderados en función del aprendizaje de sus hijos e hijas, desplegando estrategias de contención emocional, de autocuidado y bienestar para todos los actores de la comunidad escolar, docentes y directivos, y entregando recursos a las comunidades escolares: plataforma classroom, recursos educativos y digitales, alimentación escolar y vacunación.

A continuación se describen las iniciativas desplegadas desde el inicio de la cuarentena y la crisis sanitaria, organizadas en los siguientes acápite: aprendizaje con sentido de urgencia, bienestar socioemocional y salud mental, apoyo a los estudiantes, acortando la brecha digital en situación de pandemia y condiciones sanitarias para el retorno a clases.

A. Aprendizaje con sentido de urgencia.

1. Orientaciones y criterios comunales para la gestión educativa: desde el trabajo colaborativo.

El escenario de incertidumbre que se vive en distintos aspectos de la actividad educativa exige criterios comunes de trabajo para responder a nuevas situaciones, a partir de reflexionar sobre lo que da resultado y lo que hay que corregir, aprender de la experiencia y con otros, así como sistematizar las buenas experiencias profesionales.

La instalación del trabajo colaborativo en la Dirección de Educación, como un respuesta coherente y articulada a los nuevos desafíos, permitió el desarrollo de capacidades profesionales a directivos y docentes para enfrentar con éxito los retos que trajo la crisis y las nuevas etapas que seguramente se presentarán.

Mediante estas instancias de trabajo, se buscó:

- Dar continuidad al proceso educativo en el contexto de trabajo remoto y generar un espacio de apoyo y contención a los equipos directivos que permita fortalecer sus capacidades y reducir la ansiedad frente a la incertidumbre.
- Construir respuestas comunes respecto a la gestión del proceso educativo en contexto de educación remota, con énfasis en: criterios para priorizar objetivos de aprendizaje del currículum y adecuaciones en sistema de evaluación, calificación y promoción.

La organización del trabajo colaborativo consistió en jornadas de trabajo semanal de directores, directoras y jefes de UTP y otros integrantes del equipo directivo o docente de cada establecimiento. Las temáticas que se abordan son planificadas previamente y se desarrollan con una estructura clara y predecible, que promueve el trabajo colaborativo entre los establecimientos quienes, presentan en duplas o tríos, la sistematización de propuestas y trabajos al resto de los integrantes de la red.

a) Ejes de trabajo



CRITERIOS Y ORIENTACIONES PRIORIZACIÓN CURRICULAR

Unificar criterios respecto a objetivos de aprendizaje que se priorizarán durante el período de educación remota y luego durante el retorno a clases presenciales.



ORIENTACIONES EVALUACIÓN, CALIFICACIÓN Y PROMOCIÓN

Promover una comprensión compartida de la evaluación, relevando los principios que están a la base del decreto 67/2018 y, en función de ellos, diseñar estrategias que permitan monitorear el proceso de aprendizaje de los y las

➤ **Criterios y orientaciones de priorización curricular.**

En un escenario de incertidumbre respecto al momento en que se retornará a clases presenciales, la proyección de los procesos de enseñanza y aprendizaje para el año 2020 y 2021 obligó a ajustar el currículum a nuevos contextos y necesidades de aprendizaje. En función de ello, la priorización curricular para el año 2020 y 2021, obedece a criterios establecidos por la UCE y también aquellos relevados por los establecimientos REDUCA.

De esta forma, se establecen dos grandes niveles de priorización que se indican a continuación.

Criterios UCE	Criterios REDUCA
<p>1° Imprescindible: conocimiento que posibilita acceder a otros conocimientos prescritos en la asignatura, su ausencia no le permitiría al estudiante avanzar en el aprendizaje de un área de la asignatura.</p>	<p>1° Flexibles: considera la posibilidad de los objetivos de aprendizaje priorizados, puedan ser trabajados mediante distintas estrategias de enseñanza y evaluación, coherentes con las necesidades de aprendizaje específicas de las y los estudiantes y las condiciones de acceso a recursos de aprendizaje, que cada cual presenta en su entorno.</p> <p>1° Factibles: releva la necesidad de priorizar durante el periodo de trabajo remoto, aquellos objetivos de aprendizaje que, además de relevantes, puedan ser trabajados en contexto remoto, considerando la diversidad de condiciones y apoyos que existen en los hogares de las y los estudiantes.</p>
<p>2° Integrador: objetivo que facilita establecer relaciones con otros conocimientos. Adicionalmente, el objetivo es considerado como un medio de acceso a otros, lo que le permite a las y los estudiantes comprender el conocimiento de forma unificada y no atomizada.</p> <p>2° Significativos: conocimiento que posibilita a las y los estudiantes integrarse activamente a la sociedad del mundo de hoy.</p>	<p>2° Globalmente relevante: este criterio hace referencia a los aprendizajes que la crisis sanitaria por pandemia COVID-19 releva como urgentes de desarrollar en los y las estudiantes. En efecto, en un mundo globalizado en permanente cambio, la capacidad de adaptativa de los seres humanos a dichos cambios es clave para enfrentar con éxitos los desafíos que se presentan. Dicha capacidad se asocia a habilidades y competencias que permitan a las y los estudiantes aprender de forma autónoma y continua durante toda la vida, ya que el ritmo vertiginoso de los cambios que la sociedad vive no permite asegurar que lo que los contenidos que hoy estén aprendiendo, les sean útiles para el mañana.</p>

➤ **Orientaciones de evaluación, calificación y promoción.**

Una de las mayores dificultades del proceso de educación remota, se relaciona con la implementación de las evaluaciones. En la medida que se requiere cumplir con calificaciones para efectos de promoción escolar, las estrategias que se utilicen para monitorear el desempeño y progreso de los estudiantes deben resguardar el respeto a los principios de equidad e inclusión en todo el proceso. En esta línea, ante la necesidad de flexibilizar la forma y frecuencia del proceso evaluativo durante la crisis por pandemia, adquieren relevancia los principios y conceptos

establecidos que sustentan el decreto de evaluación 67/2018, situando a la evaluación formativa y la retroalimentación de aprendizajes como una estrategia central para monitorear los aprendizajes en contexto remoto.

Las reuniones realizadas durante este periodo permitieron resaltar la importancia que tiene distinguir la evaluación de la calificación para favorecer los procesos de aprendizaje, con una comprensión compartida de los fines y sentidos de la evaluación. Durante estas instancias de trabajo, se establecen como criterios orientadores:

- Para efectos de evaluación y calificación, durante el año 2020, el periodo académico se organizará en 3 trimestres. Durante estos, los estudiantes serán evaluados en las asignaturas del plan de estudio y en los objetivos de aprendizaje priorizados por cada establecimiento.
- Durante el periodo de suspensión de clases, se evaluará formativamente todas las actividades pedagógicas mediante instrumentos que consideren las distintas características, ritmos, formas de aprender necesidades e intereses de los estudiantes.
- Dado que el propósito principal de la evaluación es fortalecer la enseñanza y los aprendizajes de los estudiantes se entenderá la retroalimentación como parte fundamental de cada proceso evaluativo.
- Tanto el docente como los estudiantes y sus familias deben tener claridad, desde el comienzo del proceso de aprendizaje, respecto de qué es lo que se espera que aprendan y qué criterios permiten evidenciar los progresos y logros de esos aprendizajes.
- Para efectos de cálculo de promedios anuales, los niveles de logro obtenidos en los procesos de evaluación formativa de cada asignatura se asociarán a una calificación. Al término del periodo escolar se transforma el % de logro, o los conceptos o símbolos utilizados en una única calificación numérica, por medio de una tabla de equivalencias, debidamente comunicada a la comunidad escolar
- Se debe procurar evitar la repitencia de los estudiantes, utilizando oportunamente estrategias para abordar las dificultades que puedan estar enfrentando los estudiantes.
- Los apoderados y estudiantes deberán ser informados sobre las decisiones de evaluación, plan de estudio y promoción por escrito.

b) Temas abordados en sesiones de trabajo colaborativo.

Mes	Tema
-----	------

Abril	Progresión de aprendizajes
Mayo	Evaluación Formativa
	Estrategias de Evaluación Formativa
	Practicas Retroalimentación
Junio	Estrategias de Seguimiento y Monitoreo
	Priorización Curricular y Clases Virtuales
	Presentación ABP y Retroalimentación
Julio	SAE – Planificación
	Autoevaluación – Co evaluación
	Lectura
Agosto	Lectura Inicial
	Clases virtuales
Septiembre	Trabajo colaborativo Ed. Parvulario
	De la Heteronomía a la autonomía

2. Educación remota: classroom herramienta de apoyo.

La complejidad de la situación actual obliga a repensar las formas en que se desarrolla el proceso educativo, precisamente por la necesidad de transformar esta experiencia en conocimiento útil para evitar la alteración o interrupción de la trayectoria formativa de nuestros estudiantes con más y mejores herramientas. Así, el ejercicio pedagógico de la planificación se vio mediada por la organización del trabajo remoto y la evaluación formativa por monitoreo y la retroalimentación

La educación remota implicó un cambio temporal y abrupto de la pedagogía en un entorno virtual. La relación pedagógica se traslada a un espacio distinto lo que demanda grandes desafíos a la práctica docente. Estos desafíos pueden sintetizarse en dos grandes aspectos: el aspecto instrumental que demanda familiarizarse con nuevas herramientas, y el aspecto socio cultural que supone una nueva forma de comunicarse y de establecer la relación con el contenido del aprendizaje y con las y los estudiantes.

Desde el MINEDUC se puso a disposición de todas las escuelas del país, cuentas de G Suite For Education, un sistema de apps de Google que permite acceder a funcionalidades mayores a las que es posible obtener con cuentas gmail gratuitas. Muchas de las apps de Google son de gran relevancia en el mundo de la educación, pero en este contexto, una que cobra gran relevancia es classroom.

Una de las primeras medidas para enfrentar el desafío de la educación remota fue diseñar en cada establecimiento REDUCA un sistema de comunicación permanente y expedita con las y los estudiantes y sus familias a partir de la plataforma classroom. Por su parte, los equipos directivos se organizan para completar información de estudiantes y apoderados y conocer la situación de conectividad de los hogares.

Classroom permite ir creando aulas con estudiantes donde el docente puede asignar tareas con textos, audios, fotos y vídeos, poner avisos o informativos, crear encuestas o recibir respuestas de las y los estudiantes, hacer evaluaciones en tiempo real y colaborar en equipo, siendo compatible con otras aplicaciones educativas.

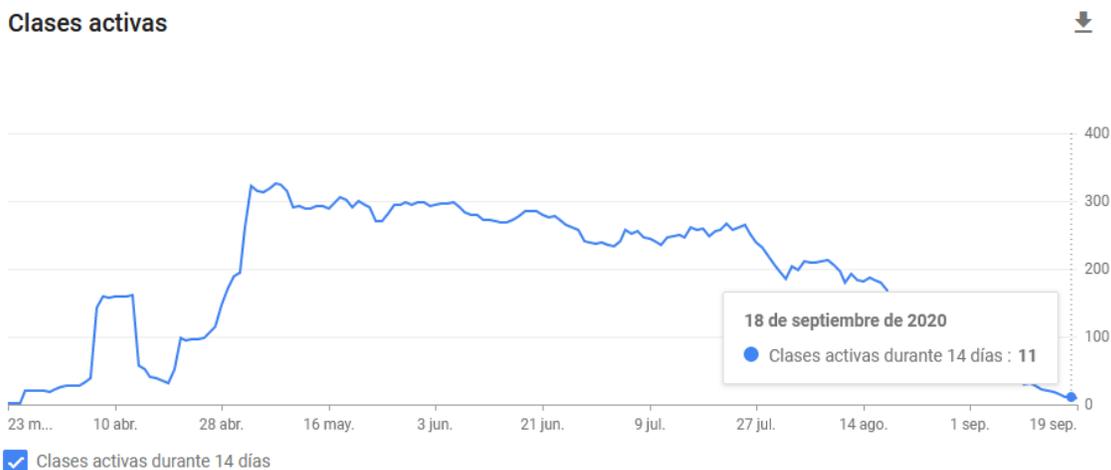
El funcionamiento de classroom en REDUCA se activa desde que se pone a disposición de los establecimientos, se registran clases activas y se crea la carpeta comunal de Apoyo Pedagógico. Para asumir esta plataforma para la gestión pedagógica, los docentes, coordinadores y directivos se capacitan, se apoyan y se empoderan en el uso de este medio de conexión sincrónico y asincrónico con las y los estudiantes, y entre docentes y directivos, constituyendo una herramienta potente para el trabajo pedagógico.

A partir de octubre, classroom cambia de dominio CORMUP a REDUCA ya que todos los docentes, estudiantes y directivos tienen cuentas registradas activas en este dominio, lo que ha facilitado la comunicación y la difusión de información.

Se presentan a continuación dos gráficos que dan cuenta del uso de classroom y de las clases incorporadas en el dominio CORMUP y su traspaso al dominio REDUCA.

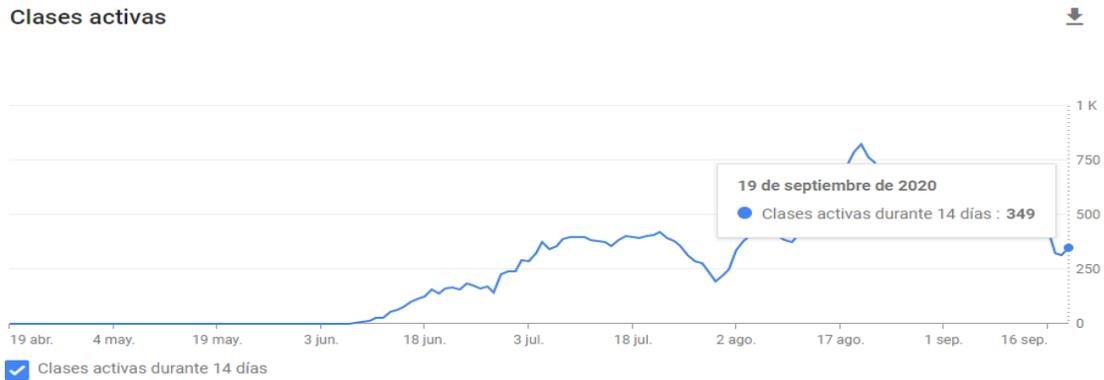
Dominio CORMUP:

Clases activas



Dominio REDUCA:

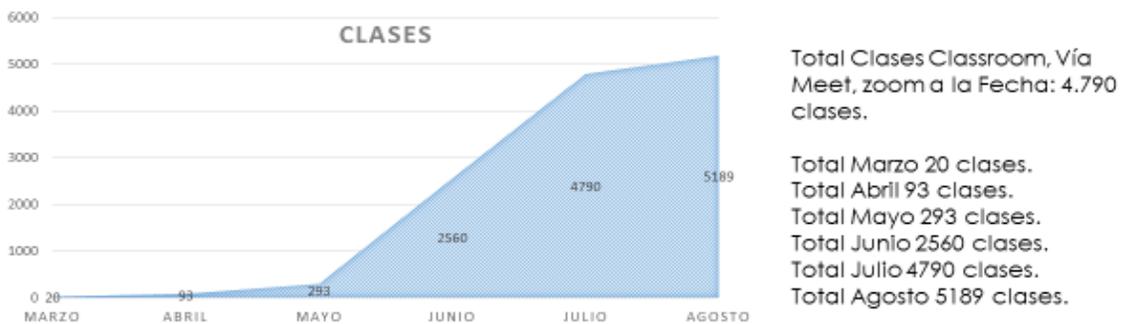
Clases activas

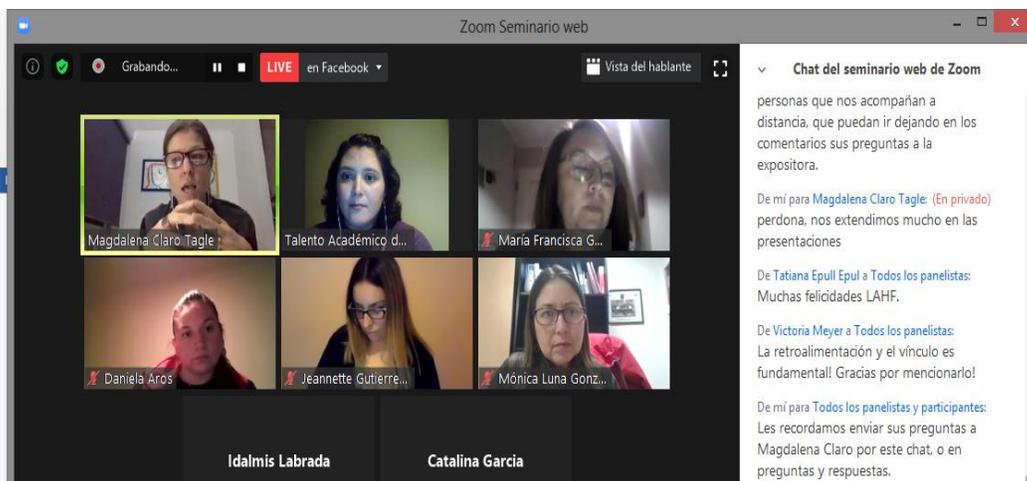


Utilizar classroom como herramienta educativa ha facilitado a los profesores mantener el proceso educativo remoto, permitiéndoles ahorrar tiempo, organizar sus clases, mejorar la comunicación con sus estudiantes y organizar el trabajo educativo de cada uno de sus estudiantes.

Al inicio del año se empezó con encuentros asincrónicos vía correo electrónico, redes sociales y classroom, siendo básicamente utilizado como repositorio de material. Posteriormente, desde el segundo semestre se han incrementado los encuentros sincrónicos.

Se presenta el gráfico que evidencia la evolución de uso de la plataforma classroom, constituidas por la creación de clases vinculadas con rutas de aprendizaje, creación de tabloneros, entrega de guías y trabajos, clases vía meet, entre otras y que dan cuenta de la acción directa con las y los estudiantes.





3. Educación remota: curso Classroom para docentes REDUCA

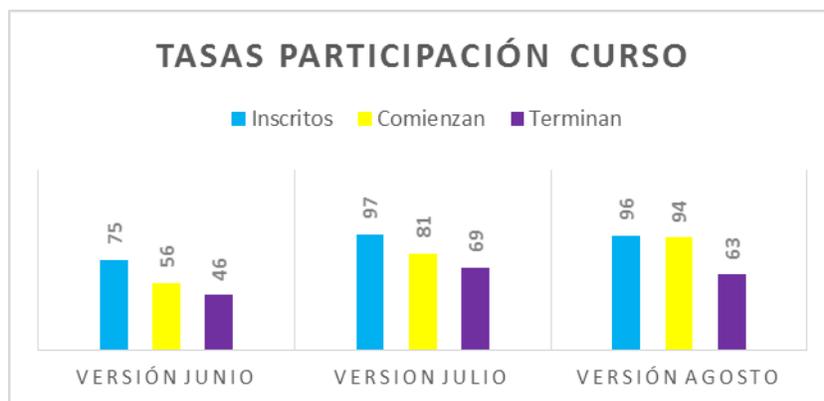
Para apoyar a las y los docentes en el uso de la plataforma Classroom y la implementación de aulas virtuales a distancia, en contacto con todas las apps de Google de manera sincronizada, se diseñó un curso sobre el uso de Classroom de Google y los conceptos centrales de la educación remota para las y los docentes de la comuna.

El objetivo del curso fue: “que las y los docentes consigan diseñar rutas de aprendizajes en classroom de Google, utilizando sus herramientas principales y, generando contenidos adecuados y contextualizados, mediante herramientas digitales especializadas, para facilitar el aprendizaje de las y los estudiantes de los Colegios REDUCA en educación remota”. Para alcanzarlo, las y los docente pasaron por 4 Rutas de Aprendizaje en 2 semanas: educación remota, utilización de classroom, contextualización curricular y herramientas digitales, y evaluación y retroalimentación en educación a distancia.

Dado el alto interés, se realizaron 3 versiones del curso, divididos en 6 secciones según su nivel en el uso de classroom. Dos secciones se formaron entre el 22 junio y 3 de julio; las dos siguientes, entre el 6 y 17 de julio; y las últimas dos entre el 10 y 21 de agosto. Se inscribieron un total de 268 profesionales, provenientes de los 15 colegios y de la Dirección de Educación.

De los 268 inscritos, 231 comenzaron el curso y 178 lo finalizaron cumpliendo con todos los requisitos, y recibiendo su diploma de participación. La distribución de participación de acuerdo a la versión del curso se refleja en el siguiente gráfico:

Gráfico 1. Tasas de participación por curso



La implementación de estos cursos nos entrega aprendizajes de este innovador proceso, llevado a cabo desde la Dirección de Educación. Un aprendizaje principal de esta experiencia es que no es necesario externalizar algunos servicios. Existe en la red y en el equipo profesional de la Dirección materia prima suficiente para desarrollar acciones que puedan tomar en consideración las características propias del contexto, haciendo de esta una intervención situada en lo local.

Otro aprendizaje importante, es lo significativo que resulta incorporar experiencias prácticas y reales de Peñalolén para que las y los docentes se sientan más identificados con el contenido y las posibilidades de innovar desde las experiencias de otros y otras en un contexto similar. También se observó, por parte de las y los docentes en formación, el surgimiento de un nuevo nivel de empatía con sus estudiantes en la misma realización de las diferentes actividades al asumir un rol de estudiantes. Esto podría generar, flexibilizaciones de su parte hacia las y los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje. Además, asumir el rol de estudiante, por un o una docente, genera un entendimiento y una reconexión con los diferentes procesos estudiantiles.

4. Programa de integración escolar PIE

El Programa de Integración Escolar, implementado como convenio comunal desde el año 2001 en 14 establecimientos educacionales de Peñalolén, es una estrategia inclusiva del MINEDUC cuyo objetivo es brindar apoyos adicionales a las y los estudiantes que presentan necesidades educativas especiales (NEE) transitorias o permanentes (asociadas a discapacidad) que asisten a establecimientos de educación regular. Favorece la presencia y la participación en las salas de clases, el logro de los objetivos de aprendizajes y la trayectoria educativa de todos y cada uno de las y los estudiantes, contribuyendo con ello al mejoramiento continuo de la calidad de la educación.

Cada año profesionales del PIE brindan apoyo a más de 1.000 estudiantes en los establecimientos educacionales de REDUCA bajo la coordinación comunal del programa quienes realizan el

acompañamiento, seguimiento, monitoreo y retroalimentación de los procesos administrativos y pedagógicos a las coordinadoras y equipos PIE de cada establecimiento durante todo el año escolar.

Este periodo 2020, en contexto de pandemia, se postularon con un alto compromiso, esfuerzo y profesionalismo de los equipos a 1.326 estudiantes quienes actualmente reciben apoyos profesionales vía presencial y/o remota. No obstante, a diferencia de años anteriores no fue posible postular a estudiantes de pre kínder y de otros cursos por no alcanzar a ser evaluados a inicios del año escolar.

A continuación se entrega información del número de estudiantes postulado al programa este año, en cada uno de los establecimientos REDUCA.

Tabla 1. Detalle de cantidad de estudiantes postulados PIE según necesidad por establecimiento 2020

ESTABLECIMIENTO / NECESIDADES EDUCATIVAS 2020	CEEB	STA MA	AHF	CEME	TOB	CEEEA	ALICURA	LAC	CFP	LKK	MHN	JBP	UNA	CEVH	TOTAL
Dif. Esp. del Aprendizaje	73	19	91	37	21	1	15	30	24	19	60	16	16	70	492
Trastorno Deficit Atencional	10	7	28	37	8	1	1	10	6	23	16	15	23	11	196
TEL Expresivo	1	4	0	4	0	0	0	3	0	4	3	3	6	1	29
TEL Mixto	7	12	16	12	7	0	0	5	10	13	14	4	12	18	130
Func. Intelectual Limitrofe	4	27	30	46	11	2	3	7	4	13	7	19	4	12	189
Discapacidad Intelectual	19	19	43	19	12	1	5	11	9	18	5	15	20	31	227
Trastorno Espectro Autista	5	3	3	6	5	0	0	3	5	4	1	7	10	3	55
Discapacidad motora moderada	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Discapacidad motora grave	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Síndrome de Down	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Baja Visión	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2
Ceguera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hipoacusia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	120	91	216	161	64	6	24	69	58	94	106	79	91	147	1326

El trabajo pedagógico del Programa está normado por el Decreto 170/2009 y apunta preferentemente a la coordinación en trabajo colaborativo para una planificación diversificada, aportes desde la co docencia, y el monitoreo y seguimiento para la retroalimentación, transformando en un círculo virtuoso el proceso pedagógico de las y los estudiantes para el logro de los aprendizajes. Las acciones desarrolladas en el contexto de pandemia y suspensión de clases fueron las siguientes.

a) Ruta pedagógica.

En un principio, las y los docentes generaron material impreso para entregar a las y los estudiantes y que estos trabajaran desde su hogar. Sin embargo, la retroalimentación obtenida por las profesionales por parte de las familias, dio a conocer que la mayoría de las y los estudiantes no estaban accediendo al material, dada la cuarentena.

En consecuencia, los esfuerzos se orientaron a la búsqueda de estrategias tecnológicas que abarcaran a una mayor población sin convocar de manera presencial el retiro del material. Es así

como profesionales de los equipos PIE comienzan a planificar llamadas telefónicas para conocer la situación de sus estudiantes, resolver dudas, guiar y apoyar en este proceso de educación a distancia, formando comunidades educativas remotas.

Actualmente, los equipos PIE en algunos establecimientos han implementado clases online y en los otros apoyan al aula virtual desde su rol de co docencia, participando de forma activa. De manera similar a un proceso presencial, siguen apoyando a los estudiantes en las distintas plataformas utilizadas según los contextos educativos y orientaciones del MINEDUC tales como:

- Generación de guías y material impreso para la continuidad del refuerzo de contenidos vistos hasta la fecha (inicialmente se entregaban junto a cajas de alimentos).
- Búsqueda de estrategias tecnológicas para la difusión de material que siguiera apoyando el proceso de aprendizaje virtual, garantizando y sin descuidar el acceso al logro de los objetivos del curriculum priorizado.
- Formación de comunidades de aprendizaje con refuerzo puesto en el trabajo colaborativo entre equipos y docentes, en el que diseñan diversas estrategias de aprendizajes, considerando la variabilidad de los estudiantes y sus contextos, a la vez que crean y diseñan una planificación diversificada.
- Revisión de priorización curricular para la entrega de enseñanza contextualizada.
- Organización y calendarización de contactos con la familia, mediante elementos sincrónicos (llamadas, video llamadas, sesiones classroom) y asincrónicos (cápsulas de aprendizaje, presentaciones PPT, videos, otros).
- Enriquecimiento de la labor profesional mediante la realización de contención a las familias y estudiantes como procesos espontáneos, según necesidad.
- Consideración y realce en la participación de las familias y/o tutores para la mejora en la difusión de la información y como garante para el logro de aprendizajes mediados.
- En algunas NEE se ha logrado tener monitoreo, evaluación, seguimiento y retroalimentación del proceso, dado que el trabajo es sectorizado, por ejemplo, con las profesionales TEL.
- El proceso de evaluación y retroalimentación se genera de manera espontánea, según la actividad presentada y ha permitido promover la autoevaluación en los estudiantes así como la retroalimentación inmediata en algunos casos.

El apoyo brindado a los estudiantes se divide en dos grandes categorías: sincrónico y asincrónico. A continuación se indican las actividades de trabajo de acuerdo a cada modalidad.

Sincrónico:

- Llamadas telefónicas.
- Video llamadas a estudiantes.
- Video llamadas con apoderados, en el caso de estudiantes más pequeños el trabajo se realiza por medio de apoderados para que ellos repliquen a los estudiantes.
- Se realiza apoyo en classroom.
- Reuniones de apoderados.

Asincrónico:

- Realizan guías de apoyo semanal.
- Entregan videos en perfiles creados en establecimientos por medio de redes sociales (youtube, facebook).
- Envían mensajería a través de whatsapp, Messenger entre otros.
- Envían correos a los estudiantes.
- Realizan entrega de cuadernillos con actividades de estimulación cognitiva.
- Realizan concursos para motivar el aprendizaje.
- Actividades didácticas compartidas por diversas plataformas digitales (DRIVE, TABLON PIE, CLASSROOM, otros).
- Fonoaudióloga en conjunto con educadora diferencial especialista en TEL y educadora de párvulo trabajan una vez por semana cápsulas de aprendizaje con sus estudiantes.
- Psicólogas y psicólogos realizan contención emocional a estudiantes, apoderados y docentes, apoyado con cápsulas y/o talleres de índole emocional primeramente y luego cognitivas. Además, gestionan derivaciones a profesionales pertinentes. Hacen seguimiento de casos emblemáticos, específicamente estudiantes con diagnóstico de TEA y algunos con DI.

Por otro lado, profesionales del PIE deben realizar trabajo administrativo que respalda con evidencias su quehacer. Por normativa, deben cumplir con ciertos formatos de documentos, no obstante, han debido innovar en la generación material para continuar con sus respectivos monitoreos y seguimientos de procesos.

Estos formatos consisten en:

- Registro de reunión trabajo colaborativo.
- Alimentación plataforma FUDEI por estudiante PIE.
- Adaptaciones bitácora PIE semanal.
- Adaptación curricular.
- Instrumento de trabajo en el hogar.
- Planilla de monitoreo PIE.
- Planilla de recopilación de datos.
- Plan de priorización curricular para estudiantes que presentan diagnóstico TEA.



5. Educación parvularia: reorganización del trabajo educativo en tiempos de pandemia

El propósito central de la coordinación y el equipo de educación parvularia de la red REDUCA frente a la crisis sanitaria que enfrentamos, ha sido el resguardar el derecho de los niños y niñas a una educación de calidad, en un ambiente seguro, protegido y cálido, disminuyendo al máximo la incertidumbre que los rodea.

Desde el inicio de este período, los diferentes equipos de educación parvularia se reorganizaron para entregar a cada niño y niña material educativo físico que les permitiera seguir trabajando de manera remota. Parte de esta labor, fue la creación de un cuadernillo comunal mensual, desarrollado colaborativamente por todas las educadoras de párvulos de la red.

Durante los meses de marzo y abril cada equipo se dedicó a conocer la realidad de sus estudiantes, y sus familias y fomentar al máximo la conexión con cada una de ellas, principalmente vía whatsapp, llamadas telefónicas y/o video llamadas. Paulatinamente se fomentó la conectividad para clases sincrónicas, siendo hasta la fecha Google meet la principal plataforma utilizada.

Durante los meses de mayo y junio, nuestro objetivo fue entregar material educativo a todos nuestros niños y niñas, de manera de asegurar su participación en el proceso de enseñanza aprendizaje que se está llevando a cabo. Es por esta razón, y considerando las propuestas del equipo de contar con material impreso para trabajar en el hogar, que durante el mes de mayo se entregó a cada estudiante el libro ministerial. Se toma además la decisión de invertir en el mes de junio, en textos escolares para todos los niños y niñas del nivel, de manera de asegurar que todos los estudiantes puedan acceder a material educativo de calidad.

a) El trabajo colaborativo

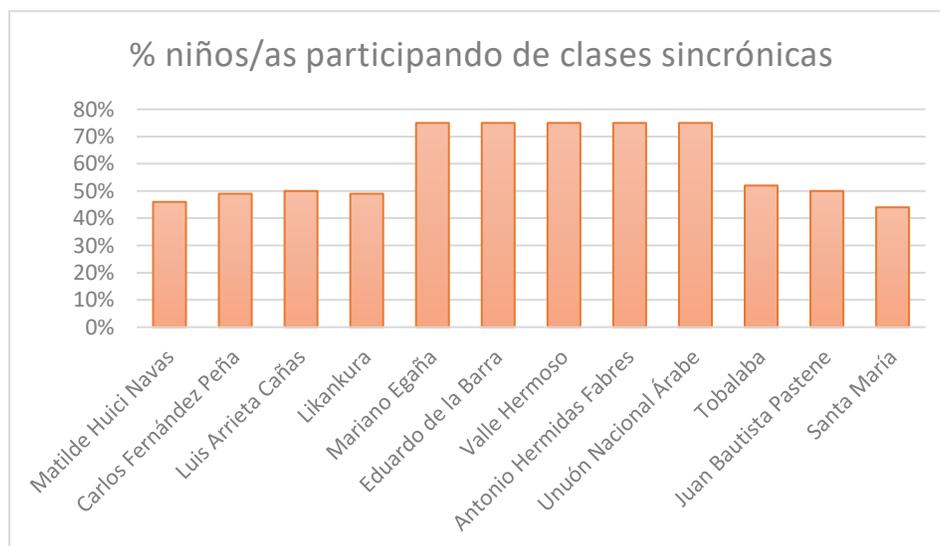
Desde el mes de marzo, el equipo de educadoras de párvulos de la red de colegios se ha organizado de manera colaborativa y mancomunada. Un ejemplo claro son las reuniones de comité comunal, que desde mayo se han realizado mensualmente con una asistencia promedio de 98% del total de educadoras. En estas sesiones se han trabajado temáticas ministeriales como el Marco para la Buena Enseñanza del nivel, y se han recogido las principales necesidades e inquietudes con respecto al trabajo educativo online. Debido a este último aspecto, durante algunas sesiones se ha trabajado de manera práctica “Google meet y sus posibilidades educativas”, y se ha incentivado la inscripción de las educadoras a los cursos que ha impartido la Dirección de Educación sobre la plataforma Google classroom.

Es importante mencionar, que durante el mes de agosto se reunió a la totalidad de técnicos de párvulos que trabajan en la red educativa del nivel. En este encuentro en línea se abordaron las diferentes acciones educativas que han realizado en este periodo de cuarentena, la participación de ellas en clase a distancia, y los principales intereses e inquietudes con respecto a su labor educativa. Estas reuniones se mantendrán de manera periódica, con el fin de mantener un trabajo colaborativo que favorezcan la labor que desarrollan.

b) ¿Cómo hemos avanzado?

En la actualidad en 100% de nuestras educadoras se conecta vía online con sus estudiantes. Las experiencias educativas en el nivel inicial son variadas, desarrollando un conjunto de estrategias tendientes a diversificar la conectividad con nuestros estudiantes, padres y apoderados. Estas iniciativas son muy necesarias, si consideramos que en la actualidad el 60% en promedio de nuestros niños y niñas participan de manera periódica de las clases sincrónicas.

Gráfico 2. Porcentaje de Niños/as participando de clases sincrónicas, septiembre 2020



Dentro de estas estrategias se pueden mencionar:

- Compartir por correos cápsulas educativas y material educativo.
- Utilizar redes sociales y mensajes de texto para comunicarse con padres y apoderados, y realizar clases.
- Uso de plataforma classroom y drive para compartir material pedagógico.
- Entrega de material impreso en cada colegio.

Así mismo, es necesario mencionar como el equipo de educadoras y equipos directivos, no solo han fomentado y resguardado el trabajo educativo con nuestros niños y niñas, sino que además, se han preocupado de acompañar y potenciar el rol facilitador de las madres, los padres y apoderados, pues tiene muy presente que sin ellos nuestra labor pedagógica no sería posible de desarrollar.

Finalmente se requiere destacar las reuniones bimensuales que se han desarrollado con cada director de Unidad Técnica Pedagógica, lo que ha permitido recoger las necesidades y acompañar el trabajo educativo de cada equipo.

c) Extensión horaria

Las educadoras de párvulos y técnicas que participan del programa Extensión Horaria de Educación Parvularia han trabajado en este periodo acompañando a los equipos educativos. Durante el mes de septiembre, se organizó al grupo para diseñar y crear cápsulas recreativas, de manera que cada niño/a pueda conocer y recrear juegos autónomos.



6. Talento Académico de Peñalolén en línea

De acuerdo al calendario 2020 del Programa Talento Académico, las clases se iniciarían el día martes 31 de marzo; sin embargo, dada la suspensión de clases, el proceso de selección se pospuso en dos ocasiones, hasta que finalmente se hizo evidente que el regreso no sería en poco tiempo y que no se reunían las condiciones para la presencialidad en actividades extraescolares, ni para los traslados de estudiantes; condiciones mínimas para ejecutar los talleres y seminarios del programa en modo presencial.

A finales de marzo y para velar por el cumplimiento del objetivo del Programa, se decidió diseñar una estrategia de educación a distancia. Para el diseño, se consideró que la oferta no debía requerir de un proceso de selección previo; es decir, que debía ser abierto a todos y todas las estudiantes con interés de seguir aprendiendo luego de completar las actividades de la escuela. Considerando además, que una auto-nominación es un mecanismo de identificación en el mundo del Talento Académico, que supone motivación e interés por aprender de parte de parte del estudiante. Así también, se determinó que debía tener un carácter voluntario.

El lanzamiento del aula virtual de Talento Académico fue el día 4 de mayo, al regreso de las vacaciones de invierno dictaminadas por la autoridad ministerial. La plataforma digital escogida fue classroom de Google, debido a que su uso es gratuito y por otro, porque es la herramienta digital promovida por el MINEDUC para todas las escuelas del país. Su finalidad es entregar oportunidades de aprendizaje, tanto a las y los estudiantes que ya formaban parte de Talento, como a cualquier estudiante que quisiese participar para desarrollar sus habilidades y motivaciones en contexto de confinamiento forzado. Lo anterior, en una modalidad educativa asincrónica, donde las y los estudiantes no ingresan de manera simultánea a la plataforma, lo que les permite avanzar a un ritmo y métodos personales. El desafío es que estudiantes logren desarrollar la autonomía, la disciplina y la autorregulación para un trabajo individual.

Luego de capacitar a los y las docentes en el uso de classroom, se definió que en el aula se publicarían “cápsulas de aprendizaje”. Cada cápsula se compone de tres características: (1) entrega a los y las estudiantes información para que ellos y ellas conozcan de una temática específica, (2) entrega oportunidades para generar un trabajo práctico y autónomo y, (3) contiene una evaluación retroalimentada². Para esto se utilizan diferentes recursos, dentro de la plataforma classroom como formularios, imágenes, videos, audios, links y otros. Además, cada cápsula cuenta con una descripción respecto a su disciplina, y una sugerencia de edad, pudiendo estar dirigida para 5° o 6° año básico, 7° u 8° año básico, o a partir de Primer año de Enseñanza Media.

² Webinar "Enseñanza virtual para principiantes". Natalia Ávila. Centro de Justicia Educacional de la Pontificia Universidad Católica de Chile. 12 mayo 2020. <https://view.genial.ly/5ebab13d81f6f40d89c1828e/presentation-ensenanza-virtual-para-principiantes>

Hasta el 7 de septiembre, se han publicado 87³ cápsulas de aprendizaje. La siguiente tabla desglosa la cantidad por disciplina y nivel:

Tabla 2. Cápsulas de aprendizaje por disciplina y nivel

Área/nivel	5°- 6° básico	7°-8° básico	I-II medio	
Matemática	5	4	6	
Ciencia de la salud y deporte	5	3	4	
Comunicación creativa	2	4	7	
Arte	4	5	3	
Historia y geografía	3	6	4	
Literatura y lenguaje	4	4	7	
Ciencias	3	2	2	
Totales	26	28	33	87

Finalmente, en términos de aprendizajes, el equipo ha desarrollado importantes avances respecto al conocimiento y uso de tecnologías para la educación, principalmente en relación al uso de classroom. Y dentro de este punto, cobra también relevancia el aprendizaje colaborativo entre pares, en el equipo se han facilitado instancias en que pueda cada uno y cada una compartir sus aprendizajes e investigaciones respecto a dichas herramientas, generándose incluso momentos de tutoría entre ellos y ellas. Además, se han generado importantes cambios en términos de cultura de trabajo en el equipo. La contingencia ha forzado el tener un gran objetivo común, y alinear los objetivos personales en las labores del programa.

7. Formarte en tiempos de educación remota

El programa Formarte es una iniciativa conjunta de las Corporaciones de Cultura y Educación de la Municipalidad de Peñalolén, que junto a un vasto grupo de profesionales de las artes y la cultura han llevado una propuesta pedagógica innovadora a las escuelas REDUCA que incorpora en el currículum escolar clases de teatro, danza y canto coral.

En año 2020 el Programa se implementó en 11 colegios Reduca, en los cuales se desempeñan 18 profesores-artistas que trabajan a la par con los otros profesores de la comunidad REDUCA. Las clases Formarte están destinada a estudiantes de enseñanza básica que, al año 2020 sumaban 2.407 estudiantes.

Frente a la compleja situación sanitaria que enfrenta nuestro país, el programa Formarte ha seguido estando presente en las escuelas REDUCA a través de cápsulas con propuestas que invitan a

³ 85 cápsulas creadas por docentes, y 2 por coordinadoras.

nuestros niños, niñas y jóvenes a desarrollar desafíos y actividades artísticas adaptadas a la realidad de sus hogares.

Antes de la pandemia, la inclusión de la educación artística a través de profesores Formarte siempre ha sido disímil entre colegios. El factor que ha determinado el sello artístico en las escuelas REDUCA es la cohesión y contacto permanente que tienen las y los profesores Formarte con el resto de los agentes educativos, en especial con los integrantes de los equipos directivos y técnico-pedagógico de las comunidades educativas.

En la situación de suspensión presencial de clases, se comenzó a configurar un trabajo colaborativo en red de las y los profesores Formarte. Se constituyeron grupos por disciplina artística; las plataformas informáticas devinieron en herramientas de apoyo para el fortalecimiento de procesos de enseñanza-aprendizaje a distancia.

En contexto de distanciamiento físico se han configurado diferentes dimensiones aglutinadoras del trabajo y gestión del programa Formarte, se destacan las siguientes:

- Fortalecimiento de las redes de profesores Formarte por cada disciplina artística, entre disciplinas artísticas y con otros agentes educativos dentro de las comunidades educativas.
- Generación de incipientes metodologías en la relación estudiante-formador.
- Reflexión sobre la contribución de las artes en el espacio educativo y sello Formarte.

➤ **Acciones Realizadas**

En general, las y los profesores Formarte desarrollan un trabajo similar al resto de docentes REDUCA. Las acciones innovadoras que han realizado se caracterizan sobre todo por las cápsulas audiovisuales difundidas tanto internamente por grupos whatsapp de los cursos, como también por las redes sociales de los establecimientos donde se desempeñan.

Cabe destacar que dentro de las acciones que tributan al objetivo está el trabajo transversal que están realizando entre profesores de sus respectivas disciplinas artísticas con profesores de otras áreas.

La Corporación Cultural de la Municipalidad también ha logrado realizar un trabajo de edición del material audiovisual que han realizado las y los profesores, y éste material ha sido compartido en las plataformas youtube y facebook de la Corporación Cultural.



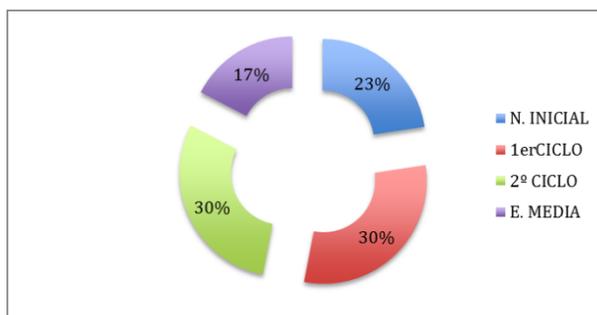
8. **Bibliotecas escolares CRA y apoyo al fomento lector**

Las bibliotecas escolares CRA de los establecimientos educacionales que conforman la red REDUCA cuentan con 64.000 libros y material educativo que apoya a las y los estudiantes en sus aprendizajes, así como el fomento a la lectura en niños, niñas y adolescentes. Actualmente, las bibliotecas escolares benefician a 8.750 estudiantes, 450 profesores distribuidos en 250 cursos en los 15 establecimientos REDUCA.

La situación de pandemia ha transformado el mundo y la vida de las personas, y en ese contexto la lectura ocupa un lugar maravilloso que ayuda a reactivar la ensoñación, el pensamiento y el bienestar de las personas. La suspensión de las clases presenciales y la educación remota como modalidad educativa activaron el rol de las bibliotecas escolares, al ofrecer a la comunidad educativa REDUCA todo tipo de literatura para los distintos niveles de enseñanza que motivaran y apoyaran el aprendizaje de las y los estudiantes.

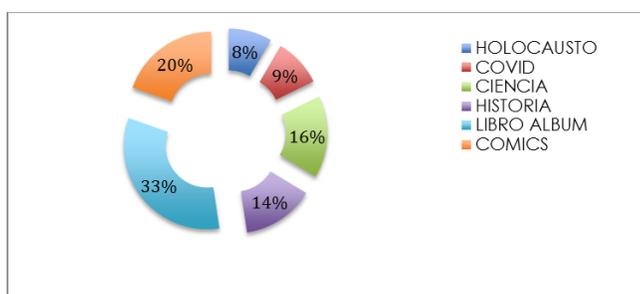
En formatos PDF y a través de páginas web y redes sociales se distribuyeron distintos materiales de lectura. La distribución de este material por nivel educativo se describe en el siguiente gráfico.

Gráfico 3. Distribución de material educativo por nivel educativo



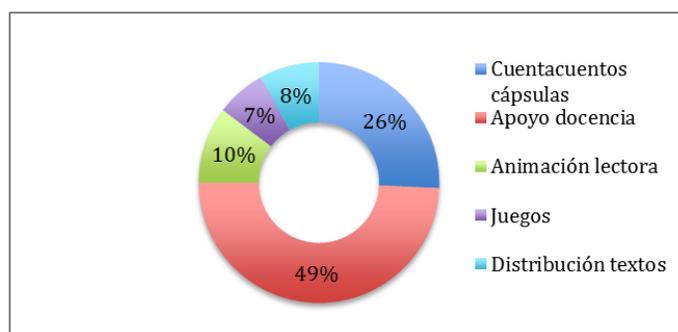
En cuanto a los materiales de lectura enviados los temas fueron variados y de diversas temáticas, atendiendo a las opiniones vertidas en focus group realizados con las y los estudiantes. Todas las lecturas se enviaron con una pequeña reseña y recomendación para niveles.

Gráfico 4. Materiales de lectura distribuidos por tema



Además de la distribución de materiales de lectura por nivel educativo, las bibliotecas escolares realizaron otras actividades complementarias al fomento lector de las y los estudiantes de la comuna, como es el envío de guías de actividades con enseñanza de un fonema, participación en carro compra CRA-MINEDUC, actividades post lecturas, entre otras y que se consideran como apoyo a la docencia.

Gráfico 5. Actividades complementarias al fomento lector





9. Desarrollo profesional docente.

En Peñalolén, los programas e iniciativas de apoyo al desarrollo profesional docentes se implementan hace varios años y se incorporan como un valor agregado a la gestión pedagógica. Este año 2020 en el contexto de la pandemia, se han implementado los programas de inducción, trabajo colaborativo y apoyo mentor, así como los Planes de Superación Profesional. Para la implementación estos programas se han flexibilizado plazos y metodologías, pero se ha innovado incorporando la tecnología como estrategia de apoyo para mantener la cercanía y apoyo a los y las docentes, usando plataformas como meet y classroom entre otras.

a) Planes de superación profesional PSP.

Los planes de superación profesional son realizados para las y los docentes que están en el nivel de desempeño básico como resultado de la evaluación docente. Ellos son invitados a participar durante dos años en estos cursos talleres que permiten ampliar conocimientos didácticos, disciplinares y pedagógicos para su desarrollo profesional.

De este modo se termina con las externalizaciones, que si bien jugaron un importante rol en capacitar a las y los docentes, se hace necesario otorgar apoyos más directos situados en la realidad de cada establecimiento y por cierto de la comuna. Se aplican los principios orientadores emanados de la Ley N° 20903 de Desarrollo Profesional Docente, que señala la importancia que los propios actores sean copartícipes de actividades formativas, trabajando colaborativamente entre pares y conformando comunidades de aprendizaje virtuosas.

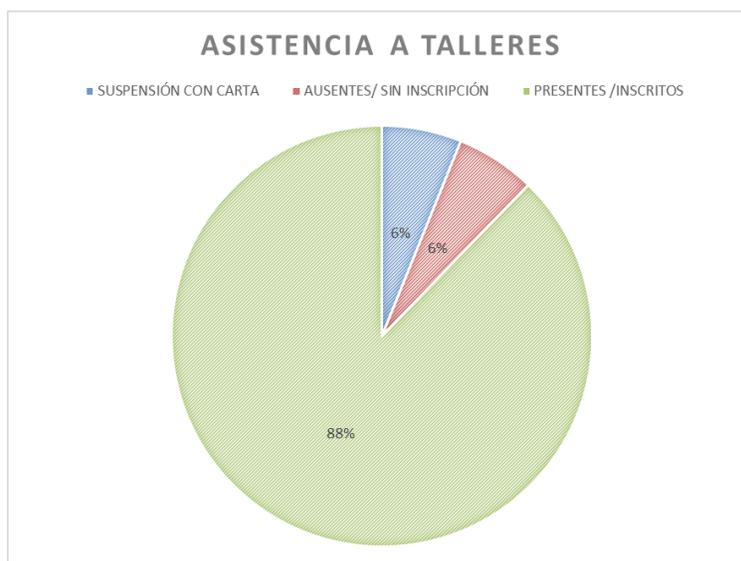
La propuesta de los planes se presenta al CPEIP, los cuales una vez aprobados se asignan recursos para su implementación, vía contratación de entidades externas o con ejecución propia. Tal es el caso de la innovación participativa de Peñalolén con su plan denominado "PSP Virtual Mentoría y Tutoría: Acompañamiento entre pares en tiempos de pandemia".

Esta iniciativa se implementa a través de una metodología basada en el diálogo pedagógico, lo que permite levantar un diagnóstico de las principales necesidades docentes y realizar una reflexión tendiente a la búsqueda de estrategias u acciones de fortalecimiento educativo.

Los talleres se realizan en 14 sesiones, con video conferencia y con uso de classroom comunal. Acompañan a las y los docentes participantes 8 tutores y 3 mentoras que realizarán las sesiones y el proceso de acompañamiento y reflexión pedagógica. Todo esto en un clima de confianza, respeto y altas expectativas.

Se inscribieron inicialmente 49 docentes, de los cuales asisten de manera regular a las sesiones 42 docentes, 4 docentes realizaron suspensión de PSP con carta a nuestra Directora de Educación, 3 docentes que no han participado en ninguna sesión.

Gráfico 6. Asistencia de profesionales a talleres



b) Programa de inducción y mentoría en tiempos de pandemia.

Para este año 2020 se planificó un programa especial de inducción y mentoría acorde las implicancias de la pandemia con apoyos de classroom y meet para las clases, talleres y apoyo mentor.

El programa aborda procesos didácticos, disciplinares y pedagógicos acorde el Marco de la Buena Enseñanza, con acciones de coaching y autocuidado. En el actual escenario, se ha trabajado con las

y los docentes narrativas respecto de las experiencias que en su vida personal, familiar y profesional tiene esta crisis pandémica lo que ha permitido realizar procesos metacognición profundos.

Están participando voluntariamente 94 docentes en 15 sesiones de agosto a noviembre. Con distintas trayectorias y experiencia profesional como son 25 docentes noveles que nunca se han evaluado por ser del sector particular subvencionado, participan otros con mayor experiencia profesional lo enriquece el trabajo de apoyo y colaboración entre pares.

c) Evaluación docente 2020.

En el contexto de la crisis sanitaria se presentó al Congreso un proyecto de ley para suspender la evaluación docente, que finalmente fue aprobado por este año y que permite postergar a las y los docentes eximirse del proceso de evaluación presentando su solicitud al sostenedor quien debe tramitarla.

Para aquellos docentes que voluntariamente quieren participar en el proceso de evaluación 2020, se amplían los plazos en el cronograma de implementación.

En el caso de Peñalolén, se han inscrito 94 docentes para ser evaluados este año. Los docentes que han solicitado participar en el proceso por nivel educativo son los siguientes.

Tabla 3. Docentes por nivel que participan en evaluación 2020

NIVEL	CANTIDAD DOCENTES
Educación Parvularia	6
Educación de Adultos	9
Educación Especial	9
Educación Media	21
Educación media TP	3
Educación Básica I	19
Ciclo	
Educación Básica II	27
Ciclo	

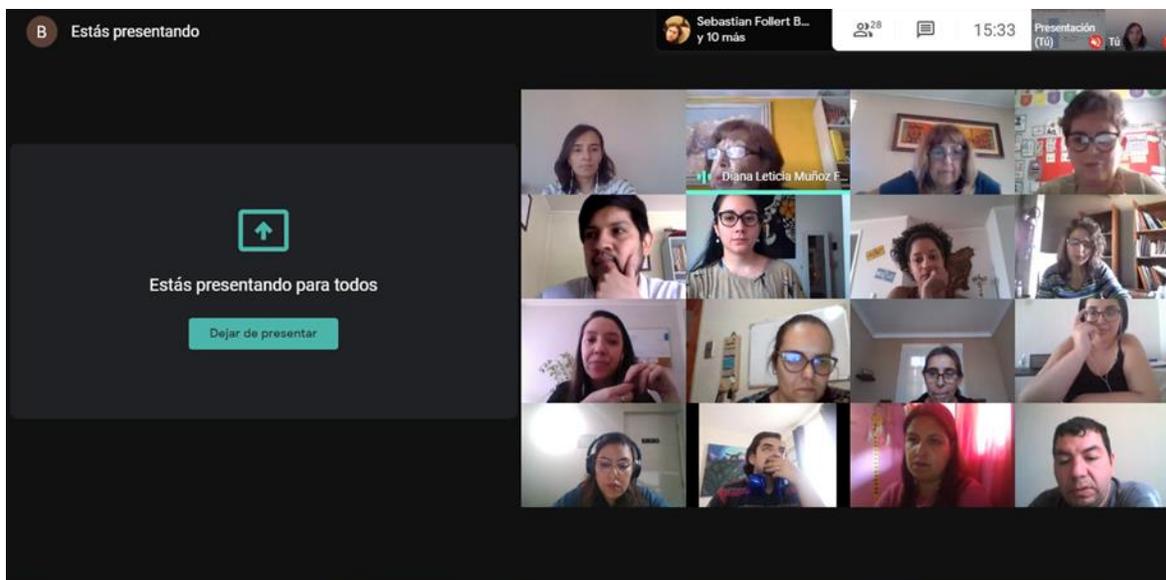
(Fuente: Docente Más Plataforma 2020)

d) Convenios de desempeño directivo ADECO 2020.

A partir del año 2020, los convenios de desempeño directivo forman parte de las políticas educativas de desarrollo profesional docente. Quedan integrados así, los equipos directivos de cada establecimiento que cumplen con lo establecido por la ley y liderado por cada director o directora quien diseña un convenio con metas e indicadores asociados a gestión pedagógica, liderazgo, convivencia escolar y resultados .

En este año, los convenios fueron diseñados por los 12 establecimientos en torno a un trabajo colaborativo denominado “Aprendizajes en tiempos de crisis” cuyo objetivo garantizar el derecho

a la educación, centrado en los aprendizajes de los y las estudiantes, en contexto on line o semi presencial, trabajo colaborativo y autocuidado.



10. Sistema de alerta temprana (SAT)

El Sistema de Alerta Temprana en Educación (SAT) de Peñalolén ha cumplido una década de trabajo intersectorial entre la Dirección de Educación de CORMUP y el Municipio de Peñalolén. Su finalidad ha sido detectar y dar alertas oportunas para evitar el abandono escolar.

Hasta el año 2019 se trabajaba anualmente con un tercio de los colegios Reduca (5 por año); se detectaban los casos e intervenía integralmente al estudiante y su entorno familiar evitando la deserción. A partir de ese año, el sistema de alertas ha estado transitando hacia un Modelo de Aseguramiento de Trayectorias Educativas, relevando la importancia que el enfoque de derecho tiene en la educación pública de Peñalolén.

Desde esta nueva óptica la y el estudiante no deserta, sino que el sistema no le asegura a ese estudiante en particular una trayectoria educativa efectiva, lo que causa su desescolarización. Por lo tanto, se decidió universalizar el monitoreo y gestión de alertas por posible abandono escolar a los 15 colegios REDUCA.

El objetivo de permanencia escolar desafía a las comunidades para que gestionen respuestas pedagógicas, de manera que sus estudiantes no interrumpan sus trayectorias educativas, minimizando de ese modo, el riesgo de desescolarización. Se ha propiciado que la gestión en torno a un modelo de aseguramiento de trayectorias debe ser una labor propia de los colegios REDUCA cuyo centro es el estudiante, eso implica que las y los agentes educativos deben conocer a cada uno de sus estudiantes y sus respectivos contextos. Con ese conocimiento a la base, podrán identificar sus factores de riesgo -y en función a éstos- intervenir oportunamente en función del caso y tomar

las medidas pertinentes a cada estudiante. Cuando los colegios agotan todos sus recursos humanos, materiales y de coordinación con programas externos, se levanta el caso para que sea analizado por el Comité Operativo SAT, instancia compuesta por diferentes equipos municipales que dan respuesta integral a los casos priorizados.

Antes del inicio del año escolar 2020, se trabajó con la totalidad de los equipos directivos REDUCA en los protocolos del SAT 2019 cuya principal variable de seguimiento había sido el ausentismo escolar. A pesar del contexto 2020 sin presencia de estudiantes en los establecimientos, se destacan desafíos consensuados por las direcciones que apuntan a afinar las coordinaciones entre los colegios y las diferentes redes de apoyo local que atienden a estudiantes con riesgo de desescolarización; los representantes de las comunidades educativas REDUCA coinciden que las redes externas debe tener coherencia con los contextos de cada colegio. Para lograr la coherencia y pertinencia en las coordinaciones, es fundamental el protagonismo de agentes dentro de las comunidades escolares que conocen las dimensiones que configuran los contextos de cada estudiante y sus potenciales trayectorias de vida. En ese trabajo son claves los profesores jefes y personal paradocente.

En contexto de pandemia, los agentes que han cumplido un rol clave y que han levantado información precisa de la realidad de cada estudiante son las duplas psicosociales de los 15 colegios REDUCA. En el presente año, hemos levantado 232 “emergencias educativas”.

Tabla 4. Emergencias educativas levantadas

Colegio	E. Media	E. Básica	E. Parvularia	E. Especial	Total general
Alicura		9			9
Eduardo de la Barra	2	1			3
Erasmus Escala	5				5
Mariano Egaña	11	22	3		36
Valle Hermoso	7	8			15
Carlos Fernández Peña		4	1		5
Escuela JP II		3	1	5	9
Juan Bautista Pastene		29	1		30
Arrieta Cañas	5	6			11
Antonio Hermida Fabres	15	29	1		45
Likankura	12	15	1		28
Matilde Huici Navas	3				3
Sta. María		3	1		4
Tobalaba		13	2		15
Unión Nacional Árabe		12	2		14
Total general	60	154	13	5	232

B. Bienestar socioemocional y salud mental para el aprendizaje.

1. Bienestar socio emocional de estudiantes

La situación de crisis sanitaria respecto al COVID-19, nos ha enfrentado como red de establecimientos escolares REDUCA a muchos desafíos. Desde la mirada del resguardo de la trayectoria educativa de nuestros estudiantes, ha implicado la necesidad de repensar las formas en que se desarrolla el proceso educativo y la trayectoria formativa, así como el resguardo de la vida de nuestros estudiantes y la provisión de necesidades básicas como alimentación y salud.

Desde esta perspectiva la articulación de los diferentes estamentos que componen las comunidades educativas ha jugado un rol fundamental para poder promover la trayectoria educativa de las y los estudiantes REDUCA, asegurando el derecho a la educación. Es así que nuestros establecimientos escolares han potenciado su rol protector y de espacio seguro, manteniendo una comunicación constante con las familias, las y los estudiantes, identificando a tiempo situaciones de riesgo y la derivación oportuna a las redes especializadas.

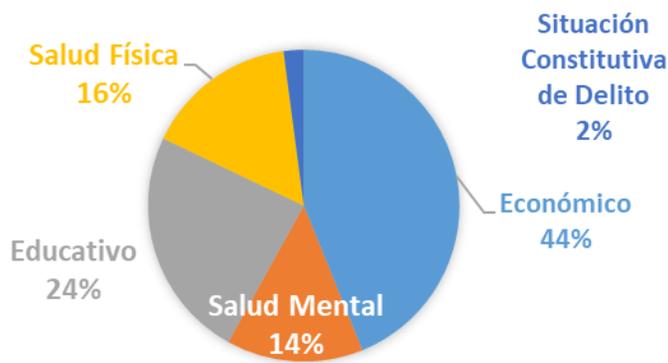
Es así como en todos los establecimientos REDUCA, se ha establecido una red interna de apoyo a los aprendizajes con foco en el bienestar de las y los estudiantes y sus familias. Precisamente el rol del docente se ha transformado claramente en el de un mediador que acompaña y guía los aprendizajes de sus estudiantes y establece un contacto directo con las familias y estudiantes. De esta manera, según la priorización de cada profesor jefe los equipos psicosociales han realizado una intervención remota centrada en el apoyo socioemocional de las y los estudiantes que han requerido de intervenciones psicológicas, sociales, la detección de situaciones complejas y la derivación a redes.

Es evidente que esta pandemia ha planteado el desafío al sistema educativo a ser la red que permanentemente ha estado monitoreando el bienestar de los estudiantes y sus familias. Las situaciones pesquisadas por las duplas psicosociales en este período que afectan las condiciones de vida y bienestar de las y los estudiantes y sus familias son las que se describen a continuación.

Ámbito económico	Ámbito emocional	Ámbito educativo	Ámbito de Salud	Situación constitutiva de delito
<input type="checkbox"/> Cesantía <input type="checkbox"/> Deuda pago arriendo <input type="checkbox"/> Desalojo <input type="checkbox"/> Escasez de alimento <input type="checkbox"/> Actualización del RSH para generar acceso a beneficios sociales	<input type="checkbox"/> Ideación suicida <input type="checkbox"/> Sintomatología depresiva	<input type="checkbox"/> Desmotivación Escolar <input type="checkbox"/> Riesgo de deserción escolar <input type="checkbox"/> Retomar el contacto contacto con estudiante y/o apoderado/a	<input type="checkbox"/> Enfermedades crónicas y Covid <input type="checkbox"/> Ausencia a controles médicos	<input type="checkbox"/> Vulneración de derechos <input type="checkbox"/> Violencia intrafamiliar (VIF) <input type="checkbox"/> Medida de protección

Durante este tiempo han sido los profesores y los equipos de apoyo de las escuelas la primera red de contacto que permanentemente ha estado monitoreando el bienestar de los estudiantes y sus familias. En estos meses se ha monitoreado la situación de 2.224 estudiantes que están bajo seguimiento e intervención. Además 477 familias han reportan contagio mayormente de familiares directos a los estudiantes y algunos estudiantes contagiados.

Gráfico 7. Problemáticas identificadas por docentes y equipos de apoyo



En relación a los orientadores y encargados de convivencia, se han desplegado en coordinación con las y los docentes la intervención con aquellos estudiantes que requieren asesorías respecto a hábitos de estudio y motivación académica. Además, se sube regularmente a las plataformas de los colegios material educativo referido a convivencia, motivación, proyecto de vida, orientación vocacional y ciudadanía.

En tiempos de crisis sanitaria las comunidades educativas de REDUCA nos encontramos viviendo una transformación, se ha fortalecido el trabajo en equipo, la articulación de estrategias tanto pedagógicas y la mirada del bienestar socioemocional, poniendo al centro a las y los estudiantes, la continuidad del proceso pedagógico y el vínculo como un elemento fundamental de la relación familia escuela.

➤ **Habilidades para la vida.**

El Programa Habilidades para la Vida ha desarrollado la totalidad o mayoría de sus intervenciones en modalidad presencial, integrándose a cada establecimiento educacional y desarrollando todas sus acciones en ese contexto. No obstante, producto de la emergencia sanitaria y la suspensión de las actividades escolares regulares, el Programa ha ajustado su intervención para mantener el vínculo con las escuelas y con todos los actores de las comunidades educativas en las que se ejecuta, adaptándose a las actuales circunstancias y procurando continuar con la intervención desde el Modelo de Intervención en Crisis y Emergencias, Primer Apoyo Psicológico (PAP), el modelo regular

de HpV y considerando los principios de E-Mental Health, con foco en la promoción de estrategias de afrontamiento protectoras de la salud mental y el bienestar psicosocial.

Acciones realizadas

- Publicación semanal en redes sociales de HpV Peñalolén y de los establecimientos educacionales de material gráfico o audiovisual con contenidos relacionados a crianza positiva y prevención del maltrato, enfocados principalmente en pre básica. Algunas temáticas trabajadas son: parentalidad positiva, rol de los padres como adultos significativos, relaciones familiares en contexto de pandemia, acciones vinculadas a la prevención del maltrato, manejo de emociones ante la crisis sanitaria y abordaje de pataletas.
- Publicación quincenal en redes sociales de HpV Peñalolén y de los establecimientos educacionales de material gráfico o audiovisual con contenidos relacionados a la convivencia positiva y la promoción de interacciones positivas de buen trato, respeto y colaboración; acción enfocada en docentes, estudiantes y familias de segundo ciclo básico. Algunas temáticas trabajadas son: bienestar socioemocional, desarrollo de sentido de pertenencia familia-escuela, vínculo positivo y cercano entre docente y estudiante, desarrollo de competencias preventivas de conductas de riesgo, fortalecimiento de relaciones familiares, competencias socioemocionales como factor protector y salud mental en situaciones de crisis.
- Acciones mensuales de autocuidado y bienestar enfocadas en docentes de pre básica a 8º básico y con equipos de gestión escolar, las cuales se desarrollan a través de plataformas de videoconferencia como meet o zoom. Al respecto, en algunas escuelas la periodicidad de estos encuentros es semanal o quincenal; mientras que en otras se optó por alinear los objetivos de esta acción con el Programa Reduca Te Cuida. Los contenidos principales que se trabajan en estas reuniones son: identificación del desgaste profesional, fortalecimiento de recursos personales, reflexión acerca de los recursos y limitaciones personales en relación al rol, estrategias de autocuidado, pilares del autocuidado profesional y manejo de emociones frente a la crisis.
- Acompañamiento mensual al profesor para el trabajo de aula virtual y para reuniones de apoderados modalidad virtual. Tiene dos modalidades: grupal (a través de plataformas de videoconferencia) e individual (mediante contacto telefónico o mail), y se focaliza en docentes de 1º a 8º año básico. Los contenidos que se abordan en las reuniones de acompañamiento son: rol docente en el aprendizaje escolar, herramientas psicosociales para establecer relaciones sanas y nutritivas con los estudiantes y sus apoderados, y estrategias de manejo educativo a través del aprendizaje remoto.
- Actividad preventiva con estudiantes de 2º y 7º básico detectados con riesgo de acuerdo a instrumento TOCA. En el caso de 2º básico, se realizan 4 llamadas telefónicas de acompañamiento y seguimiento a cada apoderado de estudiantes con riesgo, en las que se trabaja bajo un encuadre de primer apoyo psicológico, con foco en los siguientes contenidos: identidad saludable y autoestima positiva, identificación y expresión de emociones, y resolución pacífica de conflictos. En el caso de 7º básico, se realizan 4 llamados

telefónicos directamente a cada estudiante detectado con riesgo, abordando los siguientes contenidos: competencias sociales (asertividad, toma de perspectiva, conductas cooperativas), estrategias de resolución de conflictos, reconocimiento de emociones, y manejo del estrés; también bajo un encuadre de primer apoyo psicológico. Tanto en 2º como en 7º básico se realizan, además, 3 llamados telefónicos de seguimiento a los profesores jefes; y en 7º también se consideran 2 contactos con los apoderados.

- Reuniones de coordinación con duplas psicosociales en el marco de la atención oportuna de estudiantes que presentan “índice especial de derivación”, de acuerdo a instrumentos TOCA y PSC aplicados el 2019, y PSC 17 aplicado el 2020.
- Aplicación de pauta de diagnóstico situacional a 12 establecimientos educacionales REDUCA, con el propósito de levantar un catastro de la situación de las comunidades educativas en relación al COVID-19, en cuanto a: forma de organización del establecimiento, nivel de contagio, nivel y tipo de conectividad, entre otros.
- Reuniones quincenales de coordinación con equipos de gestión escolar, en las cuales se informa del quehacer del Programa y se establecen las condiciones operativas necesarias para su ejecución.
- Reuniones quincenales -y en algunas escuelas semanales- de coordinación con equipos de convivencia escolar, en las cuales se busca alinear el plan de trabajo de HpV y convivencia, de modo de no superponer esfuerzos ni recursos y poder aprovechar la intervención de ambas unidades.
- Antes de la socialización de las nuevas orientaciones Junaeb, se elaboraron 9 cápsulas multimedia enfocadas en el bienestar socioemocional de los estudiantes y sus familias; y 6 cuadernillos de trabajo para los niveles pre kínder-kínder, 1º-2º EB, 3º-4º EB, 5º-6º EB, 7º-8º EB y enseñanza media, con actividades pensadas en convivir sanamente con el covid-19. Tanto las cápsulas como los cuadernillos fueron difundidos en los establecimientos y en la página web de REDUCA.



2. REDUCA Te Cuida

Reduca Te Cuida es una iniciativa de la Corporación Municipal de Peñalolén que cuenta con el apoyo de la Escuela de Psicología de la Universidad Adolfo Ibáñez y tiene por objetivo implementar estrategias para promover el bienestar y reducir el impacto en la salud mental de sus trabajadores, producto de la situación sanitaria que afecta al país a raíz del Coronavirus COVID-19 y la suspensión de clases presenciales.

El programa Reduca Te Cuida, incorporando aportes de la Psicología Positiva para el desarrollo de fortalezas y fomento del bienestar, tiene el propósito de lograr un impacto positivo y significativo en la salud mental y bienestar socioemocional de directivos, docentes y asistentes de la educación de los establecimientos educacionales.

La psicología positiva es un nuevo enfoque de la psicología que estudia aquello que hace que la vida merezca ser vivida. En este sentido, corresponde al análisis de lo que va bien en la vida, desde el nacimiento hasta la muerte (Seligman y Csikszentmihalyi, 2000). Este paradigma estudia la experiencia óptima, esto es, a las personas siendo y dando lo mejor de sí mismas, con el propósito de contribuir a una comprensión más completa y equilibrada de la experiencia humana y transmitir lecciones valiosas acerca de cómo construir una vida feliz, saludable, productiva y significativa.

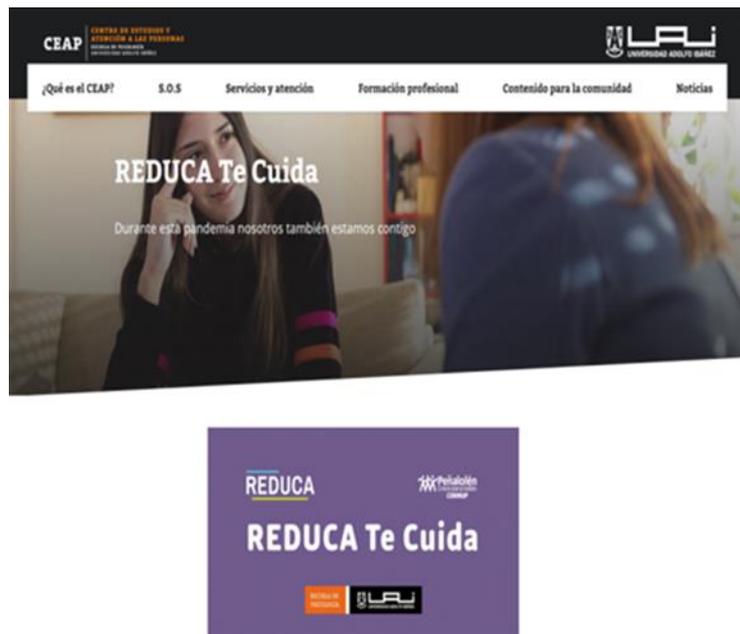
En consecuencia, Reduca Te Cuida, ha permitido que sus beneficiarios adquieran una nueva perspectiva sobre los desafíos que el excepcional contexto actual nos impone, enfocándose en trabajar sobre la valoración positiva de sí mismos, el reconocimiento de las fortalezas y debilidades de cada persona. Asimismo, ha posibilitado el desarrollo de competencias, como la regulación emocional, la atención plena, promoción de espacios de autocuidado y relaciones positivas con el propósito de enfrentar situaciones desafiantes de manera efectiva, fortaleciendo así a las comunidades educativas durante este periodo crítico.

Del mismo modo, se le ha dado importancia a responder de manera oportuna y efectiva a los actuales requerimientos y a las necesidades de las comunidades educativas. Por ende, fue incorporando continuamente nuevas metodologías, temáticas y contenidos acordes a intereses de los y las participantes, incluyendo la retroalimentación de los distintos actores de la comunidad educativa en las distintas etapas del programa.

El programa se ha implementado de manera on-line a través de la página web <https://ceap.uai.cl/reduca-te-cuida/>, permitiendo el acceso voluntario de docentes y asistentes de la educación, quienes han podido acceder según intereses, necesidades y disponibilidad horaria. El programa se ha organizado en 4 etapas, las cuales han beneficiado a diferentes actores de las comunidades educativas, que se detallan a continuación:

- Etapa 1: Espacios de asesoramiento en salud mental para fortalecer el autocuidado de docentes y asistentes de la educación, a través de seminarios virtuales y atención SOS vía chat para contención y orientación de quienes lo solicitaran.
- Etapa 2: Entrega de orientaciones técnico-metodológicas para la contención emocional, el manejo del estrés, la evaluación de riesgo y la derivación oportuna, a través de la participación del curso on-line: Herramientas para el apoyo a personas en contextos de crisis.
- Etapa 3: Espacios de asesoramiento individual y consejería on-line para ofrecer espacios de asesoramiento en contextos de crisis.
- Etapa 4: Cursos y asesoramiento on-line para directoras y directores de los colegios REDUCA que les permitan afrontar el impacto de la crisis sanitaria en la comunidad escolar que dirigen.

Estadísticas de participación y evidencias del programa



C. Apoyo a los estudiantes

1. Programa de alimentación escolar

El Programa de Alimentación entrega diariamente servicios de alimentación (desayunos, almuerzos, onces, colaciones y cenas, según corresponda) a las y los estudiantes en condición de vulnerabilidad de establecimientos educacionales municipales y particular subvencionados del país durante el año lectivo con el objeto de mejorar su asistencia a clases y contribuir a evitar la deserción escolar.

En el marco de la emergencia sanitaria producto del COVID-19, se ha continuado con la entrega de alimentación a los estudiantes más vulnerables durante el período de suspensión de clases, con modelo de distribución basado en canastas individuales cuyos productos cubren las necesidades nutricionales de un estudiante (desayuno y almuerzo) por 15 días. Estas canastas se han ido entregando de acuerdo a la siguiente.

Tabla 5. Distribución de canastas de alimentación marzo-septiembre 2020

ESTABLECI MIENTOS REDUCA	Maestro 4-13 marzo 2020	Total canastas recibidas 18-24 de marzo	Total canastas recibidas 7-8 de abril	Total canastas recibidas 18-19 de mayo	Total canastas recibidas 8-9 de junio	Total canastas recibidas 4 de julio	Total canastas recibidas 25 de julio	Total canastas recibidas 15-17 de agosto	Total canastas recibidas 7 de septiembre
CEVH	621	498	511	604	604	604	604	604	604
AHF	1196	957	982	1100	1100	1100	1100	1100	1100
JBP	457	366	376	442	442	442	442	442	442
UNA	377	314	310	364	364	364	364	364	364
CEEB	594	475	487	574	574	574	574	574	574
CEME	839	684	689	810	810	810	810	810	810
CEEEA	43	35	41	60	43	43	43	43	43
CFP	311	260	256	293	293	293	293	293	293
LAC	284	228	234	276	276	276	276	276	276
MHN	531	428	437	514	514	514	514	514	514
TOB	314	252	294	304	304	304	304	304	304
LIK	418	336	379	409	409	409	409	409	409
JPII	125	108	103	107	107	107	107	107	107
SMP	397	317	326	384	384	384	384	384	384
ALIC	67	57	78	78	78	78	78	78	78
TOTAL	6574	5315	5503	6319	6302	6302	6302	6302	6302



➤ **Campaña de vacunación escolar**

Durante el año 2020 y en el contexto de pandemia, se mantuvieron las campañas de vacunación de la influenza y del Programa Nacional de Inmunizaciones para los estudiantes de los establecimientos escolares.

a) Campaña de vacunación Influenza.

Como cada año y en coordinación con la Dirección de Salud, se realizó la campaña de vacunación contra la influenza. Debido a la contingencia sanitaria incipiente en la que nos encontrábamos en marzo, la campaña se concentró los días 18, 19 y 20 de marzo para las y los estudiantes de pre kínder a 5to básico, con la finalidad de inmunizar a la mayor población REDUCA en el menor tiempo posible.

A continuación se presenta la distribución de vacunas por establecimiento, indicando el porcentaje de cobertura de cada uno de ellos.

Tabla 6. Distribución de vacunas por establecimiento y porcentaje de cobertura

Campaña de Vacunación Influenza			
Establecimiento Educativo	Beneficiarios	Dosis Administradas	Cobertura
CEEB	347	220	63%
JBP	349	265	76%
CFP	255	168	66%
LAC	258	176	68%
LAHF	740	471	64%
CEVH	305	208	68%
CEME	367	259	71%
ALIC	17	17	100%
LKK	335	274	82%
MHN	424	410	97%
SMP	272	205	75%
TOB	304	242	80%
UNA	349	248	71%
JPII	142	95	67%
Total	4.464	3.258	73%

b) Campaña de Vacunación Escolar. Programa Nacional de Inmunizaciones:

Con el propósito de proteger a la población infantil frente a enfermedades inmune-modulables relevantes, se realizó la campaña de vacunación de las y los estudiantes de los cursos: primero, cuarto, quinto y octavo básico desde el 01 al 11 de septiembre.

Vacunas administradas:

- 1° Básico Tres vírica (Sarampión, Rubéola y Parotiditis) dTp (Difteria, Tétanos, Tos Convulsiva)
- 4° Básico VPH - 1ª dosis Infecciones por Virus Papiloma Humano
- 5° Básico VPH - 2ª dosis Infecciones por Virus Papiloma Humano
- 8° Básico dTp (Difteria, Tétanos, Tos Convulsiva)

Tabla 7. Dosis administradas por establecimiento y % de cobertura alcanzado

CAMPAÑA DE VACUNACIÓN ESCOLAR			
ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL	BENEFICIARIOS	DOSIS ADMINISTRADAS	COBERTURA
CEEB	226	116	51%
JBP	204	114	56%
LAC	140	90	64%
LAHF	462	281	61%
CEVH	193	137	71%
CEME	224	156	70%
LKK	197	141	72%
CFP	151	117	77%
TOB	164	106	65%
SMP	156	143	92%
MHN	251	183	73%
UNA	213	168	79%
ALIC	28	13	46%
JPII	26	18	69%
TOTAL	2.635	1.783	68%

De manera excepcional, se realizaron prestaciones de salud adicionales, como el control sano escolar para los niveles de primero y cuarto básico; y el control de salud bucal de los 6 años, para lo estudiantes de primero básico.



D. Acortando la brecha digital en contexto de pandemia

1. Acortando la brecha digital: entrega recursos a estudiantes y docentes

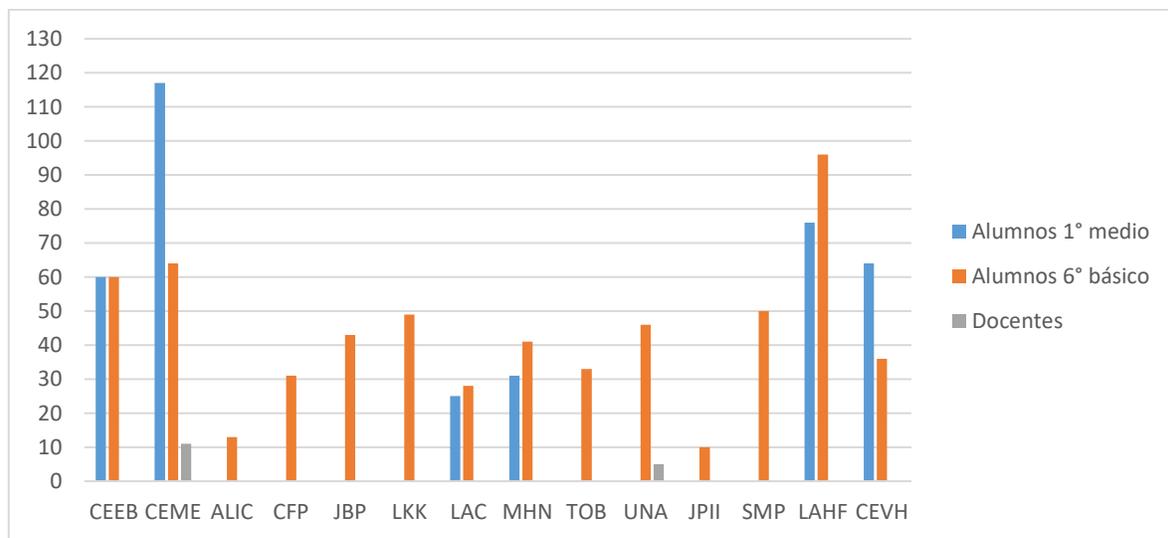
En el marco de la educación remota como modalidad de enseñanza y aprendizaje en la situación de suspensión de clases, se entregaron recursos digitales (tablet, notebook), conectividad (BAM) y cuentas de mail REDUCA a estudiantes, docentes y asistentes de la educación de los establecimientos REDUCA. De esta manera, se busca asegurar la conectividad para apoyar la continuidad del proceso de aprendizaje y mantener el funcionamiento en forma virtual de las clases y distintas actividades del establecimiento.

A continuación se presenta la distribución de equipos y recursos realizada durante el 2020.

a) Entrega de Tablet a estudiantes de 6° básico y 1° medio.

Entrega de 989 tablet a estudiantes de 14 establecimientos REDUCA promovidos en 6° básico y 1° medio, en el marco de la garantía comunal. La distribución por establecimiento se presenta a continuación.

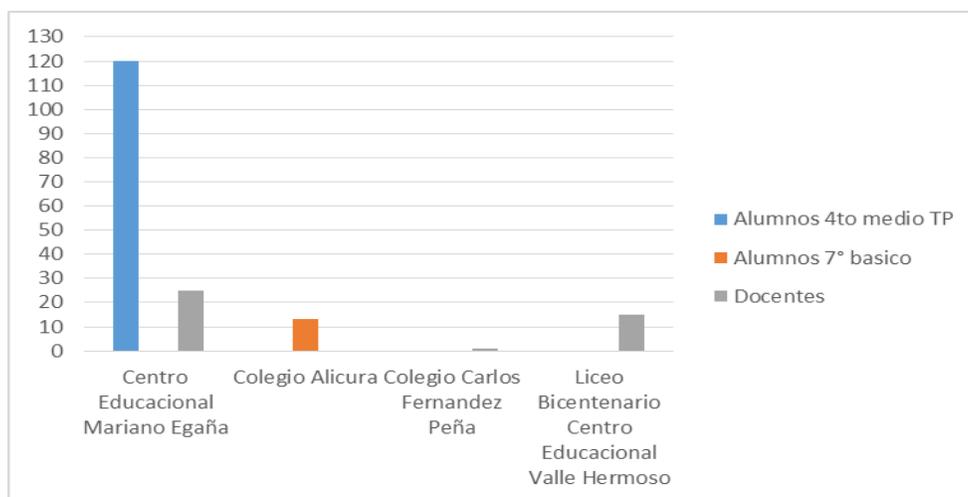
Gráfico 8. Número de Tablet entregados a estudiantes REDUCA 2020



b) Entrega de notebook a estudiantes y docentes.

Se entregaron 174 notebook a estudiantes del C.E. Mariano Egaña y colegio Alicura, así como a docentes de la escuela Carlos Fernández Peña, C.E. Liceo Bicentenario Valle Hermoso y C.E. Mariano Egaña con la finalidad de mejorar el acceso y conectividad a la educación remota.

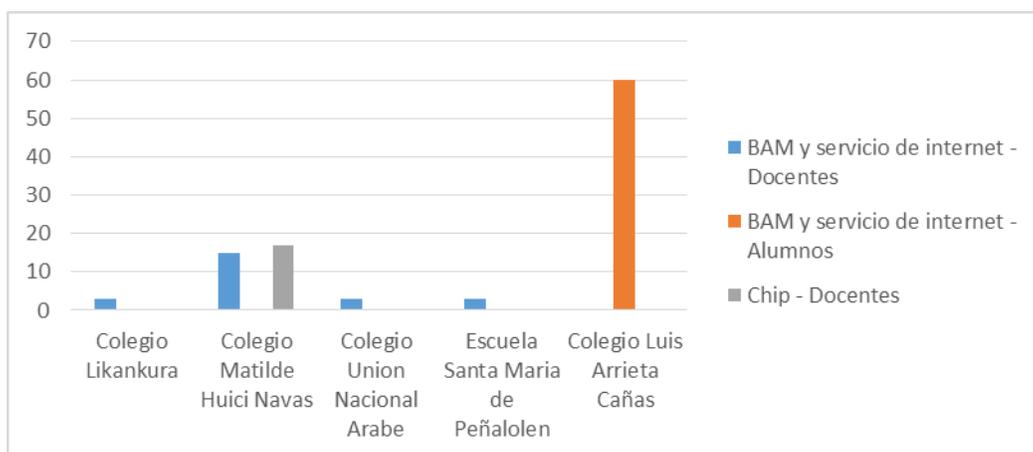
Gráfico 9. Entrega de notebooks por establecimiento 2020



c) Entrega de BAM - servicio móvil de internet.

Se entregaron 101 dispositivos de banda ancha móvil para mejorar la conectividad de estudiantes y docentes, de acuerdo a la siguiente distribución.

Gráfico 10. Entrega de BAM 2020

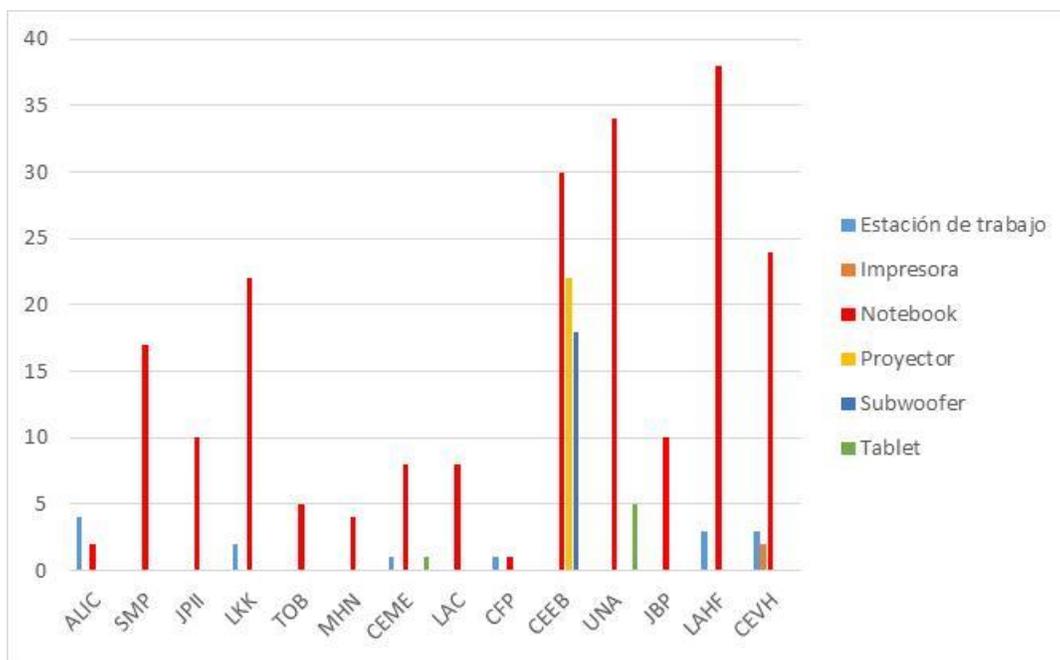


Además, se recibieron en donación por parte de las empresas WON y Entel, 1300 chip para mejorar la conectividad de estudiantes y docentes.

d) Entrega recursos digitales en establecimientos REDUCA.

Se entregaron recursos digitales diversos para el normal funcionamiento de las actividades escolares en los establecimientos REDUCA de acuerdo a la siguiente distribución.

Gráfico 11. Entrega de recursos digitales 2020



e) Entrega de correos dominio REDUCA a docentes y estudiantes.

Para facilitar el acceso y la comunicación en plataformas con dominio REDUCA se crearon 9.055 correos con este dominio para funcionarios, docentes y asistentes de la educación, así como a las y los estudiantes de los establecimientos educativos dependientes de la Corporación Municipal de Peñalolén.



f) Programa Me Conecto para Aprender

Programa Me Conecto para Aprender entrega a través de la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB), computadores para estudiantes que cursan el 7° básico de establecimientos municipales y particular subvencionados. El objetivo es acortar la brecha de acceso y uso TIC's para potenciar el buen desempeño educacional, lo que en situación de suspensión de clases presenciales es un recurso fundamental.

Durante el 2020 se han recibido 611 computadores para estudiantes matriculados en los establecimientos REDUCA, los cuales se han distribuido de la siguiente manera.

➤ **Estudiantes beneficiarios de 7° básico.**

Los criterios de identificación de los estudiantes son los siguientes:

- Estar matriculado en 7° básico al 31 de marzo en un establecimiento municipal.
- Ser estudiante regular.
- No ser beneficiario de ningún programa de entrega de computadores, "Yo Elijo Mi PC" o "Me Conecto Para Aprender" años anteriores.
- Para la pre selección se considera a los alumnos matriculados en 6° básico, cursado y aprobado en un establecimiento municipal en el año 2019.

Este año se entregaron 584 computadores distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 8. Número de estudiantes beneficiarios 2020

Establecimiento	Estudiantes
AHF	113
MHN	51
JBP	56
TOB	41
UNA	62
LIK	52
CFP	28
LAC	31
SMP	30
CEVH	35
CEME	37
CEEB	48
TOTAL	584

➤ **Estudiantes de la EPJA**

Para identificar los estudiantes beneficiarios del Programa en la modalidad de educación de personas jóvenes y adultos se aplicaron los siguientes criterios:

- Estar matriculado en un establecimiento de educación de personas jóvenes y adultas de dependencia municipal.
- El estudiante debe estar matriculado en el tercer nivel de educación básica, con o sin oficios⁴.
- El estudiante no debe ser una persona privada de libertad (ya sea en una escuela cárcel o en un CRC en el caso de SENAME)
- El estudiante no debe haber sido beneficiario de otra Beca TIC's, en años anteriores.
- Estudiantes con porcentaje de asistencia acumulativa en el año 2019 dentro del 50% al 100%.
- Estudiantes con situación final en actas de rendimiento de notas 2019 en estado "Promovido".

⁴ Para la focalización se utilizó SIGE de mayo 2020.

Al respecto, se precisa indicar que los puntos (5) y (6) no son utilizados para este proceso dada la contingencia del COVID 19. Se establece utilizar el año 2019 y situación de acta “promovido” considerando que el o la estudiante demuestra una permanencia en sistema educacional.

Cumplieron con los requisitos de este Programa en este año fueron 11 estudiantes del Colegio Likankura.

Además, y de manera excepcional se hizo entrega de 16 computadores a estudiantes rezagados de los años 2015-2019, de acuerdo a la siguiente distribución.

Tabla 9. Beneficiarios rezagados 2015-2019

Establecimiento	Estudiante
JBP	3
LIK	8
CEVH	2
CEME	1
CEEB	2
TOTAL	16

E. Generando condiciones de resguardo sanitario para el uso de los establecimientos educacionales.

➤ Protocolos de resguardo de las condiciones sanitarias en establecimientos REDUCA.

Durante la pandemia del COVID 19, se han seguido desarrollando actividades presenciales en los establecimientos escolares, todas ellas esenciales y enfocadas en asegurar y resguardar las trayectorias educativas de nuestros estudiantes. Las actividades realizadas fueron la entrega de canastas de alimentación JUNAEB, entrega de material de estudio, entrega de los la beca TIC de JUNAEB (computadores), evaluaciones de fonoaudiología del Programa de Integración Escolar, consulta educativa y campañas de vacunación

Para la correcta ejecución de estas actividades se han elaborado los protocolos sanitarios correspondientes, basados en las indicaciones del Ministerio de Salud, y difundidos en los establecimientos educacionales con el objetivo de proteger a la comunidad educativa y prevenir la transmisión comunitaria del COVID-19.

➤ **Condiciones para el retorno a clases**

Como lo señala el Ministerio de Educación antes de un eventual retorno a clases presenciales, se debe verificar las condiciones sanitarias de los establecimientos, implementar protocolos de limpieza y desinfección e informar a la comunidad educativa de estas medidas; razón por la cual se han elaborado protocolos preliminares, basándose en lo indicado por el Ministerio de Salud así como las orientaciones del Ministerio de Educación.

Los protocolos elaborados son los siguientes: ingreso al establecimiento educacional, rutina de limpieza y desinfección, uso de elementos de protección personal por parte de la comunidad educativa, uso de comedores, rutina de los recreos, lavado de manos, uso de talleres técnico profesionales, entre otros; así como los protocolos adecuados tanto para la escuela especial Juan Pablo II y para los estudiantes pertenecientes el Programa de Integración Escolar.

Se ha coordinado con la ACHS, a través del área de prevención de riesgos, la revisión del protocolo de limpieza y desinfección elaborados, y la capacitación correspondiente para los funcionarios que realizan servicios menores en el uso de los productos de limpieza - desinfección y elementos de protección personal. En conjunto con el equipo de comunicaciones, se ha diseñado las señaléticas de recordatorio de medidas sanitarias a instalarse en los establecimientos educacionales.

En conjunto con el equipo de prevención de riesgos se ha señalado 2 salas en los establecimientos educacionales REDUCA con la finalidad de tener demarcaciones para los procesos de vacunación, SAE y consulta educativa.

Todo lo anterior, preparándonos y anteponiéndonos a las nuevas necesidades de los establecimientos educacionales en el marco del cumplimiento de las recomendaciones sanitarias para prevenir la transmisión del COVID 19 en la comunidad educativa REDUCA.



CAPÍTULO III: INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA EDUCACIONAL

Las inversiones de reparaciones y mejoramiento en infraestructura durante el año 2020 en los establecimientos REDUCA son las que a continuación se indican.

COLEGIO	AÑO	OBRA	Breve Descripción	MONTO	FONDO	ESTADO
ANTONIO HERMIDA FABRES	2020	Pintura	Pintura interior aulas y acceso	\$ 56.953.805	FAEP 2019	Ejecutado
		Servicios Higiénicos pabellón 3 pisos	Ambos SSHH	\$ 56.505.514		
		Salas de Hábitos Higiénicos y Camarines	Salas prebásica	\$ 29.185.036		
		Mejoramiento Cocina	Cambio de canaletas	\$ 9.555.214	Sub. Normal	
		Agua Caliente Camarines Liceo Antonio Hemrida Fab	Agua caliente sanitaria	\$ 20.664.960	FEAP 2019	En ejecución
JUAN BAUTISTA PASTENE	2020	Pinturas	Pintura interior aulas	\$ 47.318.036	FAEP 2019	Ejecutado
UNION NACIONAL ÁRABE	2020	Pinturas	Pintura interior aulas	\$ 34.875.174	FAEP 2019	Ejecutado
CARLOS FERNÁNDEZ PEÑA	2020	Mejoramiento Integral	Pintura completa, mejoramiento patios y SSHH, otros	\$ 239.716.081	FEP	Ejecutado
Construcción Ascensor		Provisión e instalación de Equipo de Ascensor	\$ 43.160.460	FAEP 2019	En ejecución	
MATILDE HUICI NAVAS	2020	Pinturas	Pintura interior aulas	\$ 33.997.124	FAEP 2019	Ejecutado
TOBALABA	2020	Pintura	Pintura interiores aulas	\$ 22.282.248	FAEP 2019	Ejecutado
		Infra	Mejoramiento patio prebásica	\$ 20.758.788		
VALLE HERMOSO	2020	Patio de Edificación	Remodelación	\$ 65.272.770	Bicentenario	Ejecutado
		Taller de terminaciones	Remodelación	\$ 13.371.061		Ejecutado
SANTA MARÍA	2020	Pinturas	Pintura interior de las aulas	\$ 22.019.569	FAEP 2019	Ejecutado
		Infra	Mejoramiento reja acceso, cambio de pavimento aulas, puertas	\$ 46.416.444		
LUIS ARRIETA CAÑAS	2020	Pintura	Pintura interior de aulas	\$ 18.427.421	FAEP 19	Ejecutado
		Infra	Mejoramiento de patios, SSHH (SAE) y	\$ 13.537.727		
ERASMO ESCALA*	2020	Pintura	Pintura interior de aula	\$ 13.641.032	FAEP 19	Ejecutado
		Infra	Puertas sala multiuso	\$ 1.245.529		

COLEGIO	AÑO	OBRA	Breve Descripción	MONTO	FONDO	ESTADO
ALICURA	2020	Pinturas	Pintura inteior aulas	\$ 5.185.061	FAEP 2019	Ejecutado

COLEGIO	AÑO	OBRA	Breve Descripción	MONTO	FONDO	ESTADO
JUAN PABLO II	2020	Pinturas + Cambio de piso	Pintura inteior aulas	\$ 17.421.645	Trasferencia municipal	Ejecutado

COLEGIO	AÑO	OBRA	Breve Descripción	MONTO	FONDO	ESTADO
EDUARDO DE LA BARRA	2020	Mejoramiento Salas	Pintura, puertas, cerraduras, cortinas	\$ 15.416.784	Fondo Mantención	Ejecutado

COLEGIO	AÑO	OBRA	Breve Descripción	MONTO	FONDO	ESTADO
MARIANO EGAÑA	2020	Pintura	Pintura interior de aula	\$44.490.180	FAEP 19	Ejecutado
		Infra	Mejoramiento Aula (SAE)	\$6.264.600		

COLEGIO	AÑO	OBRA	Breve Descripción	MONTO	FONDO	ESTADO
LIKANKURA	2020	Pintura	Pintura interior de aula	\$31.155.606	FAEP 19	Ejecutado
		Infra	Mejoramiento patios de prebásica	\$16.276.849		

TOTAL (2013/2016)				\$ 945.114.718		
--------------------------	--	--	--	-----------------------	--	--

CAPÍTULO IV: LA VOZ DE LOS ACTORES

Los últimos 6 años la elaboración y construcción del PADEM se ha realizado en un espacio participativo y de co-construcción con todas y todos los actores de las comunidades educativas de los colegios REDUCA. En el contexto de crisis sanitaria, por primera vez y de manera excepcional, las jornadas de participación de apoderados y estudiantes para la construcción del PADEM 2021 se desarrollaron de manera virtual.

En este capítulo se presentan las reflexiones y aportes de las y los apoderados de los establecimientos REDUCA, de estudiantes de la modalidad diurna y estudiantes de la educación de personas jóvenes y adultas.

A. Apoderadas y apoderados de establecimientos REDUCA

Para recoger los aportes y compromisos de madres, padres y apoderados de los establecimientos REDUCA con la educación de sus hijas e hijos, se organizaron sesiones con la participación de 70 dirigentes de las directivas de Centro de Padres y Delegados de Sub Centros de los 15 establecimientos.

1. Educación a distancia

El inicio de estas sesiones se enfocó en conocer las vivencias que han enfrentado las y los apoderados con sus hijos e hijas educándose en tiempos de pandemia, reflexionando a partir de sus propias experiencias.

Se les consultó en torno a la pregunta: **¿Qué ha significado para ti apoyar el proceso de educación a distancia?** En las respuestas destacan con mayor frecuencia los conceptos de: compromiso, apoyo, perseverancia, responsabilidad, paciencia y esfuerzo. Señalan que ha sido un proceso intenso y desafiante que los ha ayudado a descubrir y desarrollar aspectos nuevos de su paternidad, maternidad o cuidado, así como también a tener que aprender a utilizar tecnologías u otros elementos para poder acompañar los procesos educativos en este contexto. Señalan también algunos sentimientos o emociones como: la angustia, cansancio y la pena.

Para profundizar sobre estas vivencias, se trabajó y reflexionó con las y los apoderados sobre la pregunta **¿Cómo apoyamos los padres, madres y cuidadores el aprendizaje de nuestros estudiantes en tiempos de educación remota por causa de la pandemia?** Entre las principales reflexiones reconocen estar pendientes de que las y los estudiantes se conecten a las clases virtuales, en ese contexto, señalan que han debido trabajar mucho en la motivación y emociones que están teniendo las niñas, niños y jóvenes.

Destacan como parte de sus prioridades el cuidado emocional y psicológico que llevan desde el hogar, donde a través del apoyo se han concentrado en el cumplimiento de sus tareas, sin que ello llegue a estresarlos, intentando cumplir con las materias a su ritmo y dentro de las posibilidades que cada familia dada las condiciones de conectividad y el número de estudiantes que hay en cada hogar.

Señalan que han tenido que priorizar asignaturas, como lenguaje y matemáticas, porque con un solo computador o equipo con conexión en los hogares no resulta el poder cumplir con todos los contenidos y responsabilidades en familias numerosas. Indican que el mayor problema es la conectividad, en ese ámbito, exponen el esfuerzo que realizan para tener una buena conexión a internet para las clases virtuales.

En este plano, reconocen que para ellas y ellos como apoderados ha significado un aprendizaje importante, donde el apoyo de las y los profesores ha sido esencial. Su orientación ha permitido que puedan explicar materias y guías de trabajo que permita mantener y continuar los procesos educativos de sus hijos e hijas.

2. Emociones en tiempos de pandemia.

Para lograr visibilizar las herramientas que las y los estudiantes necesitan en el ámbito socioemocional se les consultó a las y los apoderados sobre **¿qué les gustaría que los niños, niñas y jóvenes desarrollen considerando tanto las situaciones de crisis como sus trayectorias educativas?**

Señalan que se ha ido notando el desgaste en los meses de encierro, de clases a distancia y el no poder ver a sus compañeros. Manifiestan que en un principio veían motivación en sus hijos e hijas a tener clases virtuales, con el tiempo esto ha sido más difícil y han visto la frustración y desgano que han intentado abordar, pero notan la preponderancia del estrés que les ha ido provocando el contexto general.

En ese sentido, ven necesario el apoyo para las y los estudiantes desarrollen habilidades socioemocionales en el manejo de la ansiedad, tolerancia a la frustración, perseverancia, autonomía e independencia, autocontrol, valentía (asociado a sentirse capaces), además del desarrollo de la empatía, el trabajo en equipo y trabajo colaborativo, junto con habilidades de organización y priorización de actividades.

Relatan en sus experiencias y vivencias, como el impacto emocional del encierro y el uso permanente de las tecnologías están absorbiendo a las y los estudiantes, marcando una necesidad de control y de establecimiento de rutinas, que pueda impactar positivamente en el bienestar de los niños, niñas y jóvenes.

En este sentido señalan que es necesario incorporar actividades virtuales entretenidas, no pedagógicas, que permitan aliviar el estrés, propiciar la interacción entre pares y puedan aportar a la recreación y esparcimiento. En este último, señalan que ven notoriamente como les ha impactado la falta de interacción con sus pares, especialmente los adolescentes necesitan ser parte de un grupo de referencia.

Declaran que parte fundamental del apoyo socioemocional debería estar en las clases de orientación enfocadas en la ayuda a las y los estudiantes, abordando ámbitos personales como las emociones, el autoconocimiento, autovaloración, el autocontrol, la asertividad, empatía, control de las emociones; así como también ámbitos grupales que les permita vincularse, desarrollo de la solidaridad y expresarse en el espacio de grupo de pares. Por último, incorporar la preparación y apoyo emocional para afrontar el retorno a clases, porque manifiestan que hay miedo a contagios entre las y los estudiantes ante un eventual retorno a clases presenciales.

Destacan que esta experiencia les ha traído la presencia de una diversidad de emociones, que al mismo tiempo les ha permitido unirse como familia y se sienten mucho más comprometidos como padres, madres y cuidadores.

3. Nuestros compromisos con la educación de los niños, niñas y jóvenes

En este último punto, preguntamos a las y los apoderados **¿cuáles serían sus compromisos para mejorar su rol en tiempos de pandemia?**

Hay una generalizada voluntad a mantener y profundizar su compromiso con el aprendizaje de sus hijos e hijas, fortaleciendo su disposición, atención, tiempo y apoyo, para poder acompañar los procesos educativos de las y los estudiantes. En este sentido reconocer que deben estar mucho más atentos, escuchar a los niños, niñas y jóvenes, conectar a través de la empatía, comprender las dificultades con tolerancia y, por supuesto la perseverancia para superar las adversidades que se presenten intentando ver las oportunidades que estas puedan traer. Manifiestan que pondrán todo su esfuerzo en mantener conexiones diarias a clases que permitan mantener la continuidad de la trayectoria educativa.

Como apoderados reconocen que ha sido muy gratificante la unión que han sentido con las y los profesores, en ese sentido tienen plena apertura y disposición a mantener este compromiso y trabajo conjunto con las y los docentes, a ser constantes y perseverantes en esta tarea que nos convoca a todos y todas.

4. Desafíos para el aseguramiento de las trayectorias educativas

Para abordar las necesidades y herramientas necesarias para el proceso educativo del año 2021, invitamos a las y los apoderados a que nos indicarán **¿Qué apoyo necesitan los padres, madres y cuidadores para acompañar los procesos educativos de nuestros niños, niñas y jóvenes?**

Para los padres, madres y apoderados hay 4 elementos centrales para poder generar condiciones para la continuidad de los procesos de aprendizaje de las y los estudiantes: conectividad, didáctica, organización y apoyo emocional.

En el ámbito de la conectividad, señalan la necesidad de que las y los estudiantes cuenten con equipos que les permita acceder a clases virtuales o conexión a plataformas educativas, computadores o tablet, con conectividad a internet. El no contar con estos recursos, es un factor de angustia para los niños y niñas, dado que les quita la oportunidad de aprender.

Visualizan como necesidad contar con soporte técnico y metodológico, especialmente en las herramientas y programas específicos que se utilizan en las clases. Señalan que es importante que los software que se utilicen para los procesos pedagógicos, sean gratuitos o libres, que no impliquen pagos.

Asociado a la conectividad, plantean la necesidad de contar con capacitaciones o cursos, para el uso de las plataformas o las nuevas metodologías educativas que se requieren utilizar para el apoyo del proceso educativo de sus hijos e hijas. Proponen el desarrollo de talleres de computación en horarios que favorezcan la participación de los padres, madres y apoderados, para apoyar a nuestros

estudiantes. Esto incluye la necesidad que las y los estudiantes cuenten con estas mismas herramientas.

Respecto a los procesos educativos a distancia, señalan que es importante generar contenidos de trabajo a través de metodologías lúdicas y didácticas, que motiven y conecten las nuevas formas de aprendizaje e intereses del alumnado. Destacan el uso de classroom y concuerdan que es importante incluir todas las asignaturas y establecer coordinaciones a nivel de cada colegio y curso.

Un elemento relevante está en la coordinación y organización entre las familias y las escuelas – docente y apoderado- les parece trascendental generar reuniones virtuales permanentes que entreguen directrices para el acompañamiento de los contenidos educativos, de manera que puedan enfocar de mejor forma su apoyo.

En esta misma línea, les parece relevante el poder contar con información clara sobre el proceso educativo y situación académica que, a su vez, les permita una adecuada organización familiar en torno a las planificaciones pedagógicas, sobre todo para aquellas familias que se encuentran trabajando desde casa. Se requiere horarios de clases remotas definidos y que no varíen semana a semana.

El cuarto elemento, para ellas y ellos fundamental, es la necesidad transversal de contar con contención y apoyo emocional dirigido a estudiantes y apoderados desde las comunidades educativas. Señalan requerir de apoyo psicológico tanto para los niños, niñas y jóvenes como para los adultos responsables, ya que reconocen que las situaciones de estrés del medio familiar, afectan en la educación y aprendizaje.

Enfocan la necesidad de apoyo socioemocional, también para las y los profesores, y profesionales de la educación en general, a quienes reconocer su labor y apoyo en estos meses importantes desafíos educativos donde en primer lugar siempre ha primado la importancia del bienestar humano y psicosocial.

"Comprometidos a seguir apoyando con perseverancia a nuestros hijos e hijas y profesores, ahora desde el aula de internet"

"Apoyo para el desarrollo de habilidades socioemocionales, competencias técnicas y condiciones de conectividad para desarrollar el proceso educativo desde el hogar"

"Como apoderados nos comprometemos a seguir avanzando y trabajando con los profesores, a ser constantes y perseverantes en la tarea de educar que nos convoca a todas y todos"



B. Estudiantes de la educación diurna

Con las y los estudiantes se desarrollaron 2 encuentros en el cual participaron 65 estudiantes de 5° básico a 4° medio, quienes son parte de las directivas de centros de estudiantes y/o gobiernos escolares y delegados de cursos. En estos encuentros reflexionaron y compartieron sus experiencias de aprendizaje en contexto de pandemia, junto con los desafíos y necesidades que visualizan para el proceso educativo del año 2021.

Durante estas jornadas, se realizaron metodologías interactivas y digitales que permitió que las y los estudiantes expresaran sus opiniones y experiencias sobre temáticas como el aprendizaje presencial y en línea, brecha digital y situación socioemocional que han vivido en tiempo de pandemia.

Se les consultó sobre las cosas que echan de menos de aprender presencialmente en sus escuelas y liceos, señalando que extrañan el poder jugar, recrearse, divertirse y compartir con sus amigas y amigos de colegio, indican que anhelan poder verse y aprender presencialmente en sus establecimientos, declaran extrañar el ambiente que genera la escuela. Al mismo tiempo, reconocen aspectos que no les gusta de las clases presenciales y que modificarían como las pruebas, las tareas para la casa, las faltas de respeto y los horarios (levantarse temprano).

En tanto, ante la interrogante sobre lo que les gusta de la modalidad virtual, destacan la comodidad de la educación en línea desde sus hogares, el no tener que utilizar uniforme y el poder manejar sus tiempos de manera autónoma. En la misma línea plantean las dificultades que presenta aprender

virtualmente, indicando gran preocupación por el bajo acceso a internet de algunas compañeras y compañeros que identifican como una preocupante e injusta desigualdad social que tiene consecuencias en el aprendizaje.

Además, señalan las dificultades para cumplir con las tareas y tiempos de entrega de trabajos en la modalidad de educación remota, lo que genera situaciones de estrés. Comentan que al principio les costaba enviar sus trabajos, o no mandaban nada y se les acumulaba muchas tareas, además de la dificultad que ocasiona la baja conectividad, la comprensión de contenidos y el uso de nuevas herramientas tecnológicas en ambientes de aprendizaje digital.

Un elemento muy importante de esta reflexión fue la expresión de sus sensaciones y experiencias emotivas frente a cómo les ha impactado el contexto de cuarentena vivido. En su mayoría las y los estudiantes manifiestan que han experimentado sensaciones de preocupación, nostalgia, melancolía, además de sentirse confundidos, estresados y enojados. Sienten una profunda necesidad de vincularse con sus compañeros y compañeras, como la necesidad de un espacio que acompañe su aprendizaje. Algo que valoran de este período, es la posibilidad de pasar tiempo en familia, la posibilidad de inventar nuevas cosas y dar salida al aburrimiento.

a) ¿Cuál es la educación que soñamos el año 2021?

Frente a la situación de un nuevo año escolar, algunos estudiantes ven con incertidumbre proyectar el año 2021, sin embargo, identifican con claridad como **sueñan con una educación de los colegios REDUCA, donde prevalezcan la igualdad de educación y oportunidades a todas y todos los estudiantes, que sea inclusiva, diversa, respetando las diferencias, donde prevalezca la no discriminación y la igualdad de género.**

En ese sentido, imaginan un año 2021 **donde las clases sean interactivas**, en el que se integren nuevas estrategias para el aprendizaje a través de metodologías y uso de tecnologías como el uso de videos por ejemplo, donde se enseñe cómo trabajar con las tecnologías digitales. **Así mismo, imaginan nuevos tipos de evaluación de los procesos de aprendizaje.**

Sueñan con un nuevo año educativo, donde haya mayor presencia de clases o talleres artísticos, deportivos, culturales, de cocina u materias que actualmente no se encuentran presentes en la educación on line.

Otros aspectos señalados están en relación con la buena convivencia, donde exista la diversidad y respeto a las diferencias, sin discriminación, y la necesidad de una enseñanza con igualdad de género en la educación de los colegios REDUCA. Indican de manera generalizada, la importancia de contar con medidas sanitarias ante un posible retorno a clases presenciales, junto con indicar les gustaría no usar uniforme.

b) ¿Cómo te gustaría aprender el año 2021?

El año escolar 2020, ha sido una experiencia que sin duda marcará nuestra historia. De manera especial en la educación, situándonos en un nuevo contexto, con nuevos desafíos al proceso formativo para nuestros estudiantes dado el escenario de "Educar a distancia".

Desde esa mirada, entienden y esperan que el nuevo proceso educativo combine modalidades de enseñanza, con profesores más didácticos y con más herramientas tecnológicas. En ese sentido, les gustaría aprender a través de una enseñanza interactiva y didáctica, entretenida y dinámica, donde no sólo sea escritura.

Destacan como prioritario el uso de métodos que se adapten a las nuevas formas de aprendizaje tanto en las clases presenciales como de educación virtual. En estas últimas, esperan que se incorporen dinámicas más participativas e interactivas, que implique una disminución del trabajo de guías para revisar estos contenidos de forma on line. En este sentido, ellos se comprometen a ser más responsables.

En este sentido, entienden y asumen que el escenario 2021 deberá tener alternativas de aprendizaje, remoto y presencial. Para ello, entienden que es prioritario que todas y todos los estudiantes cuenten con conectividad y equipos que puedan utilizar para poder educarse a distancia, y asegurar la trayectoria educativa de todas y todos los niños, niñas y jóvenes de colegios REDUCA.

C. Estudiantes de la educación vespertina (EPJA)

Por primera vez desde que existe la enseñanza de adultos dentro de la comuna de Peñalolén, se realizó de manera virtual un encuentro entre estudiantes de los 6 colegios que imparten la modalidad Educación para Personas Jóvenes y Adultas (EPJA) para aportar al PADEM 2021. Las y los estudiantes agradecieron profundamente la posibilidad de participar de esta experiencia, y aún más agradecieron la posibilidad de ser escuchados y considerados en la construcción de este plan.

En esta ocasión participaron alrededor de 60 estudiantes jóvenes y adultos que cursan la enseñanza básica y la enseñanza media establecimientos REDUCA. El análisis de la jornada se centró en las experiencias vividas por las y los estudiantes durante el presente año escolar, en tiempos de pandemia: sus experiencias, sus expectativas y sus objetivos.

Para incentivar la reflexión y diálogo en torno a la educación se les planteó algunas preguntas orientadoras: ¿Qué ventajas presentan las clases remotas y presenciales? ¿Cómo se puede aprovechar este tiempo para mejorar los aprendizajes de los estudiantes? ¿Cómo se podría mejorar el aprendizaje online? ¿Cómo se han trabajado las emociones en este tiempo de pandemia? ¿Cómo podría mejorar la escuela? ¿Cuál ha sido el rol en los tiempos de pandemia?

a) ¿Qué ventajas presentan las clases remotas y presenciales?

Los estudiantes plantean que las clases presenciales presentan la ventaja de poder desarrollar un contacto directo, presencial entre seres humanos, lo que ayuda a un mejor aprendizaje, pero no sólo eso, la experiencia es más amena cuando se comparte con otros y es un factor importante que motiva la asistencia al establecimiento.

En relación con las ventajas consideran las clases en línea, ellos plantean que éstas les dan la posibilidad de salir de la rutina en el contexto de cuarentena, y les permite conectarse con personas externas a sus círculos de protección.

b) ¿Cómo han podido aprovechar este tiempo para mejorar los aprendizajes?

Ellos plantean que este tiempo les ha servido para aprender a utilizar los recursos tecnológicos, y desde la intuición y la necesidad se han visto inmersos en este mundo digital en el que tratan de navegar, o más bien flotar sin ahogarse. Esta es una de las principales dificultades que han debido sortear para poder acceder al desarrollo de aprendizajes a larga distancia, desde aprender a usar los navegadores a producir contenido multimedia.

c) ¿Cómo se podría mejorar el aprendizaje online?

Las y los estudiantes plantean que para poder desarrollar aprendizajes en la modalidad remota, se hace fundamental asegurar el acceso a internet de todos y todas, pues es este el gran obstáculo que han tenido durante el presente año, por lo cual proponen establecer un plan estatal o comunal de acceso a internet. También plantean que se hace necesario capacitar a profesores y estudiantes en el uso de herramientas tecnológicas para trabajar en ambientes digitales, desarrollar habilidades y mejorar la calidad de los aprendizajes adquiridos.

d) ¿Cómo se han trabajado las emociones en este tiempo de pandemia?

Nuestros estudiantes plantean que una de las emociones más recurrentes en este periodo ha sido el manejo de la frustración y las ganas de desertar que ha aparecido en gran parte de ellos, y esto se ha visto incrementado por la situación de aislamiento en la que se han visto envueltos gran parte del tiempo, sumado a la incertidumbre frente a lo que viene, y las necesidades económicas a las que muchos se han visto enfrentados.

En este punto, la presencia de la escuela, docentes, duplas y equipos de profesores tutores y directivos para la mayoría de las y los estudiantes han resultado fundamentales, tanto por el apoyo económico a través de entrega de cajas de alimentación como por la contención y el acompañamiento a través de mensajes de whatsapp, llamadas de teléfono y la posibilidad de conectarse a clases remotas; todo lo cual ha contribuido a sobrellevar la situación, aunque algunas de estas iniciativas no cubren a todos y todos los estudiantes por la baja conectividad que tienen.

e) ¿Cómo podría ayudar la escuela?

La escuela podría ayudar revitalizando la frecuencia de asistencia y visitas por parte de la dupla psicosocial a los hogares de estudiantes que se encuentran en conflicto, y llegando con ayuda concreta (canastas familiares, remedios, etc.) cuando la ocasión lo amerite.

f) ¿Cuál ha sido el rol de la institución en los tiempos de pandemia?

Las y los estudiantes plantean que la escuela ha cumplido un rol fundamental, a nivel psicosocial, que consiste en entregar a estudiantes un ambiente de seguridad y respeto, de valoración por sus opiniones y ofrecer una forma de interacción que no siempre se da en los contextos cotidianos que se desenvuelven, y en los que se han visto confinados por la pandemia.

Por otra parte, las y los estudiantes agradecen el trabajo pedagógico desplegado por todas las comunidades educativas, la capacidad de adaptación de docentes y escuelas para dar respuesta a las necesidades y a las diversas realidades que cada uno de ellos presenta; y por sobre todo, agradecen la empatía preocupación para tratar de mantenerlos activos en su proceso educativo; así ellos han sentido estar avanzando, progresando, aunque sea de a poco en su trayectoria escolar.



D. Gremios de trabajadores de la educación pública.

Como se ha mencionado, las organizaciones de trabajadores de la educación de Peñalolén reflexionaron y realizaron sus aportes al PADEM 2021 en forma conjunta, en relación a los siguientes temas:

- Promover aprendizajes durante el 2021.
- Bienestar socioemocional de docentes y asistentes de la educación.
- Capacitaciones para apoyar la continuidad educativa.

PROMOVER APRENDIZAJES DURANTE EL 2021

Los aspectos centrales que se destacan para sostener un buen proceso de aprendizaje en el año 2021 se pueden resumir en los siguientes aspectos:

- **Hacerse cargo de la brecha digital, lo que implica desplegar esfuerzos para toda la comunidad educativa, en materias de acceso a internet; acceso a dispositivos y; alfabetización digital;**
 - **Reorganizar los tiempos escolares, considerando la priorización curricular y las condiciones sanitarias; y,**
 - **Mantener la preocupación por la salud mental y bienestar socioemocional de los estudiantes.**
- Si se mantienen las condiciones actuales, debe haber una conexión para todos, es decir, todos nuestros estudiantes deben contar con conexión a internet.
 - Utilizar una plataforma amigable de comunicación educativa o pedagógica con los estudiantes.
 - Si se regresa presencial o semi presencial, contar dentro y fuera de la sala de clases con conexión a internet. Conectividad para docentes.
 - Doble jornada/ horas de clases reducidas/ considerar 15 estudiantes por sesión.
 - Reforzar aprendizajes 2020, a partir de retroalimentación de los docentes y tutorías de pares.
 - Abordar la situación emocional en que se encuentran las y los estudiantes.
 - Priorización curricular para la formación ciudadana.
 - Retroalimentación para nivelar los conocimientos.
 - Reorganización e internet.
 - Reorganización del trabajo escolar. Claridad en los recursos con los que se contará.
 - La pandemia nos pilló mal en cuanto a capacitación en el área de tecnología.
 - La hora de la clase de computación debe ser para enseñarles a usar la tecnología a los estudiantes, en un buen lugar y espacio para tener esa clase.
 - Evaluación de las etapas: incertidumbre, organizarnos.
 - Hay que considerar el lado emocional.
 - Tenemos muchos adolescentes que lo están pasando mal y no tenemos las herramientas.
 - Cursos con menos estudiantes y medidas de higiene y seguridad.
 - Es importante el tema de conexión para los estudiantes, que ojalá los estudiantes tengan herramientas tecnológicas disponibles y el tema de financiamiento, los dineros que se

invierten en diversos temas, fortalecer el área tecnológica, los trabajadores de la educación también deben tener las herramientas adecuadas para atender a los estudiantes. Reconocimiento a la Corporación Municipal por el apoyo brindado a la comunidad.

- Salud mental y atención socioemocional para las y los estudiantes. Este año ha sido muy difícil, cree que se debe hacer un catastro y que las psicólogas dieran un tratamiento a los estudiantes, ya que en estos momentos están desmotivados.
- Reconoce y admira el esfuerzo que ha hecho la Corporación por resguardar a los trabajadores en sus hogares, brindando la facilidad para realizar trabajo a distancia.

BIENESTAR SOCIOEMOCIONAL DE DOCENTES Y ASISTENTES DE LA EDUCACIÓN

Se deben considerar los efectos negativos que la pandemia ha causado en el ámbito de la salud mental y del bienestar socioemocional. Por ello se pone especial énfasis en proveer espacios para el autocuidado; contar con apoyo de especialistas en el área y; considerar pautas claras de funcionamiento que permitan reducir la incertidumbre y con ello, el estrés y la ansiedad.

- Se requieren protocolos de seguridad para dar tranquilidad a todos y todas.
- Velar por no agobio de trabajo; reorganizar el trabajo para bajar la ansiedad.
- La distribución de los tiempos de trabajo debe ser resguardada, para que el trabajo sea equitativo entre las y los docentes.
- En CORMUP siempre ha existido preocupación por el autocuidado de los docentes. El autocuidado no es efectivo cuando existe tanta carga laboral. Los profesores, inevitablemente, piensan que en vez de estar en esas sesiones podrían estar planificando. El autocuidado debe focalizarse en un autocuidado para bajar el estrés de manejar classroom, mantener relaciones positivas en su entorno, actividades para limar asperezas, trabajo cooperativo; reinventar la relación con los apoderados.
- Se proponen cursos de yoga o de relajación. No todo tiene que ser apoyo psicológico. Se propone incorporar el juego y la risa a las actividades cotidianas.
- Tener actividades de autocuidado 1 vez al mes como mínimo.
- El bienestar socioemocional tiene una alta relación con la disminución de la incertidumbre referida al contexto laboral, por tanto, se requiere mayor claridad para nuestro futuro, particularmente con lo referido a la estabilidad de los puestos de trabajo, cargas horarias y extensión de contratos de todos los docentes y asistentes de la educación municipal de Peñalolén. Asimismo, se pide trabajar en la planificación del próximo año, para establecer las medidas necesarias para el retorno a clases y las actividades relacionadas a la docencia.
- Capacitaciones en área socioemocional. Autocuidado que considere los altos niveles de estrés a los que hemos estado sometidos.
- Autocuidado es lo principal, primero el bienestar socioemocional. En la medida que se esté bien se trabajará mejor con los niños, niñas y jóvenes. Tener orientaciones específicas y claras para todos los funcionarios.
- Poner el foco en que los estudiantes sientan que estamos con ellos y que son importantes. Trabajar guías en orientación junto con el docente jefe, pues ahí hay una falencia para que se desahoguen y conversen y además con los apoderados, destinar reuniones no solo para entregar información.
- Considerar psicólogos externos para hablar, así lo hicieron en su colegio.

- Hay que partir con las buenas propuestas que se han realizado, como el apoyo de CORMUP a través del Programa “Reduca te cuida” de la escuela de psicología de la U. Adolfo Ibáñez, que es una gran oportunidad; sin embargo, no ha sido muy valorado por sus colegas ya que hay poca participación, pero se debe fortalecer ese tema desde la Corporación y se debe incentivar a las personas a participar ya que hay recursos de por medio, y los trabajadores deben aprovechar la ayuda en el ámbito emocional que se ofrece.

CAPACITACIONES PARA APOYAR LA CONTINUIDAD EDUCATIVA

Las capacitaciones se proponen en las áreas más sensibles ya planteadas: uso de tecnologías, con foco en plataformas educativas; en capacitaciones para la contención socioemocional para las y los estudiantes y sus familias; en el uso de la tecnología para los fines del aprendizaje.

- Capacitación en TIC’s para disminuir la brecha digital de todos los docentes y asistentes de la educación.
- Capacitar en uso de plataformas educativas. Capacitación en classroom, tanto a estudiantes como apoderados.
- Capacitar a docentes en habilidades que les permitan disminuir estrés y reinventarse.
- Metodologías para trabajar en forma remota.
- Capacitaciones a nivel psicológico y emocional. Aprender a manejar el duelo.
- Capacitaciones tecnológicas y contenciones socioemocionales.
- Capacitación en uso tecnológico y contención psico emocional realizada por externos y sostenida por profesionales.
- Capacitación para el área socioemocional.
- Las capacitaciones deben ser permanentes, y en este momento lo más emergente son las dirigidas al uso de la tecnología, la necesidad de reconsiderar con la Corporación negociaciones tales como el pago a los trabajadores por concepto de internet, uso de los equipos, y su mantención. CORMUP debe incluir en el presupuesto del PADEM las necesidades que hoy tienen los estudiantes y trabajadores producto de la pandemia.
- Curso primeros auxilios para asistentes.

CAPÍTULO V: POLÍTICA EDUCATIVA COMUNAL

Este capítulo se hace cargo de los anhelos y propuestas expresados por los actores educativos en los capítulos precedentes, al tiempo que presenta las convicciones y orientaciones de la gestión educativa sobre la formación que estamos promoviendo en la educación pública de Peñalolén así como los énfasis que queremos marcar durante el próximo año.

El trabajo de estos años de la dirección de educación ha estado centrado en algunos ejes que han marcado nuestro actuar y que hoy reafirmamos y contextualizamos:

- **La expansión de la oferta de educación pública en Peñalolén.** Llegamos a este PADEM con dos liceos que este año completan su 1° y 2° generación de egresados respectivamente. Asimismo, son 6 los colegios que han consolidado una oferta de educación de adultos vespertina. Queremos seguir creciendo y nuestro esfuerzo está hoy puesto en la escuela Santa María.
- **El fortalecimiento de la educación técnica profesional.** En los 3 liceos T.P. existen hoy programas de pasantías y certificaciones intermedias para que los estudiantes enfrenten de mejor manera su ingreso al mundo laboral; el centro educacional Valle Hermoso es hoy liceo Bicentenario; el centro educacional Mariano Egaña presenta una oferta consolidada cuya demanda crece año a año; el centro educacional Eduardo de la Barra posee hoy instalaciones de nivel internacional⁵, con nuevas especialidades. La articulación con el CFT Santiago (que opera en CEME) es hoy una realidad y tenemos la primera experiencia de aprendizajes previos abierta a nuestros estudiantes.
- **Nos hacemos cargo de todas las trayectorias educativas.** Hemos desarrollado un modelo de aseguramiento de trayectorias educativas (MATE) que no solo busca hacerse cargo de las trayectorias habituales de los estudiantes en edad escolar, sino que también nos hacemos cargo de aquellas trayectorias interrumpidas que requieren de 2°, 3° y más oportunidades para concluir sus estudios escolares. El colegio Alicura; la transformación del centro educacional Erasmo Escala en CEIA; los programas de reinserción educativa; la oferta de EPJA; el programa SAT, son muestra de ello.
- **Promovemos en nuestros estudiantes una formación integral que les proporcione bienestar, despliegue sus talentos, los afirme en su dignidad y derechos, y les enseñe a convivir con otros.** La creación del programa Formarte; el foco en el desarrollo psicosocial de los estudiantes, que realizan las duplas y el programa de Habilidades para la vida; el Centro SUYAY; el enfoque de derechos que anima el trabajo de nuestros 15 colegios; la formación en ciudadanía (programa ciudadano medioambiental); las iniciativas de cada colegio dan cuenta de una ruta de aprendizaje que se compromete con el ser humano. Especial atención seguiremos poniendo para el trabajo de desarrollo de ciudadanía en nuestros estudiantes cuyos

⁵ Se trata de un proyecto sello que recoge estándares internacionales en materias de constructibilidad.

ejes esperamos sean la promoción de los derechos y dignidades básicas de la persona humana y la capacidad de vivir con otros en comunidad.

- **Construimos garantías educativas para acompañar a nuestros estudiantes en sus trayectorias educativas.** Desde hace 4 años hemos desarrollado “Garantías Educativas” que acompañan a nuestros estudiantes durante su tiempo escolar, apoyándolos a ellos y sus familias. Nuestro desafío próximo es adecuar dichas garantías a las necesidades más sentidas que los actores educativos nos han hecho saber en este periodo.

Es a partir de estos ejes que nos han movido en estos años, que queremos hacernos cargo de las principales necesidades y preocupaciones que la gran comunidad REDUCA tiene frente al año 2021. Estos ejes se han prefigurado en las páginas anteriores y responden a mandatos específicos respecto a: **aprendizaje; salud mental y bienestar socioemocional y acortar la brecha digital.** Sobre ello nos explayaremos en las próximas páginas.

Asimismo, estaremos atentos a monitorear las condiciones sanitarias y educativas del año 2021, de manera de considerar la reinstalación progresiva de los programas habituales de la dirección de educación, cuando las condiciones y el contexto lo permitan. Todo esto requerirá un esfuerzo adicional de diseño en plazos sobre los cuáles hoy no tenemos certeza.

Así este nuevo escenario educativo exige a los líderes intermedios y las comunidades educativas tomar un conjunto de decisiones orientadas a asegurar los aprendizajes de todas y todos sus estudiantes; adecuando los procesos de enseñanza y aprendizaje a la suspensión de clases presenciales, la virtualidad y la educación remota; asegurando condiciones de autocuidado, bienestar socio emocional de las comunidades educativas; y generando estrategias para acortar la brecha digital y asegurar el proceso de enseñanza y aprendizaje en ambientes digitales cada vez más necesario dada la situación educativa que enfrentamos.

Atendiendo a estas definiciones, indispensables para enfrentar el momento que vive el sistema escolar, la Dirección de Educación desplegará durante el 2021 una política educativa que tiene los siguientes principios orientadores:

- **Asegurar el aprendizaje de todas las niñas, niños, jóvenes y adultos** de los establecimientos educativos REDUCA resguardando sus trayectorias educativas.
- Evitar todas aquellas condiciones que generan exclusión educativa bajo la consigna: **ni un estudiante menos en nuestras aulas.**
- Enfatizar, de manera progresiva y a lo largo de su proceso educativo, **autonomía y autorregulación de todos los y las estudiantes.**
- **Resguardar y proteger el bienestar socioemocional y la salud mental** de la comunidad educativa para continuar el aprendizaje, a través de lineamientos, procedimientos y acciones orientadas a atender estas necesidades.

En este sentido y considerando las orientaciones para nuestra acción, las prioridades para el 2021 se organizan en torno al aprendizaje, el bienestar socioemocional y la salud mental y la disminución

de la brecha digital, en cuyo centro está el y la estudiante de los establecimientos REDUCA (ver Figura 1 en página siguiente).



Figura 1: Prioridades Educación 2021 (Elaboración propia)

A. El aprendizaje en pandemia y crisis sanitaria

La humanidad está enfrentando un enorme reto, uno que sin duda marcará su historia. La pandemia por COVID-19 ha afectado en muchos sentidos nuestras vidas y de manera especial ha impactado en la educación. Los cambios que se han producido en el aula y en los procesos de enseñanza aprendizaje se vieron fuertemente modificados, se hizo inevitable la virtualidad en el aprendizaje a través de la educación remota que sustituye el aula presencial tal como la conocemos.

A su vez, se releva una mayor exigencia en capacidades digitales específicas de parte de docentes y estudiantes, muchas de las cuales no estaban suficientemente desarrolladas en la mayor parte de nuestra comunidad. Se evidencian situaciones de baja o nula conectividad por parte de estudiantes y docentes, así como grupos de estudiantes con necesidades especiales que demandan nuevas estrategias. Así, en cuestión de días, se evidencian cambios importantes y significativos en los contextos y espacios de aprendizaje.

Las condiciones pedagógicas del proceso educativo también cambian. Por un lado, el vínculo entre docentes y estudiantes se ve atravesado por la necesidad de desarrollar mayores niveles de autonomía para aprender por parte de los y las estudiantes, implicando para la docencia un giro hacia la mediación y tutoría, además de las consideraciones que exigen a los y las docentes las diferentes modalidades educativas para el ejercicio de este nuevo rol. Y por otro lado, un elemento valorable dentro de este complejo escenario, es el cambio del rol de la familia en los procesos de aprendizaje, ella adquiere un rol de mediador en la enseñanza siendo más evidente en los primeros niveles educativos y en la modalidad de Educación Especial, el desafío es mantener este vínculo para el aprendizaje en el tiempo.

Muy ligado al punto anterior, este nuevo escenario para el aprendizaje pone en evidencia la carencia de ciertos recursos de apoyo que permiten que niños, niñas, jóvenes y adultos accedan a la información y procesos que les permitan seguir aprendiendo. Uno de los principales es el acceso a

conectividad y dispositivos tecnológicos. Otros, no menos importantes, son las condiciones de vivienda, infraestructura y acceso a recursos educativos en los hogares de los y las estudiantes dado el rol central que cumplen para acompañar y posibilitar el aprendizaje en modalidad remota.

Las condiciones de bienestar socioemocional inciden en las condiciones básicas y necesarias para desarrollar el aprendizaje. La pandemia por COVID-19 ha traído al estudiantado y sus familias incertidumbre, miedo al contagio, algunos han debido enfrentar duelos, y en algunos casos también ha impactado en la pérdida de empleos y sus lógicas consecuencias en el sistema familiar. Se observa también un aumento en situaciones de riesgo para la infancia, como la violencia doméstica, el trabajo infantil y situaciones de abuso que afectan las condiciones de bienestar. Por último, el no poder tener de manera presencial a la comunidad educativa y las redes de contención que la caracterizan también impacta de manera importante en el bienestar socioemocional de los y las estudiantes.

1. Gestión educativa para asegurar los aprendizajes

Para abordar los procesos de enseñanza aprendizaje en el aula entendemos la gestión educativa en dos dimensiones: la gestión curricular y la gestión pedagógica.

La gestión curricular en este nuevo escenario educativo, se organiza y reorganiza en torno a la priorización curricular respecto de los objetivos de aprendizaje indispensables, integradores y significativos (MINEDUC, 2020). Así, gracias a que el currículum nacional se centra en el desarrollo de habilidades, es posible flexibilizar en su progresión y diseñar rutas de aprendizaje sobre esta base.

La gestión de este currículum priorizado se sustenta en tres pilares para su implementación:

- La contextualización en vistas de la modalidad educativa, integración interdisciplinaria, tecnologías para el aprendizaje e innovaciones pedagógicas como estrategias y modalidades pedagógicas que favorecen la eficacia del aprendizaje;
- la evaluación, a partir de un diagnóstico, considerando los usos formativo y sumativo, y con fuerte foco en la retroalimentación y el desarrollo de habilidades disciplinares; y
- el trabajo colaborativo, en todos los niveles del sistema, para aprender desde la experiencia y sistematizar el conocimiento profesional.

La gestión pedagógica se enfoca en el diseño de las condiciones que deben cumplir las nuevas situaciones de aprendizaje en pos de alcanzar un bienestar socioemocional y salud mental para todo el estudiantado. Dichas condiciones se presentan en dos niveles: un nivel de escuela que gestiona las condiciones necesarias para el aprendizaje en cada aula (presencial o virtual); y a nivel de aula, con foco en el desarrollo de competencias que favorecen el bienestar para el aprendizaje (autonomía y auto regulación).

El esfuerzo que significa la educación remota se entiende como aquella que elimina la distancia en el proceso de enseñanza aprendizaje, lo que requiere de una serie de estrategias para sostener el aprendizaje bajo un plan de estudios priorizado, considerando las diversas realidades de conectividad de los y las estudiantes, y la necesidad de desarrollar competencias digitales atendiendo a las características propias de los diferentes niveles y modalidades educativas.

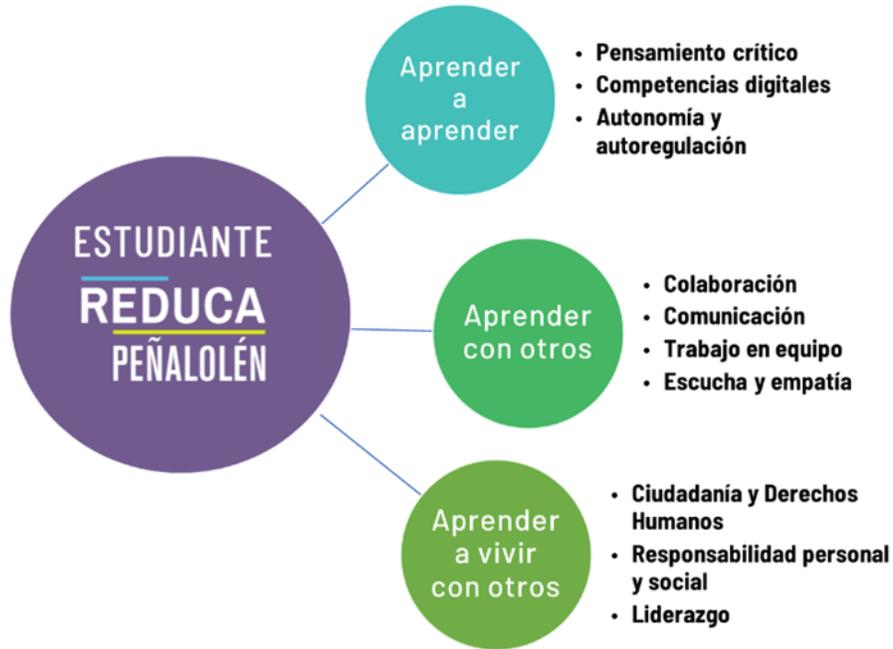
2. Aprendizaje con sentido de urgencia

El sello que la Dirección de Educación quiere dar a los procesos de aprendizaje en los colegios REDUCA para el año 2021, es la construcción de competencias necesarias para formar los líderes que hagan frente a las demandas del mañana, no solo personas que ingresen al mundo productivo.

Teniendo al estudiante como centro de los procesos de enseñanza y aprendizaje, y siguiendo los planteamientos de Delors (1994) y de Hilton y Pellegrino (2012), se definen tres ámbitos de competencias dentro de las cuales hemos seleccionado aquellas habilidades que son sustento y base de los procesos de aprendizaje de nuestros estudiantes (ver Figura 2). Ellos son:

- Aprender a aprender: que se centrará en el **pensamiento crítico**, la **autonomía y autorregulación**, y las **competencias digitales**.
- Aprender con otros: focalizada en la **colaboración, comunicación, trabajo en equipo y escucha y empatía**.
- Aprender a vivir con otros: centrado en la **ciudadanía y Derechos Humanos**, la **responsabilidad personal y social**, y el **liderazgo**.

Figura 2: Aprendizajes 2021 (Elaboración propia)



3. Desafíos para el liderazgo directivo y pedagógico en pandemia

El liderazgo que cumplen los directivos y los y las docentes en el aula en todo momento son centrales, pero en este contexto cobran gran relevancia los retos y desafíos que los y las líderes deben enfrentar en pos del aprendizaje.

Las áreas claves de la gestión del liderazgo, en este contexto, para acompañar y guiar a sus comunidades educativas y sus estudiantes, son:

- foco en el proceso de enseñanza aprendizaje, asegurando aprendizajes;
- énfasis y articulación a través del trabajo colaborativo, como una modalidad de trabajo que aprende de la experiencia y desarrolla capacidades;
- resguardo de la calidad del proceso educativo remoto, en cualquier escenario, tanto para hacer frente a la pandemia, como a cualquier otra situación de crisis en términos políticos y sociales;
- atención a las situaciones de riesgo para los y las estudiantes en todas las dimensiones de proceso; y finalmente,
- confianza y seguridad en la comunidad educativa, de modo que las situaciones emergentes sean enfrentadas con una disposición de colaboración.

4. Consideraciones para el regreso a clases presenciales

Creemos que hoy no debemos perder de vista que la educación remota llegó para quedarse, por tanto, una vez que sea posible retomar las clases en las escuelas los aprendizajes que la educación remota nos ha dejado deberán incluirse en la presencialidad.

En primera instancia, es necesario que los procesos se conduzcan por la gestión curricular y gestión pedagógica previamente descritas, de manera que se diseñen y organicen los procesos de enseñanza aprendizaje en función de la realidad que se enfrente, ya sea una modalidad presencial, semipresencial o remota; diversificando las metodologías y estrategias pedagógicas de acuerdo a cada modalidad, a las características propias de la comunidad escolar del establecimiento y al plan de estudios priorizado.

Igualmente es indispensable resguardar y asegurar los protocolos sanitarios en todo momento implementando estrategias para generar confianza en la comunidad educativa para sostener en conjunto las medidas de seguridad y sanidad.

B. Bienestar subjetivo y salud mental para el aprendizaje

Durante los últimos años la educación pública de Peñalolén ha desarrollado una red de escuelas públicas denominada REDUCA, que pone al centro a los estudiantes (niños, niñas, jóvenes y adultos) y se hace cargo de sus trayectorias educativas tanto para fortalecerlas como para re-vincularlas cuando estas se han visto interrumpidas, a través de un sistema comunal que resguarda el derecho a la educación.

En el escenario actual de pandemia e incertidumbre, las comunidades educativas han evidenciado la importancia del bienestar como elemento necesario para dar continuidad al aprendizaje. La pandemia nos ha hecho enfrentar escenarios complejos que han impactado fuertemente en la salud mental de las comunidades educativas, y en consecuencia en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

El cambio del escenario pedagógico desde lo presencial a lo virtual o digital representa una transformación que ha puesto en tensión los roles y relaciones que se despliegan en el proceso educativo, donde el trabajo en equipo y colaborativo en las comunidades adquiere importancia. En ese sentido resulta prioritario integrar el aprendizaje académico y el desarrollo personal, la contención socioemocional y el bienestar para todos los miembros de la comunidad educativa.

Desde esta perspectiva es relevante situar la mirada del bienestar infantil en las escuelas REDUCA a partir de la comprensión más profunda de sus dimensiones. En este sentido, los autores Casas y Frönes (2019) han identificado cuatro perspectivas principales que deben tenerse en cuenta al abordar el bienestar de los niños, niñas y jóvenes, ellos son:

- La perspectiva objetiva aborda los parámetros socioeconómicos y los recursos materiales del niño y su hogar que tienen correlaciones significativas con el bienestar.
- El bienestar del desarrollo aborda las capacidades, habilidades y destrezas de inclusión social del niño, obtenidas principalmente a través de la educación y la socialización.
- El enfoque eudemónico enfatiza que cada persona, y por lo tanto cada niño o niña, tiene necesidades psicológicas de significado y propósito en la vida, cuya realización promovería su bienestar.
- El bienestar subjetivo de las y los niños señala que las percepciones, evaluaciones y aspiraciones de la vida del niño o niña individual son importantes y se deben tomar en cuenta (Bruck y Ben-Arieh, 2020).

Actualmente resulta primordial para asegurar condiciones para el aprendizaje, el desarrollo de habilidades, capacidades y destrezas de todas y todos los estudiantes, potenciar la articulación de los diferentes programas e iniciativas que intervienen en las escuelas, de modo que permitan promover la salud mental de las comunidades educativas REDUCA desde un enfoque de intervención a nivel universal, selectivo y especializado.

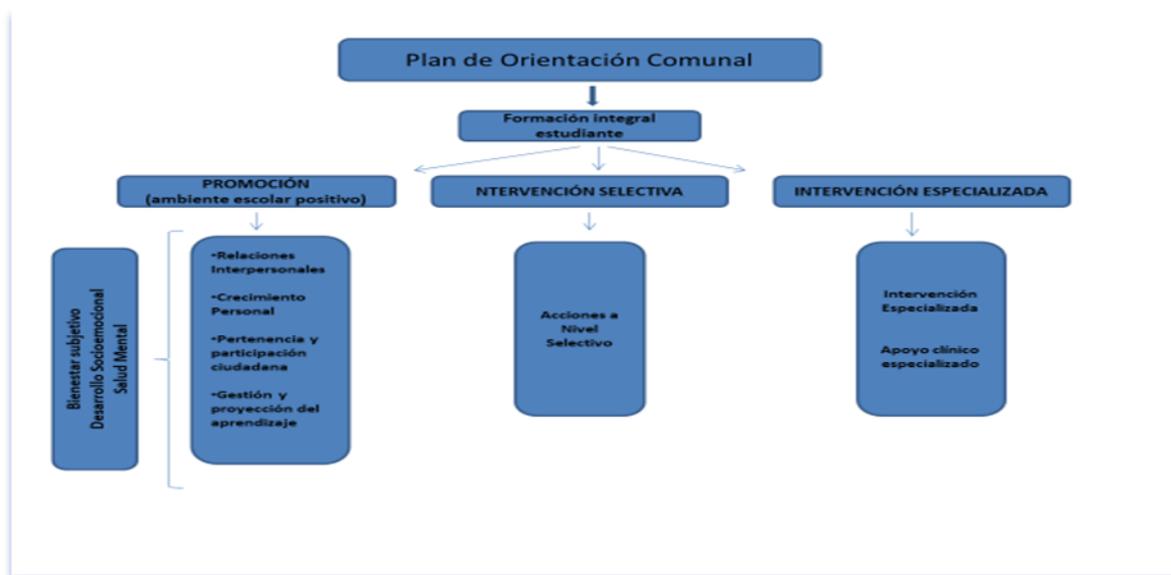


Figura 3: Intervenciones REDUCA (Elaboración propia)

Este enfoque considera la **promoción** de un ambiente escolar positivo que cuide de la salud mental de todos sus integrantes (estudiantes, padres, profesores, asistentes de la educación y equipo directivo), e incentive el desarrollo de competencias socioemocionales. Además, incorpora la **prevención** de problemas de salud mental, mediante la intervención oportuna que reduzca factores de riesgo y fomente factores de protección. Junto a esto, detecta precozmente a aquellos estudiantes que se encuentran en riesgo o han desarrollado algún problema de salud mental mediante el desarrollo de un plan individual de **intervención** que atienda a sus necesidades en salud mental, desde un punto de vista clínico-reparatorio junto con el trabajo coordinado con las redes y los centros de salud o especialista tratante.

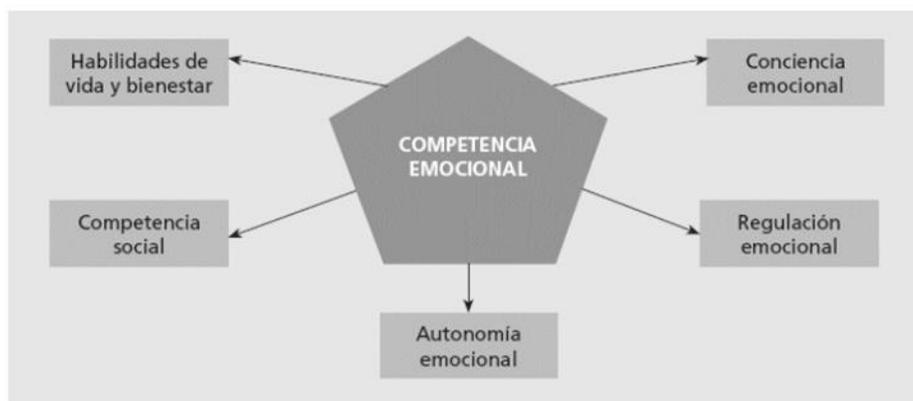
Por tanto, se desarrollará un **plan de orientación comunal de aprendizaje socioemocional** que se conjugue con lo pedagógico, centrado en la formación integral de las y los estudiantes. Se plantea un ordenamiento que aborde la promoción de un ambiente escolar positivo, con foco en las relaciones interpersonales, el crecimiento personal, la pertenencia y participación ciudadana, y la

gestión y proyección del aprendizaje. Junto a esto, abordar la intervención selectiva (prevención) y especializada en los estudiantes que lo requieran.



Actualmente se dispone de suficientes conocimientos aportados por las investigaciones científicas y una experiencia significativa de las escuelas REDUCA para avanzar y orientar la educación hacia la construcción del bienestar, específicamente el **bienestar emocional**, es decir avanzar en desarrollar competencias emocionales, conocida como educación emocional.

Así mismo desde el punto de vista de la escolarización, este proceso de **educación emocional** se abordará desde un enfoque transversal y secuencial a lo largo de todos los ciclos educativos, para que nuestros estudiantes puedan ir adquiriendo competencias, habilidades y conocimientos acordes a su ciclo vital. Esta implementación incluirá el bienestar docente, ya que el profesor se convierte en el primer destinatario de la educación emocional. Relevando de esta manera el vínculo profesor-estudiante y el vínculo familia-escuela, considerando el vínculo como un soporte fundamental para el aprendizaje (Bisquerra, 2016).



Finalmente en el contexto actual, se requiere establecer diferentes tipos de levantamiento de la situación socioemocional de todos nuestros estudiantes, habilitar a equipos que den respuesta a las necesidades de intervención en crisis de nuestros integrantes de las comunidades educativas y desde la mirada del autocuidado, bajo el punto de vista sanitario. Desarrollaremos un enfoque desde la empatía y el generar una cultura del cuidado personal y del cuidado de los otros, en función a la escuela como espacio de socialización, el respeto y la formación ciudadana.

C. Acortando la brecha digital para el aprendizaje

¿Estaba el mundo preparado en este 2020 para globalizar la educación desde el hogar? según lo propuesto por la UNESCO y otros organismos internacionales para hacer frente a la pandemia del COVID-19 y al cierre de los establecimientos escolares debido al confinamiento, la respuesta es un clarísimo NO.

Muchos dicen que la pandemia vino a mostrar la magnitud de las brechas digitales en el mundo, pero lo cierto es que la información básica estaba ahí, mucho antes de que apareciera el virus. Basta mirar el sitio de la Unión Internacional de las Telecomunicaciones (UIT) – la agencia de Naciones Unidas especializada en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) – y consultar su último informe mundial sobre la Medición de la Sociedad de la Información (2018)⁶.

La Corporación Municipal de Peñalolén desde el año 2018, ha ido implementando Garantías Educativas Comunes, una de las cuales se enfoca a desarrollar proyectos de conectividad wifi, tablet, proyectores en cada sala, laboratorios móviles y fijos, notebooks docentes entre otros, que apuntan a aumentar el acceso y entregar recursos digitales para que estudiantes y docentes usaran la tecnología en su aprendizaje.

⁶ <https://www.lasuperdigital.com.ar/2020/05/24/educacion-2020-el-ano-que-cambio-todo/>

La pandemia y los cambios en los procesos de enseñanza y aprendizaje a partir de instalación de la educación remota, dejó al descubierto con mayor claridad, la brecha digital en los establecimientos REDUCA. El acceso a la conectividad de los estudiantes y sus familias ha sido uno de los grandes obstáculos en cada una de las escuelas de nuestra red, así como las competencias digitales que poseen nuestros estudiantes y docentes.

1. Desarrollar competencias de alfabetización digital

Para poder superar la brecha digital en los estudiantes y docentes de los establecimientos REDUCA no es suficiente (pero si indispensable) la adquisición de dispositivos y conectividad, es necesario también el desarrollo de competencias digitales que sustenten el uso de la tecnología en los procesos educativos.

La UNESCO (2018) define las competencias digitales como “un espectro de competencias que facilitan el uso de los dispositivos digitales, las aplicaciones de la comunicación y las redes para acceder a la información y llevar a cabo una mejor gestión de éstas. Estas competencias permiten crear e intercambiar contenidos digitales, comunicar y colaborar, así como dar solución a los problemas con miras al alcanzar un desarrollo eficaz y creativo en la vida, el trabajo y las actividades sociales en general”.

En este sentido, es importante avanzar en la alfabetización digital enfocada principalmente en la autonomía, la investigación y la gestión del tiempo, abarcando los diferentes aspectos declarados por la UNESCO.

En los ambientes digitales de la educación remota es muy importante la autonomía para comunicar, informar e intercambiar contenidos digitales, así como la creación y colaboración. Se entiende por autonomía la capacidad para actuar por sí mismo, como sujeto consciente de su propia individualidad y capacidad de razonamiento, con sentido crítico y considerando diferentes puntos de vista. Martínez, Pérez y Cumsille (2014) reconocen tres dimensiones en la autonomía:

- la autosuficiencia, que se relaciona con la capacidad de lidiar con cualquier situación;
- la capacidad de tomar decisiones propias y de elegir, que se encuentra relacionado con el logro de metas, y
- los actos responsables.

Al inicio de la crisis de la pandemia, cuando se comienza a implementar el trabajo remoto o a distancia resolver los temas de conectividad y uso de dispositivos estaban muy presentes, Sin embargo, al pasar los días y las semanas fue posible apreciar que un obstáculo aún más grande, son las competencias digitales de docentes, estudiantes e integrantes de las comunidades educativas para trabajar en plataformas y ambientes digitales las habilidades y contenidos propuestos por la escuela.

Por otra parte, no solo aprendemos dentro de la escuela sino también a través de múltiples entornos virtuales y medios de comunicación. Por ello, los alumnos deben estar preparados para aprovechar y utilizar todo aquello que les es útil y que la tecnología puede aportar. Como actores que a diario formamos parte de las escuelas y liceos debemos afrontar esta nueva realidad y buscar los modos

de adaptarnos y formarnos facilitando a nuestros estudiantes las herramientas que necesitan para desenvolverse críticamente en la sociedad del conocimiento. La decisión de modificar el rol del docente y por ende su posición dentro del aula no es tarea fácil, ya que el docente deberá primero asumir un nuevo rol dentro del aula al integrar las tecnologías reconociendo la posibilidad de aprender junto a sus alumnos de las experiencias y conocimientos que estos poseen.

Es por esto que uno de los grandes desafíos que nos convoca para los próximos años es no solo resolver los problemas de conectividad que se posee en el territorio, sino también resolver la brecha digital en el desarrollo de las competencias, como herramienta real y efectiva del desarrollo de los aprendizajes. Para tratar de responder a estas necesidades es que se busca generar la posibilidad de capacitar a las comunidades en el uso de plataformas, alfabetizar digitalmente; para posteriormente trabajar las herramientas digitales como insumos pedagógicos que permitan a los estudiantes no solo responder a las tareas propuestas por la escuela, sino también desarrollar habilidades que les permitan insertarse de manera más exitosa en la sociedad del siglo XXI.

2. Favorecer el acceso: dispositivos, conectividad y alfabetización digital

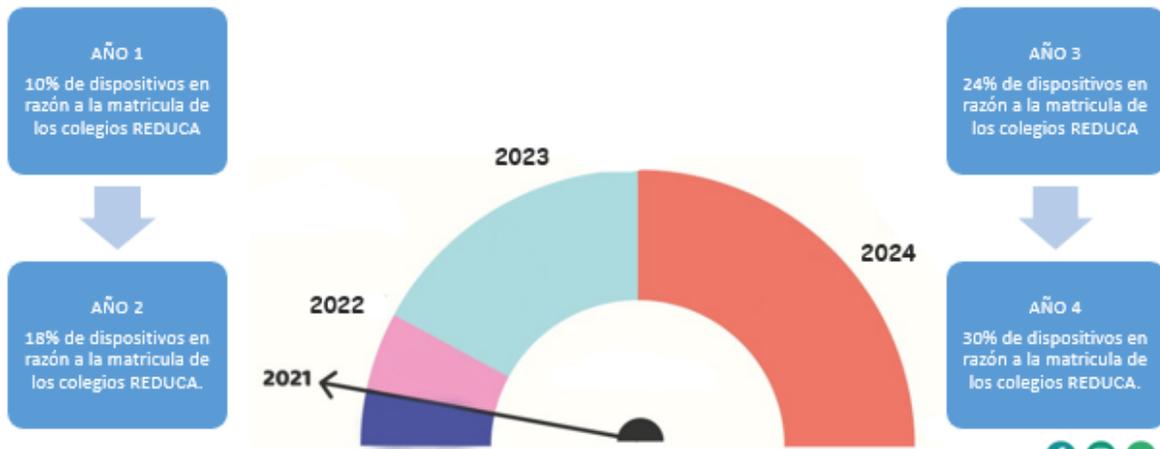
A contar del año 2021 y hasta el año 2024 se implementará un plan integral y estratégico a 4 años que garantice la conectividad a distancia y el desarrollo de competencias digitales, en las siguientes líneas:

- Favorecer el acceso.
- Dispositivos y conectividad a Internet.
- Desarrollar competencias de alfabetización digital.

En los 4 años de duración de este proyecto, se dispondrá anualmente de dispositivos tecnológicos (tablet y notebook) para las y los estudiantes más vulnerables que no cuenten con este recurso y que les permita acompañar y potenciar su aprendizaje durante su trayectoria educativa.

Así mismo, se dispondrá de conectividad territorial a los estudiantes más vulnerables que no cuenten con este servicio, de manera que cuenten con 100% de acceso libre a dispositivos y conectividad. Para líneas de trabajo será fundamental contar con aliados estratégicos, como los son las compañías telefónicas y/o proveedores para los dispositivos.

Implementación 2021 - 2024



CAPÍTULO VI: DOTACIÓN PROYECTADA 2021

DOTACIÓN 2021				
Centro de Costo	Establecimiento	Docentes Directivos	Dotación Docente	Asistentes
D-169	CENTRO EDUCACION VALLE HERMOSO	176	1.942	1.233
D-171	LICEO ANTONIO HERMIDA FABRES	176	3.072	2.408
D-187	COLEGIO JUAN BAUTISTA PASTENE	176	1.677	1.128
D-199	COLEGIO UNION NACIONAL ARABE	176	1.188	791
D-202	CENTRO EDUCACION EDUARDO DE LA BARRA	264	1.944	1.073
D-206	CENTRO EDUCACION ERASMO ESCALA ARRIAGADA	192	568	399
D-211	COLEGIO CARLOS FERNANDEZ PEÑA	176	965	868
D-212	ESCUELA LUIS ARRIETA CAÑAS	176	785	692
D-213	CENTRO EDUCACIONAL MARIANO EGAÑA	352	2.520	1536
D-230	COLEGIO SANTA MARIA	176	1.351	1.018
D-235	COLEGIO ALICURA	132	639	322
E-180	COLEGIO MATILDE HUICI NAVAS	206	1.563	879
E-192	ESCUELA TOBALABA	176	1.036	1.022
E-210	COLEGIO LIKANKURA	176	1.398	1.112
F-215	ESCUELA JUAN PABLO II	176	282	590

2.906	20.930	15.071
-------	--------	--------

Notas:

*La dotación 2021 puede sufrir variaciones hasta fines de marzo, en razón de la variación del número de cursos y matrícula efectiva de los establecimientos educacionales.

*Se considera la modificación en parte de los equipos directivos en función de cambios internos y procesos de optimización de los mismos, lo que se ve reflejado en las horas de éstos y particularmente la generación de docentes coordinadores de ciclo para el caso del LAHF.

*Se refleja la docencia compartida en los 23 cuartos básicos, incorporando en ellos la totalidad de horas ligadas a dicha garantía comunal en el actual PADEM, en función de que en el anterior fue mencionada, más no incorporada.

*Se agrega dentro de las horas generadas las ligadas a creación de cursos solicitados oficialmente en Dotación 2020 como: 4º medio LAC, 4º básico MHN, 4º básico Tobalaba, 4º básico CEVH, 6º básico CEME y 6º básico CEEB, así mismo se hace hincapié en la incorporación de nuevas especialidades en CEEB.